



Guía de instalación

**Interfaz de respaldo
doméstico de SolarEdge
para el Inversor SolarEdge
Home Hub**

Con entrada de servicio

Versión para Norteamérica 1.2

Descargos de responsabilidad

Aviso importante

Copyright © SolarEdge Inc. Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de este documento puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida, de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, fotográfico, magnético o de otro tipo, sin el permiso previo por escrito de SolarEdge Inc.

Se considera que el material proporcionado en este documento es preciso y fiable. Sin embargo, SolarEdge no asume ninguna responsabilidad por el uso de este material. SolarEdge se reserva el derecho de realizar cambios en el material en cualquier momento y sin previo aviso. Puede consultar el sitio web de SolarEdge (<https://www.solaredge.com/us/>) para obtener la versión más actualizada versión.

Todos los nombres de empresas y productos y marcas de servicios son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Aviso de marcado de patentes: consulte

<https://www.solaredge.com/us/patent> Los términos y condiciones generales de entrega de SolarEdge serán aplicables.

El contenido de estos documentos se revisa y modifica continuamente, cuando es necesario. Sin embargo, no se pueden excluir discrepancias. No se ofrece ninguna garantía en cuanto a la integridad de estos documentos.

Las imágenes contenidas en este documento son solo para fines ilustrativos y pueden variar según los modelos de productos.

Este manual describe la instalación de la Interfaz de respaldo doméstico de SolarEdge para el Inversor SolarEdge Home Hub. Lea este manual antes de intentar instalar el producto y siga las instrucciones durante todo el proceso de instalación. Si no está seguro acerca de alguno de los requisitos, recomendaciones o procedimientos de seguridad descritos en este manual, comuníquese inmediatamente con el Soporte de SolarEdge para obtener asesoramiento y aclaraciones. La información incluida en este manual es precisa al momento de la publicación. Sin embargo, las especificaciones del producto están sujetas a cambios sin previo aviso. Además, las ilustraciones de este manual están destinadas a ayudar a explicar los conceptos de configuración del sistema y las instrucciones de instalación. Los elementos ilustrados pueden diferir de los elementos reales en el lugar de instalación.

Cumplimiento con la FCC

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento pueden anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Contenido

Descargos de responsabilidad _____	1
Aviso importante _____	1
Cumplimiento con la FCC _____	1
Historial de revisiones _____	4
INSTRUCCIONES DE MANEJO Y SEGURIDAD _____	5
Información sobre símbolos de seguridad _____	5
Capítulo 1: Descripción general _____	6
Componentes de la solución de batería doméstica de SolarEdge _____	6
Capítulo 2: Instalación y conexión de la Interfaz de respaldo doméstico de SolarEdge _____	8
Contenido del paquete _____	8
Lista de equipos de instalación _____	9
Montaje de la Interfaz de respaldo _____	10
Interfaz de respaldo - Interfaces externas _____	13
Conexión de la Interfaz de respaldo doméstico de SolarEdge a la red y al panel de cargas CA _____	14
Conexión de la Interfaz de respaldo al Inversor _____	16
Conexión de la Interfaz de respaldo a una fuente de alimentación alternativa 18Conexión de la Interfaz de respaldo a un interruptor de apagado rápido externo (opcional) _____	18
Capítulo 3: Configuración del sistema _____	20
Apéndice A: Solución de problemas _____	21
Apéndice B: Cambio manual del sistema al modo conectado a la red _____	22
Apéndice C: Conexión de CTs externos _____	23
Apéndice D: Indicación LED de rendimiento del sistema _____	25
Información de contacto de soporte _____	26

Historial de revisiones

Versión 1.2 (junio de 2023)

- Se han eliminado las especificaciones técnicas. Las especificaciones aparecen en la hoja de datos del producto.
- Cambios en los nombres de los productos:
 - La Interfaz de respaldo ahora se conoce como *Interfaz de respaldo doméstico de SolarEdge*.
 - El Energy Hub ahora se conoce como *Inversor SolarEdge Home Hub*.

Versión 1.1 (septiembre de 2020)

- Se agregó el requisito de instalación de un dispositivo de arranque suave, en caso de cargas de alto consumo en *Conexión de la Interfaz de respaldo doméstico de SolarEdge a la red y al panel de cargas CA* en la página 14.
- Se actualizaron los valores de torque.
- Se actualizó el flujo de configuración en *Configuración del sistema* en la página 20.
- Se cambió el tipo de cable de comunicación recomendado a CAT6.

Versión 1.0 (abril de 2020) - Primera edición

INSTRUCCIONES DE MANEJO Y SEGURIDAD

Información sobre símbolos de seguridad

Los siguientes símbolos de seguridad se utilizan en este documento. Familiarícese con los símbolos y su significado antes de instalar u operar el sistema.

¡ADVERTENCIA!



Indica un peligro. Llama la atención sobre un procedimiento que, si no se realiza o se sigue correctamente, podría provocar **lesiones o pérdida de vida**. No continúe más allá de una nota de advertencia hasta que se comprendan y cumplan completamente las condiciones indicadas.

AVERTISSEMENT!

Dénote un risque: il attire l'attention sur une opération qui, si elle n'est pas faite ou suivi correctement, pourrait causer des blessures ou un danger de mort. Ne pas dépasser une telle note avant que les conditions requises soient totalement comprises et accomplies.

