

# Nota aplikacyjna – Alarmy w Platformie monitorowania

## Historia wersji

Wersja 1.4, sierpień 2023 r. – zaktualizowano treść i obrazy

Wersja 1.3, lipiec 2021 r. – dodano informacje dotyczące powiadomień e-mail

Wersja 1.2, grudzień 2020 r. – dodano informacje na temat ustawień dotyczących powiadamiania

Wersja 1.1, sierpień 2020 r. – dodano kategorie alarmów

Wersja 1.0, czerwiec 2020 r. – pierwsza wersja

## Spis treści

Alarmy systemu Podsumowanie .....	2
Mechanizm konfiguracyjny .....	2
Profile alarmów .....	2
Tworzenie i konfigurowanie profili .....	2
Kategorie alarmów, wstępnie zdefiniowane reguły, Informacje i konfiguracja.....	3
Kategorie.....	3
Informacje i konfiguracja.....	3
Ustaw profil domyślny.....	3
Dodatkowe operacje w ramach profilu.....	3
Zdefiniuj powiadomienia e-mail .....	4
Powiadomienia o alercie .....	4
Przypisz profile do instalacji .....	5
Spersonalizuj stopkę wiadomości e-mail z powiadomieniem .....	6
Wyświetlanie alarmów .....	7
Alarmy na poziomie konta .....	7
Mini pulpity.....	7
Obsługa alarmów .....	8
Alarmy na poziomie instalacji .....	8
Karty alarmów .....	9

## Alarmy systemu Podsumowanie

System alarmów w ramach platformy monitorowania umożliwia instalatorom szybkie rozwiązywanie problemów występujących we flocie fotowoltaicznej. Służy do diagnozowania i rozwiązywania problemów, umożliwiając obsługę zbiorowych działań w wielu instalacjach zamiast konieczności wykonywania poszczególnych czynności w każdej instalacji z osobna. System alarmów obejmuje:

### Mechanizm konfiguracyjny

- **Twórz profile:** Profile alarmów zawierają zbiory wstępnie skonfigurowanych reguł uruchamianych przez użytkownika i stosowanych w ramach wielu instalacji jednocześnie
- **Definiuj powiadomienia:** Istnieje możliwość wskazania osób powiadamianych w przypadku uruchomienia poszczególnych reguł z profilu, w tym użytkowników konta, właścicieli systemu oraz użytkowników zewnętrznych
- **Przypisz instalacje do profilu:** Dany profil można przypisać do wielu instalacji o zbliżonej charakterystyce, na przykład według umowy o świadczenie usług, rodzaju instalacji (mieszkalna lub komercyjna) lub regionu geograficznego

### Zarządzanie flotą fotowoltaiczną

- **Wykrywaj problemy:** Otrzymywanie codziennych powiadomień o nowych alarmach za pomocą poczty elektronicznej oraz wyświetlanie alarmów dla poszczególnych instalacji w ramach danego konta za pośrednictwem platformy monitorowania
- **Określaj priorytety wg wskaźnika oddziaływania:** Dla każdego zgłoszonego alarmu automatycznie obliczany jest wskaźnik oddziaływania. Wskaźnik ten pomaga w wyznaczeniu priorytetów w odniesieniu do poszczególnych alarmów; wskazywane wartości mają oznaczenia kolorystyczne w celu ułatwienia identyfikacji problemów o krytycznym znaczeniu. Alarmy o wyższej wartości wskaźnika oddziaływania mogą spowodować większe straty energii niż alarmy o niższej wartości oddziaływania. Patrz [Mini pulpity](#), aby uzyskać więcej informacji na temat wskaźników oddziaływania alarmów.
- **Rozwiąż problemy:** Postępowanie według szczegółowych wytycznych umożliwia łatwe rozwiązywanie problemów na miejscu lub zdalne rozwiązywanie problemów

## Profile alarmów

Profil alarmów obejmuje zbiór reguł możliwych do zastosowania do instalacji o zbliżonej charakterystyce, na przykład: mieszkalnych, komercyjnych, instalacji VIP lub znajdujących się w konkretnym regionie. Użytkownicy mogą wybierać reguły ze wstępnie zdefiniowanej listy, aby uruchomić je dla danego profilu.

Po konfiguracji profilu można go przypisać do dowolnej instalacji uwzględnionej w ramach konta, co eliminuje konieczność określenia alarmów dla każdej instalacji z osobna.