¡PRECAUCIÓN!



Indica un peligro. Llama la atención sobre un procedimiento que, si no se realiza o se sigue correctamente, podría provocar **daños o destrucción del producto**. No continúe más allá de una señal de precaución hasta que se comprendan y cumplan completamente las condiciones indicadas.

ATTENTION!

Dénote un risque: il attire l'attention sur une opération qui, si elle n'est pas faite ou suivi correctement, pourrait causer un dommage ou destruction de l'équipement. Ne pas dépasser une telle note avant que les conditions requises soient totalement comprises et accomplies.

NOTA



Indica información adicional sobre el tema actual.

CARACTERÍSTICA DE SEGURIDAD IMPORTANTE



Indica información sobre cuestiones de seguridad.

Capítulo 1: Descripción general

La Interfaz de respaldo doméstico de SolarEdge es un componente clave en la solución de respaldo flexible de SolarEdge, que gestiona automáticamente la conexión de las cargas domésticas con la red en caso de inestabilidad de la red. Durante una interrupción de la red, los propietarios reciben automáticamente la energía de respaldo necesaria para alimentar todas las cargas del hogar o cargas seleccionadas.

NOTA



La Interfaz de respaldo doméstico de SolarEdge es un accesorio *opcional* que se requiere para admitir las capacidades de respaldo de un sistema habilitado para batería en caso de un corte de energía.

Componentes de la solución de batería doméstica de SolarEdge

- **Inversor SolarEdge Home Hub** - Un Inversor FV optimizado en CC que también gestiona la batería y la energía del sistema. La **Unidad de conexión del Inversor**, ubicada en la parte inferior del Inversor, permite una instalación y conectividad simples con otros componentes del sistema, e incluye un interruptor de seguridad en CC.
- **Una o varias baterías (opcional)** - Baterías acopladas en CC diseñadas para funcionar con el sistema SolarEdge. Si bien las baterías son una adición opcional al sistema, son necesarias para proporcionar energía de respaldo en caso de un corte de energía.
- **Interfaz de respaldo doméstico de SolarEdge (opcional)** - controla la desconexión de las cargas domésticas de la red. Debe instalarse para permitir el funcionamiento de las baterías y el Inversor durante la operación de respaldo. También se puede implementar como una conexión de interruptor de transferencia automática para la conexión de un generador de energía.

La Interfaz de respaldo doméstico de SolarEdge *no* es necesaria para soluciones de batería conectadas a la red sin respaldo.

La Interfaz de respaldo doméstico de SolarEdge integra los siguientes componentes para permitir el respaldo solar conectado a la red y la gestión de la energía inteligente.

 - **Medidor de energía** - utilizado por el Inversor para lecturas de exportación, importación, producción y consumo, y para aplicaciones de gestión de energía inteligente, como: limitación de la exportación, programación de perfiles de tiempo de uso y maximización del autoconsumo.
 - **Autotransformador** - maneja el equilibrio de carga de fase.
 - **Dispositivo de interconexión de microrred** - desconecta las cargas domésticas de la red en caso de un corte de energía.

Interfaz de Respaldo SolarEdge Home para el Inversor SolarEdge Home Hub MAN-01-

- **Disyuntor** - permite la desconexión de la alimentación CA y protege los circuitos eléctricos contra daños causados por sobrecorriente.
- **Punto de conexión del generador de respaldo** - admite la integración de un generador de respaldo en el sistema.
- **Combinador de CA del Inversor incorporado** - admite hasta tres inversores SolarEdge.

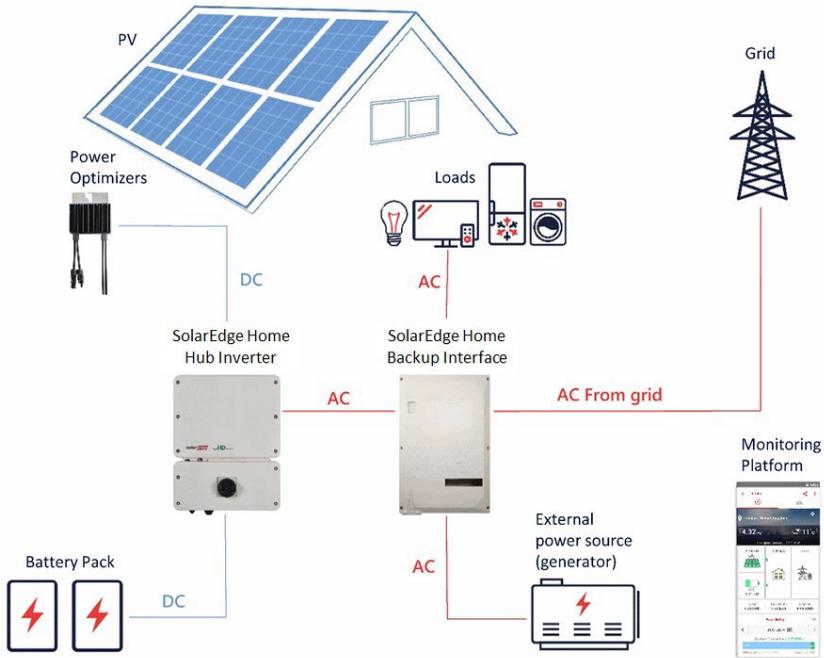


Figura 1: Componentes del sistema SolarEdge Home Hub

NOTA



Los módulos FV conectados a optimizadores de potencia no son obligatorios para la programación del perfil de carga/descarga.