## Tworzenie i konfigurowanie profili

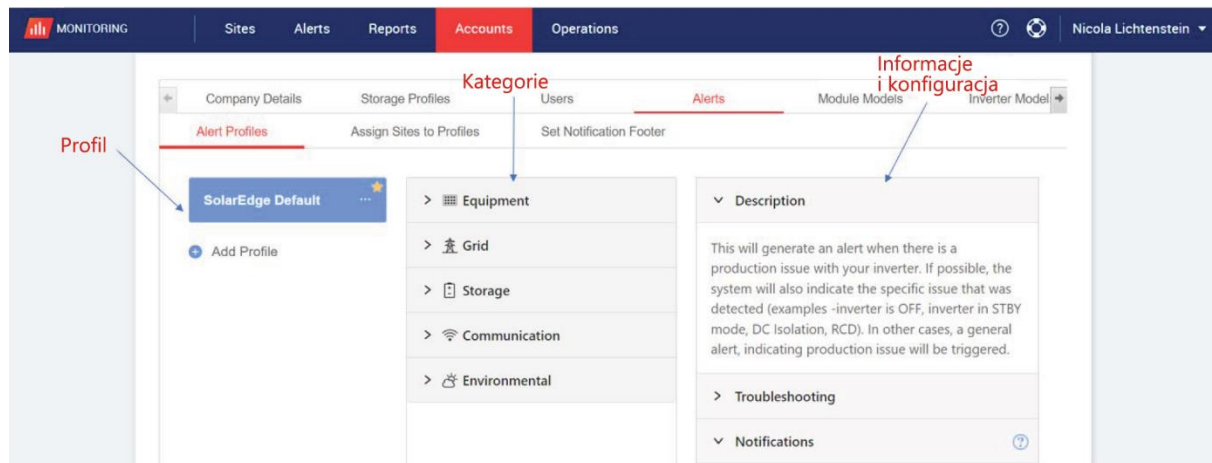
Aby utworzyć profil:

1. Kliknij swoją nazwę użytkownika > **Moje konto**.
2. Na górnej wstążce okna dialogowego Konto kliknij **Alarmy**.



### UWAGA

Istniejące profile są wymienione w sekcji Profile alarmów. Do wszystkich instalacji uwzględnionych w ramach konta jest zastosowany wstępnie skonfigurowany profil SolarEdge, którego nie można usunąć.



3. W oknie Profili alarmu kliknij **Dodaj profil**.
4. Przejdź do opcji **Dodaj profil**, a następnie kliknij Enter.  
Zostanie dodany nowy profil.

## Kategorie alarmów, wstępnie zdefiniowane reguły, Informacje i konfiguracja

Kliknij dowolną **kategorię**, aby zobaczyć dostępne w niej **reguły**.

### Kategorie

- Urządzenie
- Sieć
- Magazyn
- Komunikacja
- Środowiskowy
- Zarządzanie energią

Kliknij dowolną **regułę**, aby wyświetlić następujące **informacje i konfigurację**:


### Informacje i konfiguracja

- **Opis:** Opis reguły alarmu
- **Rozwiązywanie problemów:** Wytyczne dotyczące rozwiązywania problemów
- **Powiadomienia:** Wybór osób powiadamianych w przypadku uruchomienia poszczególnych reguł z profilu. Aby dowiedzieć się więcej, patrz [Zdefiniuj powiadomienia e-mail](#).

## Ustaw profil domyślny





Możesz zdefiniować jeden z profili jako domyślny, przypisywany automatycznie do wszystkich instalacji.

**Aby ustawić profil domyślny:**

Ustaw kursor na profilu. Kliknij ikonę , aby ustawić ten profil jako domyślny.  
W tym momencie zostanie utworzony domyślny profil.

## Dodatkowe operacje w ramach profilu

Ustaw kursor na następujące operacje, aby wyświetlić lub zmodyfikować wymagany profil:

- Domyślny 
- Zmień nazwę 
- Duplikuj 
- Usuń 

## Alarmy na platformie monitorowania

## Zdefiniuj powiadomienia e-mail

Powiadomienia e-mail automatycznie powiadają użytkowników o wywołanych alarmach. Wybierz użytkowników otrzymujących powiadomienia e-mail w przypadku uruchomienia każdej reguły z profilu. Aby ustawić status powiadomienia e-mail, wybierz profil alarmu i regułę z listy rozwijanej powiadomień.