Capítulo 2: Instalación y conexión de la Interfaz de respaldo doméstico de SolarEdge

Este capítulo explica cómo instalar la Interfaz de respaldo doméstico de SolarEdge (en adelante denominada "Interfaz de respaldo") y conectarla al Inversor, al panel de cargas CA y a la red.

Contenido del paquete

- Interfaz de respaldo
- Soporte de montaje
- Paquete de accesorios que contiene:
 - Puente de conexión para conectar la barra neutra y de tierra
 - Dos tornillos de soporte de montaje
- Llave Allen (fijada en la parte inferior de la Interfaz de respaldo)

Lista de equipos de instalación

Se recomiendan las siguientes herramientas estándar para usar al instalar el sistema de Interfaz de respaldo doméstico de SolarEdge:

- Destornillador de torque Allen para los tornillos de 4 mm de la carcasa del Inversor
- Juego de destornilladores planos de torque estándar
- Llave de torque con ajustes variables
- Detector de tensión sin contacto
- Taladro inalámbrico (con embrague) o destornillador y brocas adecuadas para la superficie en la que se instalarán el Inversor y los optimizadores.

¡PRECAUCIÓN!



El uso de un taladro/martillo de impacto causa vibraciones de alta intensidad y puede dañar los componentes electrónicos cuando se aplica directamente al equipo eléctrico. Los daños causados por vibraciones excesivas debido al uso de un taladro/martillo de impacto anularán la garantía del producto.

- Cortadores de cables (para cables de hasta 4/0 AWG)
- Pelacables (para cables de hasta 4/0 AWG)
- Voltímetro
- Teléfono móvil con la última versión de SetApp
- Hardware de montaje (pernos, tuercas y arandelas de acero inoxidable) para:
 - Fijar los soportes de montaje a la superficie de montaje
 - Fijar los optimizadores de potencia (si es necesario) al bastidor

Para instalar las opciones de comunicación, también puede necesitar lo siguiente:

- Para RS485 / CAN Bus:
 - Cable de par trenzado blindado de cuatro o seis hilos
 - Juego de destornilladores de precisión de relojero

Montaje de la Interfaz de respaldo

Antes de comenzar

Las entradas de conductos están cerradas con guías de perforación. Perfore las entradas de conductos antes de montar la Interfaz de respaldo.

¡PRECAUCIÓN!

OBJETO PESADO. Para evitar tensión muscular o lesiones en la espalda, use técnicas de levantamiento adecuadas y, si es necesario, un dispositivo de elevación.



ATTENTION!

Objet lourd. Pour éviter la fatigue musculaire ou des blessures au dos, utilisez des techniques de levage appropriées et, si nécessaire - un auxiliaire de levage lors du retrait.

NOTA



Asegúrese de que la superficie o estructura de montaje pueda soportar el peso de la Interfaz de respaldo y el soporte, y asegúrese de que abarque el ancho del soporte.

NOTA

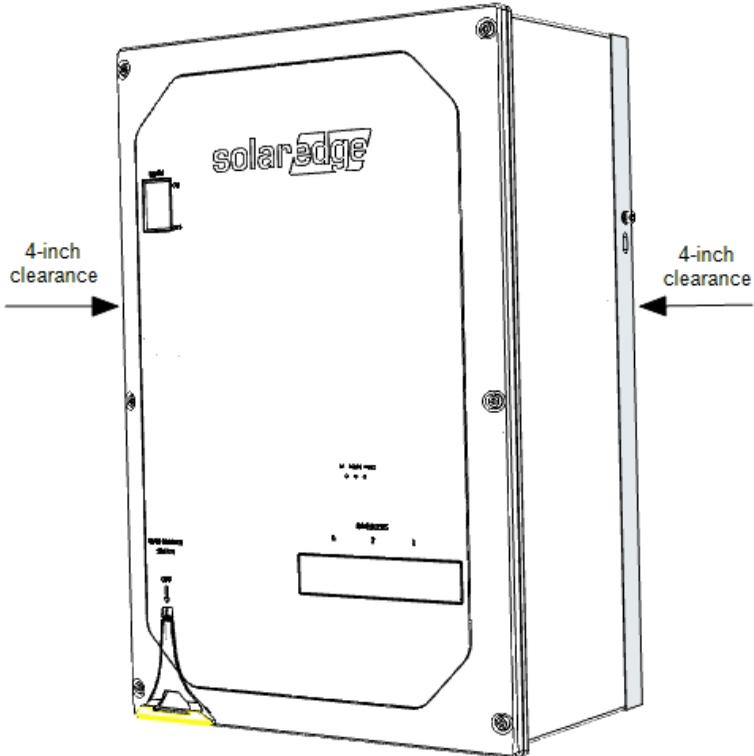


Si instala la Interfaz de respaldo en el lado de línea del panel de servicio principal, mantenga una distancia de no más de 25 pies del panel de servicio principal.

► Para montar la Interfaz de respaldo:

1. Determine la ubicación de montaje de la Interfaz de respaldo, en una pared, estructura de postes o poste. Se recomienda montar la Interfaz de respaldo en un lugar protegido de la luz solar directa.

2. Para permitir una disipación adecuada del calor, mantenga al menos 4" de espacio libre entre la Interfaz de respaldo y otros objetos.



3. Coloque el soporte de montaje contra la pared/poste y marque las ubicaciones de los orificios de perforación.
4. Perfore los orificios y monte el soporte. Verifique que el soporte esté firmemente fijado a la superficie de montaje.

5. Cuelgue la Interfaz de respaldo en el soporte.

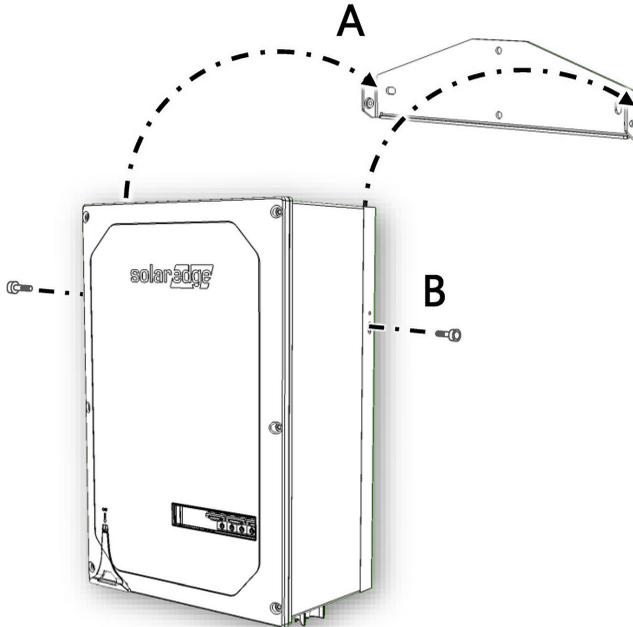
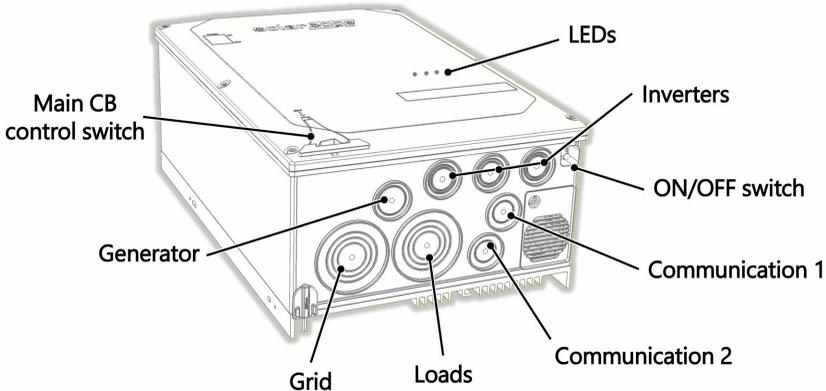


Figura 2: Montaje de la Interfaz de respaldo

6. Inserte los dos tornillos suministrados a través de la aleta exterior del disipador de calor en ambos lados de la Interfaz de respaldo y en el soporte. Apriete los tornillos con un torque de 35 in*lbs / 4.0 N*m.

Interfaz de respaldo - Interfaces externas

La siguiente figura muestra las interfaces externas de la Interfaz de respaldo utilizadas para la operación del sistema y la conectividad con otros componentes de la solución. Al cablear el sistema, use conductos para cables, según lo requieran las regulaciones



locales.

Figura 3: Interfaces de la Interfaz de respaldo

- **Entradas de CA del Inversor** - Cables de CA de hasta tres inversores.
- **Entrada de CA del generador** - un cable de CA de un generador externo.
- **Entrada de CA de la red** - un cable de CA de la red.
- **Salida de CA de cargas** - un cable de CA al panel de cargas.
- **Entrada de comunicación** - Cables de comunicación de inversores e interruptor de apagado rápido externo.
- **Interruptor ON/OFF** - Cuando está en ON, permite la transición automática al modo de respaldo. Cuando está en OFF, permite el control manual de la Interfaz de respaldo.
- **LEDs** - Tres LEDs (CA, Comm, Falla) indican el rendimiento del sistema. Para más información, consulte *Indicación LED de rendimiento del sistema* en la página 25.
- **Interruptor de control del disyuntor principal** - Conmuta el disyuntor principal. Tirar de la palanca hacia abajo apaga el disyuntor principal.

Conexión de la Interfaz de respaldo doméstico de SolarEdge a la red y al panel de cargas CA

Para conectar la Interfaz de respaldo doméstico de SolarEdge a la red y al panel de cargas, utilice los siguientes tipos de cables:

- Para la red - 4-4/0 AWG
- Para el panel de cargas - 4-4/0 AWG

NOTA



El respaldo de cargas de alto consumo, como aires acondicionados para toda la casa y bombas de pozo, puede requerir la instalación de un dispositivo de arranque suave (no suministrado por SolarEdge) en el suministro de CA de estas cargas.

► Para conectar a los paneles de red y cargas

1. Desatornille los seis tornillos Allen de la cubierta de la Interfaz de respaldo y retire la cubierta.



NOTA

No retire la cubierta plástica interna (frente muerto).