Dostępne tryby alarmu zostały opisane w tabeli:

Profil alarmu	Reguła
Użytkownicy konta	Ta lista wyświetla wszystkich użytkowników na Twoim koncie.
Właściciele instalacji	Właściciele instalacji otrzymują powiadomienia o alarmach. To pole jest domyślnie zaznaczone dla właścicieli instalacji.
Natychmiast powiadomij użytkowników	Powiadomij użytkowników konta o alarmie. To pole jest domyślnie zaznaczone w przypadku właścicieli istniejących kont.
Powiadomij dodatkowych odbiorców	Przypisz to ustawienie do dodatkowych odbiorców.
Przypisz to ustawienie do dodatkowych zasad	Przypisz to ustawienie do dodatkowych zasad w tym profilu.

Aby ustawić powiadomienia e-mail:

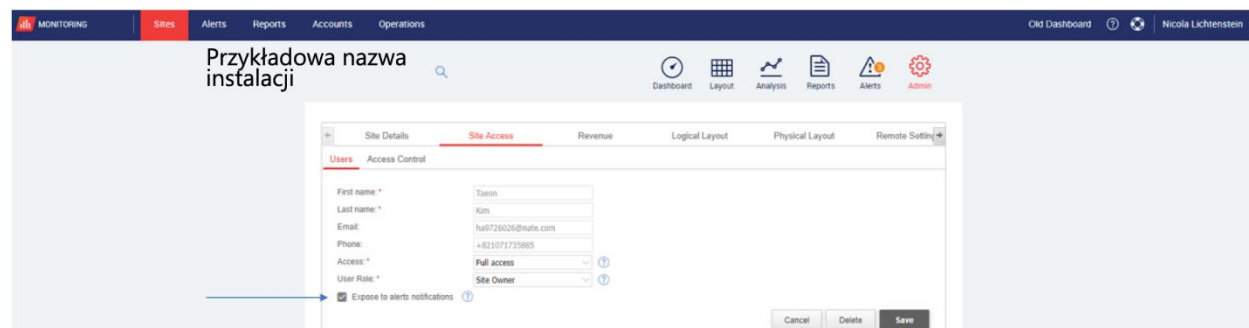
1. Przejdź do opcji **Powiadomienia**, kliknij strzałkę menu rozwijanego.
2. W polu **Kliknij, aby wybrać użytkowników konta**, kliknij Otworzy się lista użytkowników konta.
3. Wybierz opcję **Wszyscy/Żaden**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
4. Zaznacz pole wyboru obok opcji **Właściciele systemu**.
5. Zaznacz pole wyboru obok opcji **Natychmiast powiadom użytkowników**.
6. Kliknij **Powiadomij dodatkowych odbiorców**. Otworzy się nowe okno.
7. Wprowadź adresy e-mail nowych użytkowników. Kliknij **Zapisz**.

## Powiadomienia o alercie

Aby otrzymać powiadomienie e-mail o alarmie, właściciel systemu musi mieć uprawnienia do otrzymywania powiadomień o alarmach.

Aby ustawić powiadomienia o alarmach:

1. Na pulpicie kliknij **Instalacje**.  
Otworzy się okno **Instalacje**.
2. Kliknij instalację, do której chcesz uzyskać dostęp.
3. Kliknij **Admin > Dostęp do instalacji > Twoje Imię**.  
Otworzy się okno **Użytkownicy**.



4. Kliknij **Uwzględnij w powiadomieniach o alarmach**.

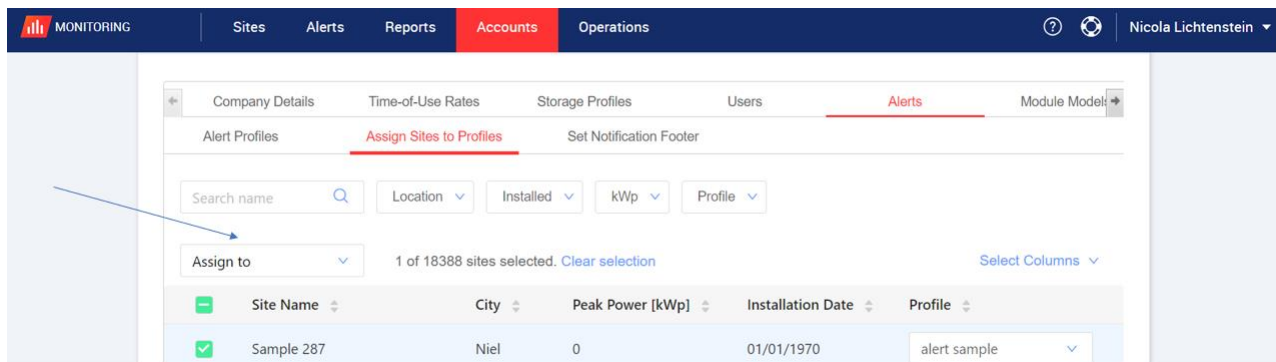
## Alarmy na platformie monitorowania

## Przypisz profile do instalacji

Aby ustalić alarmy uruchamiane dla każdej instalacji, przypisz **profil alarmów** do jednej lub wielu instalacji.