2. Instale un conducto del diámetro requerido en la entrada de conducto de cargas.
3. Instale un conducto del diámetro requerido en la entrada de conducto de la red.
4. Retire las cubiertas plásticas de los terminales de cargas.
5. Si es necesario, conecte las barras de tierra y neutra con el puente de conexión, suministrado con la Interfaz de respaldo. Apriete los tornillos de unión usando un torque de $41.6 \text{ in}^*\text{lbs} / 4 \text{ N}^*\text{m}$.
6. Pase el cable desde el panel de cargas CA a través del conducto de cargas.
7. Pase el cable desde la red a través del conducto de la red.
8. Conecte los cables neutro y de tierra a los terminales neutro y de tierra. Apriete los tornillos de los terminales usando un torque de $200 \text{ in}^*\text{lbs} / 22.5 \text{ N}^*\text{m}$.
9. Conecte los cables de Línea 1 y Línea 2 del panel de cargas CA al terminal de línea de cargas. Apriete los tornillos de los terminales usando un torque de $200 \text{ in}^*\text{lbs} / 22.5 \text{ N}^*\text{m}$.

NOTA



Muchos reguladores requieren que los cables de alimentación no protegidos conectados al medidor se enruten a través de un conducto/canaleta diferente que los cables conectados al panel de respaldo de CA.

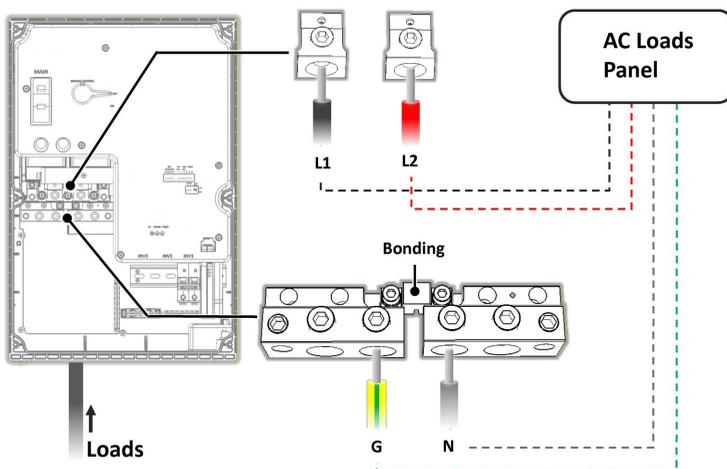


Figura 4: Conexión al panel de cargas CA

10. Conecte los cables de Línea 1 y Línea 2 al terminal de línea de la red. Apriete los tornillos de los terminales usando un torque de 200 in*lbs / 22.5 N*m.

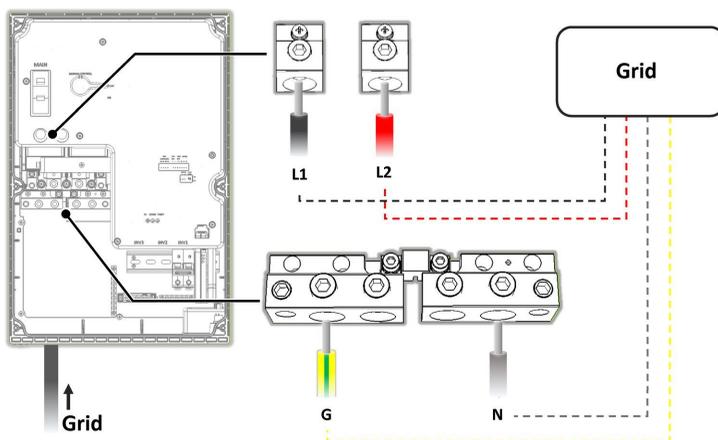


Figura 5: Conexión a la red

11. Vuelva a instalar las cubiertas plásticas en los terminales de cargas.

Conexión de la Interfaz de respaldo al Inversor

Al conectar la Interfaz de respaldo al Inversor, utilice los siguientes tipos de cables:

- **Comunicación** - Cable de par trenzado blindado de 5 hilos, 24 AWG (16-24 AWG), aislado a 600V o CAT6
- **Alimentación de 12V** - Cable 16 AWG
- **Alimentación CA** - Cable 6 AWG (4-20 AWG), aislado a 600V

NOTA



Si hay un autotransformador conectado al Inversor, asegúrese de desconectarlo antes de conectar la Interfaz de respaldo.

► Para conectar el cable de comunicación y el cable de 12V

1. Instale un conducto del diámetro requerido en la entrada de conducto Com 1.
2. Conecte los cables a la **Unidad de conexión del Inversor**:
 - a. Abra el prensaestopas de Comunicación 1.
 - b. Pase los cables a través del prensaestopas.
 - c. Retire el conector de 7 pines de la ranura etiquetada Interfaz de respaldo en la placa de comunicación.
 - d. Conecte los cables al conector de 7 pines, como se muestra a continuación, y vuelva a conectar el conector a la ranura:

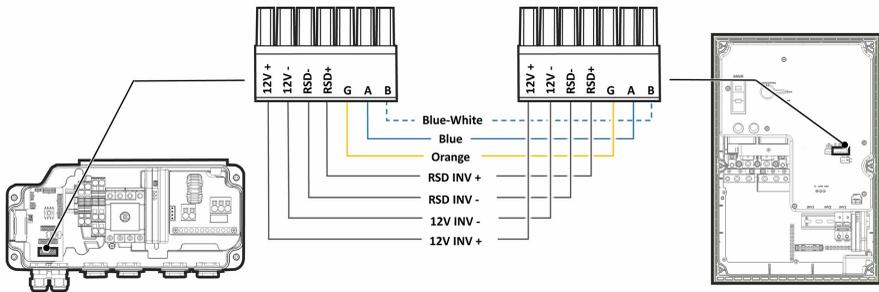


Figura 6: Conexión de cables de comunicación y 12V entre la Interfaz de respaldo y el Inversor

3. Conecte los cables a la Interfaz de respaldo:
 - a. Pase los cables a través del conducto Com 1.
 - b. Retire el conector de 7 pines de la ranura de comunicación de la Interfaz de respaldo.
 - c. Conecte el cable de comunicación al conector de 7 pines, como se muestra arriba. Si hay un puente de cortocircuito entre los terminales RSD del Inversor, retírelo antes de conectar los terminales RSD a la Interfaz de respaldo.

- d. Vuelva a conectar el conector de 7 pines a la ranura de comunicación.
- e. Mueva hacia arriba (ON) el interruptor DIP de comunicación.

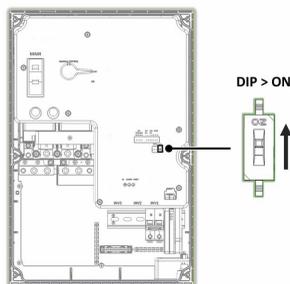


Figura 7: Configuración del interruptor DIP de comunicación (Posición predeterminada = ON)

► **Para conectar el cable CA**

1. Conecte un extremo del cable CA al bloque de terminales CA en la Unidad de conexión del Inversor, como se explica en la guía de instalación del Inversor.
2. Instale un conducto del diámetro requerido en la entrada de conducto Inv1 de la Interfaz de respaldo.
3. Pase el otro extremo del cable CA a través del conducto Inv1.

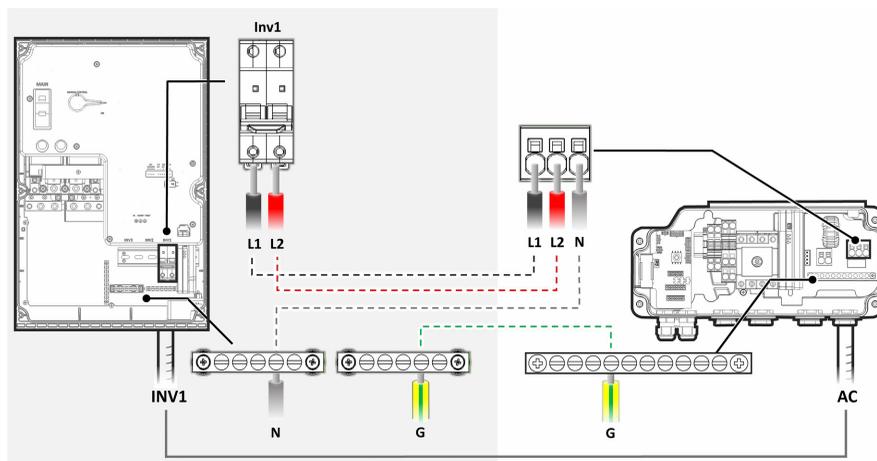


Figura 8: Conexión CA entre la Interfaz de respaldo y el Inversor

4. Conecte los cables L1 y L2 del cable CA al bloque de terminales Inv1, como se muestra arriba. Aplique un torque de 17.7 in*lbs / 2 N*m.

NOTA

La Interfaz de respaldo se suministra con un disyuntor de 40 amperios. El instalador debe actualizar el disyuntor de acuerdo con la clasificación del Inversor. Consulte la hoja de datos del Inversor para obtener más detalles.



El kit de actualización del disyuntor está disponible con los

- siguientes números de parte: Disyuntor de 40A: CB-UPG-40-01
- Disyuntor de 63A: CB-UPG-63-01
- Se pueden usar disyuntores de 20A, 30A y 50A para inversores con clasificaciones de potencia más bajas.

5. Conecte el cable Neutro a la barra Neutra.
6. Conecte el cable de tierra a la barra de tierra.

Conexión de la Interfaz de respaldo a una fuente de alimentación alternativa

Al conectar la Interfaz de respaldo a fuentes de alimentación alternativas, como un generador de energía, consulte la [Nota de aplicación - Inversor SolarEdge - Fuente de alimentación alternativa](#).

Conexión de la Interfaz de respaldo a un interruptor de apagado rápido externo (opcional)

Cuando las regulaciones lo requieran, se debe instalar un interruptor de apagado externo. El interruptor (no suministrado por SolarEdge) apaga la Interfaz de respaldo en caso de emergencia.