Aby przypisać profil alarmu do instalacji:

1. Wybierz swoją nazwę użytkownika w górnej części strony i kliknij **Moje konto**.
2. Kliknij **Alarmy** > **Przypisz instalacje do profili**.  
Otworzy się okno **Przypisz instalacje do profili**.



3. Zaznacz pole obok opcji **Nazwa instalacji**.
4. Aby wybrać instalację, do której chcesz przypisać profil, kliknij listę rozwijaną **Przypisz do**. Pojawi się lista nazw instalacji.
5. Kliknij nazwę instalacji. Na górze strony zostanie wyświetlony komunikat **Profil został pomyślnie przypisany wybranym instalacjom**.



### UWAGA

Możesz przypisać wiele profili poprzez zaznaczenie pól nazw instalacji lub zaznaczenie wszystkich pól

6. Skorzystaj z opcji filtrów, aby wyświetlić alarmy. Filtruj przy użyciu następujących opcji:
  - Wyszukaj nazwę
  - Lokalizacja
  - Zainstalowano
  - Szczytowa wartość mocy
  - Profil
  - Z listy rozwijanej **Wybierz kolumny** wybierz kolumny do wyświetlenia
7. Kliknij **Wyczyść zaznaczenie**, aby wyczyścić wszystkie informacje o profilu instalacji.

## Spersonalizuj stopkę wiadomości e-mail z powiadomieniem

Stopkę codziennej wiadomości e-mail zawierającej powiadomienie o alarmie można zmodyfikować, aby zawierała standardowy komunikat. Komunikat, który będzie wyświetlany na dole każdej wiadomości, można spersonalizować, uwzględniając wskazówki dotyczące sposobu postępowania w zakresie alarmu, hiperłącza, dane kontaktowe, logo firmy itp.



### UWAGA

Stopka Ustaw powiadomienie jest wysyłana do wszystkich profili kont.

Aby spersonalizować stopkę wiadomości e-mail z powiadomieniem o alarmach:

1. Wybierz swoją nazwę użytkownika w górnej części strony i kliknij **Moje konto**.
2. Kliknij **Alarmy > Ustaw stopkę powiadomienia**.  
Otworzy się okno **Ustaw stopkę powiadomienia**.

Accounts Operations

Company Details Time-of-Use Rates Storage Profiles Users Alerts Module Model

Alert Profiles Assign Sites to Profiles Set Notification Footer

Add a footer to all notification emails.

B I U List Link Image Undo Redo

Cancel Save



### UWAGA

Dostęp do czynności opisanych w rozdziale **Profile alarmów** mają wyłącznie użytkownicy konta będący jego menedżerami lub administratorami.

## Wyświetlanie alarmów

Alarmy można wyświetlić w ramach dwóch poziomów:

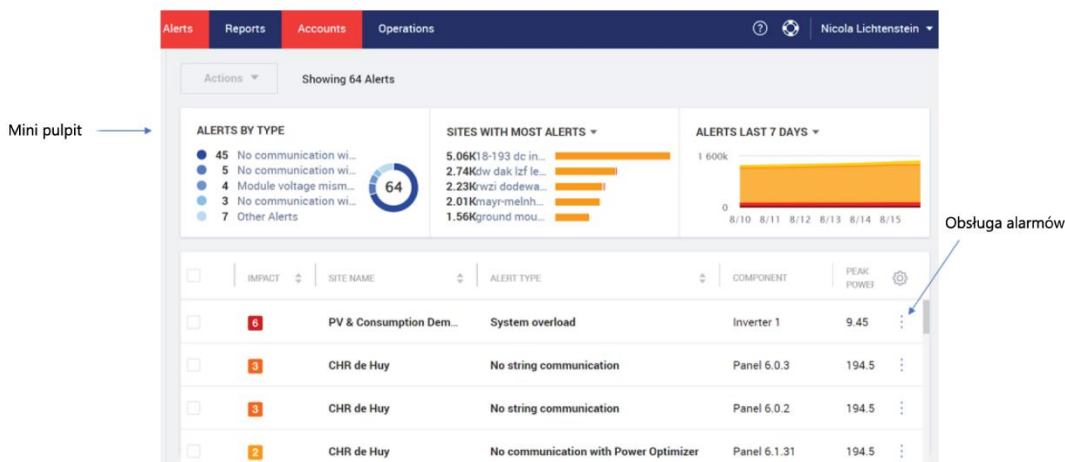
- **Poziom konta:** obejmuje wszystkie zgłoszone alarmy dla wszystkich instalacji w ramach konta
- **Poziom instalacji:** obejmuje wszystkie zgłoszone alarmy dla danej instalacji

### Alarmy na poziomie konta

Aby wyświetlić stronę alarmów na poziomie konta:

Kliknij kartę **Alarmy**.