- **Para conectar a un interruptor de apagado rápido externo**

1. Pase el cable del interruptor a través del conducto Com 2.

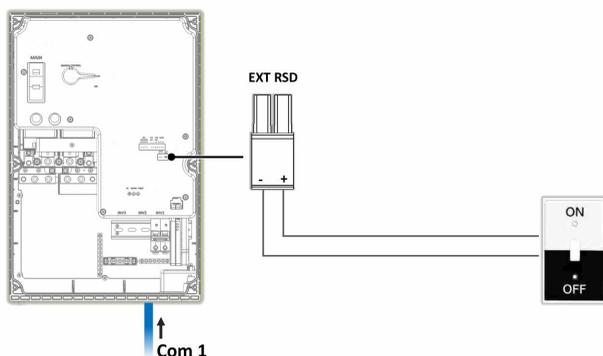


Figura 9: Conexión del interruptor de apagado rápido externo

2. Retire el conector de 2 pines etiquetado EXT RSD.
3. Retire el puente de cortocircuito del conector de 2 pines.
4. Conecte el cable al conector de 2 pines, como se muestra arriba.
5. Inserte el conector de 2 pines de vuelta en el puerto EXT RSD.
6. Vuelva a instalar la cubierta de la Interfaz de respaldo y apriétela con los tornillos. Aplique un torque de 36.6 in*lbs / 3 N*m.

Capítulo 3: Configuración del sistema

Este capítulo explica cómo configurar su Interfaz de respaldo utilizando la aplicación móvil SetApp.

Para optimizar el rendimiento, asegúrese de que la versión del firmware del Inversor sea 4.18xx o superior. Para obtener información sobre cómo actualizar el firmware de su Inversor, consulte la Guía de instalación del Inversor.

► **Para habilitar la configuración de respaldo usando SetApp:**

1. Seleccione **Puesta en marcha > Control de potencia > Gestor de energía > Configuración de respaldo > Respaldo > Habilitar**.

Después de habilitar la configuración de respaldo, la Interfaz de respaldo se configura automáticamente.

Apéndice A: Solución de problemas

Código de error	Mensaje de error	Solución de problemas
26x4	Estado de la Interfaz de respaldo inconsistente	Cambie manualmente la Interfaz de respaldo a modo conectado a la red (consulte <i>Cambio manual del sistema al modo conectado a la red</i> en la página 22.)
26x5	Estado de la Interfaz de respaldo inconsistente	Cambie manualmente la Interfaz de respaldo a modo conectado a la red (consulte <i>Cambio manual del sistema al modo conectado a la red</i> en la página 22.)
26x6	Estado de la Interfaz de respaldo inconsistente	Cambie manualmente la Interfaz de respaldo a modo conectado a la red (consulte <i>Cambio manual del sistema al modo conectado a la red</i> en la página 22).
26x7	Error en los umbrales de la Interfaz de respaldo	Verifique la configuración correcta del país.
26xF	El Inversor no reduce la tensión CA	Apague y vuelva a encender el interruptor de CA y CC del Inversor.
26x11	Temperatura baja de la Interfaz de respaldo	Asegúrese de que la temperatura ambiente sea superior a -40 °F (-40 °C).
26x12	Temperatura alta de la Interfaz de respaldo	Asegúrese de que la temperatura ambiente sea inferior a 122 °F (50 °C).
26x14	Desequilibrio de fase demasiado alto	Equilibre las cargas en diferentes fases.
3xBD	Error de comunicación de la Interfaz de respaldo	Verifique que el cable de comunicación entre la Interfaz de respaldo y el Inversor esté conectado correctamente (consulte <i>Conexión de la Interfaz de respaldo al Inversor</i> en la página 16).

Apéndice B: Cambio manual del sistema al modo conectado a la red

En caso de una falla de la Interfaz de respaldo o cuando sea necesario el mantenimiento de la Interfaz de respaldo, puede volver a conectar el sistema a la alimentación CA de la red.

NOTA



Cuando el sistema se cambia manualmente al modo conectado a la red, no hay funcionalidad de respaldo disponible.

► Para cambiar al modo conectado a la red:

1. Cambie el interruptor ON/OFF de la Interfaz de respaldo a OFF.
2. Cambie el interruptor ON/OFF/P del Inversor a OFF.
3. Suelte los seis tornillos Allen y retire la cubierta de la Interfaz de respaldo. Puede usar la llave Allen que se encuentra en la parte inferior izquierda de la Interfaz de respaldo.
4. Asegúrese de que el interruptor de Control manual esté en la posición OFF.

NOTA



Cuando el interruptor ON/OFF de la Interfaz de respaldo está en la posición ON, anula la configuración del interruptor de Control manual.

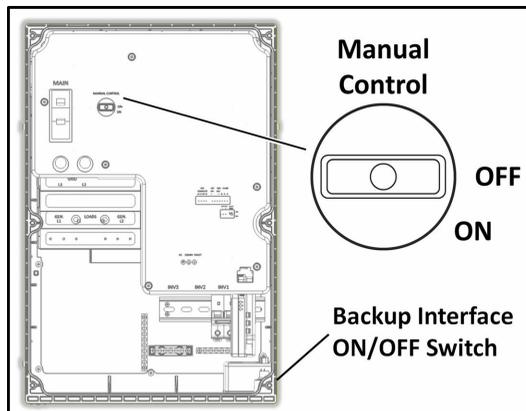


Figura 10: Interruptor de Control manual

5. Vuelva a instalar la cubierta de la Interfaz de respaldo y apriétela con los tornillos. Aplique un torque de 36.6 in*lbs / 3 N*m.
6. Para iniciar la producción, cambie el interruptor ON/OFF/P del Inversor a ON.

Apéndice C: Conexión de CTs externos

Si la Interfaz de Respaldo no desconecta todas las cargas de la casa en caso de un corte de energía, se deben conectar transformadores de corriente (CTs) de Exportación/Importación externos al Medidor de Energía dentro de la Interfaz de Respaldo.

Equipo requerido

- Dos CTs de núcleo dividido o bobina flexible (disponibles de SolarEdge). Para CTs de bobina flexible, la fuente de alimentación debe comprarse por separado.
- Cable de extensión - un cable blindado CAT6

▶ Para conectar CTs externos:

1. Coloque el interruptor ON/OFF de la Interfaz de Respaldo en OFF.
2. Coloque el interruptor ON/OFF/P del Inversor en OFF.
3. Conecte los CTs a los cables L1 y L2 en el punto de entrada de servicio en el panel de servicio principal. La flecha en los CTs debe apuntar hacia la fuente de corriente.

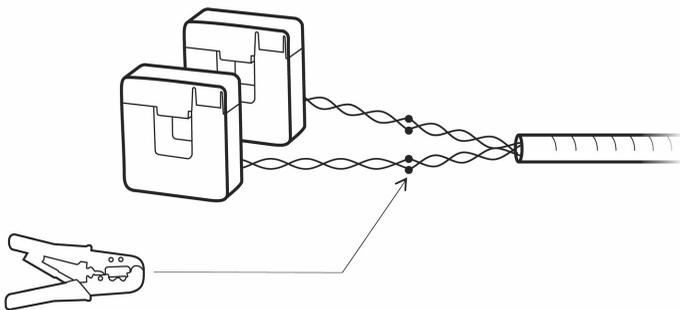
NOTA



Para orientación sobre la instalación de CT, vea el video de YouTube, *Instalación y extensión de CTs de núcleo flexible y sólido*.

<https://www.youtube.com/watch?v=hwiAfEt6lC4>

4. Engarce el par de cables trenzados de cada CT a un par trenzado del cable de



extensión.

Figura 11: Conexión de CTs externos al cable de extensión

5. Suelte los seis tornillos Allen y retire la cubierta de la Interfaz de Respaldo.
6. Pase el cable de extensión a través del conducto de CA hacia la Interfaz de Respaldo.
7. Retire los conectores CT L1 y CT L2 del Medidor de Energía.

8. Desconecte los cables CT internos de los conectores.

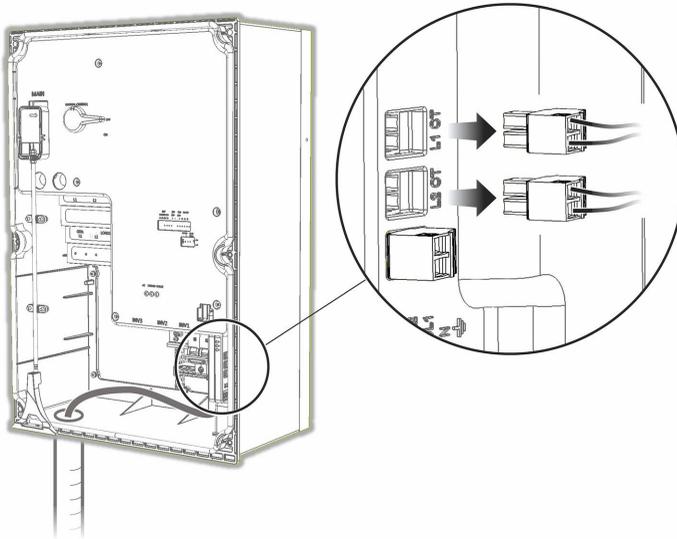


Figura 12: Desconexión de CTs internos

9. Conecte los pares trenzados de los CTs externos del cable de extensión a los conectores (L1 a L1; L2 a L2).
10. Vuelva a instalar la cubierta de la Interfaz de Respaldo y apriétela con los tornillos. Aplique un par de 36.6 in*lbs / 3 N*m.
11. Coloque el interruptor ON/OFF/P del Inversor en ON.

Apéndice D: Indicación LED de rendimiento del sistema

Los tres LEDs, visibles tanto en la cubierta exterior como en la cubierta interior de la Interfaz de Respaldo, indican los siguientes estados del sistema:

Color del LED	Encendido	Parpadeando	Apagado
Verde - Estado operativo	Modo de respaldo	Conectado a la red	---
Azul - Estado de comunicación	Comunicación con el Inversor	---	Sin comunicación con el Inversor
Rojo - Estado de error	Ha ocurrido un error	---	Sin errores

Tenga en cuenta los siguientes estados especiales de LED:

Estado del LED	Estado del sistema
Todos los LEDs están ENCENDIDOS	La Interfaz de Respaldo está en estado de inicialización
Todos los LEDs están parpadeando	El software de la Interfaz de Respaldo se está actualizando
Todos los LEDs están APAGADOS	La Interfaz de Respaldo está apagada

Información de contacto de soporte

Si tiene problemas técnicos con los productos SolarEdge, contáctenos:



<https://www.solaredge.com/us/service/support>

Antes de contactar, asegúrese de tener a mano la siguiente información:

- Modelo y número de serie del producto en cuestión.
- El error indicado en la aplicación móvil SetApp, en la plataforma de monitoreo o por los LEDs, si existe tal indicación.
- Información de configuración del sistema, incluyendo el tipo y número de módulos conectados y el número y longitud de las cadenas.
- El método de comunicación con el servidor SolarEdge, si el sitio está conectado.
- La versión de software del producto tal como aparece en la pantalla de estado.

solaredge