Otworzy się okno **Alarmy**.



### Mini pulpity

W oknie **Alarmy** pojawi się mini pulpit zawierający stan alarmów Twojej instalacji. Mini pulpit zawiera następujące szczegóły dotyczące alarmów:




#### UWAGA

Aby wyświetlić status alarmu, ustaw kursor na żądanym alarmie.

Mini pulpit	Opis
Alarmy wg typu	Wyświetla typy alarmów w instalacji i całkowitą liczbę alarmów we wszystkich instalacjach.
Instalacje, w których wystąpiło najwięcej alarmów i alarmy według wskaźnika wpływu	Wyświetla tabelę alarmów.
Alarmy z ostatnich 7 dni, ostatnich 30 dni, w tym roku	Wyświetla alarmy w żądanym przedziale czasowym.

## Obsługa alarmów

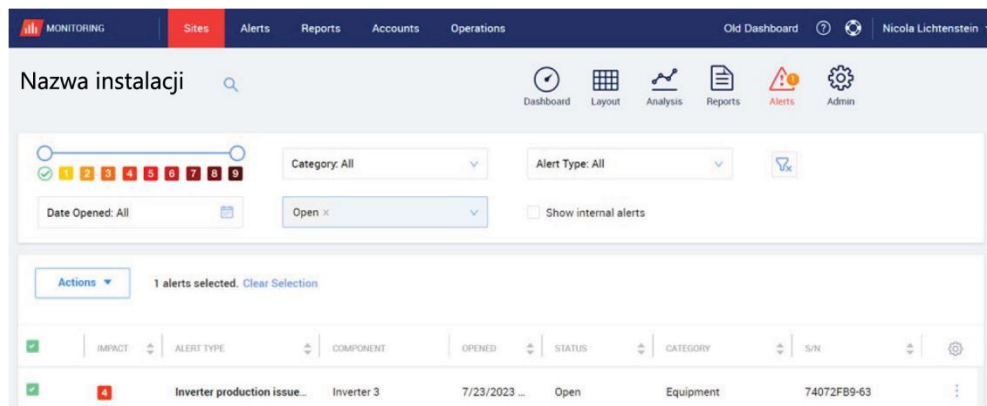
Kliknij menu , aby uzyskać dostęp do opcji obsługi alarmów. Na liście wyświetlane są następujące opcje:

Obsługa alarmów	Opis
Więcej informacji	Powoduje otworenie wyskakującego okienka zawierającego dodatkowe informacje na temat alarmu, opis reguły oraz wytyczne dotyczące rozwiązywania problemów. <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">■</span> Postępuj zgodnie z sugerowanymi wytycznymi w celu rozwiązania problemu</li> <li><span style="color: red;">■</span> W przypadku rozwiązania problemu alarm zostanie zamknięty automatycznie</li> </ul>
Wyświetl w układzie	Przekierowuje do karty Układ ze wskazaniem komponentu, którego alarm dotyczy.
Zobacz na wykresie	Przekierowuje do karty Wykresy umożliwiającą użytkownikom dalszą analizę alarmu i zapisanie wykresu lub wyeksportowanie go do pliku CSV.
Wycisz alarm	Jeżeli chcesz tymczasowo wyciszyć alarm, wybierz datę ponownego wyświetlenia alarmu i kliknij <b>Zapisz</b> .
Zamknij alarm	Zostanie wyświetlone wyskakujące okienko z prośbą o potwierdzenie ręcznego zamknięcia alarmów.
Czat z Pomocą techniczną	Otworzy się okno czatu <b>Pomoc techniczna SolarEdge</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">■</span> Wyświetlony zostanie Typ alarmu i użytkownik zostanie poproszony o podanie dodatkowych informacji</li> </ul>

## Alarmy na poziomie instalacji

Aby wyświetlić stronę alarmów na poziomie instalacji:

1. Na karcie **Instalacje** wybierz **Instalacja**.
2. Kliknij kartę **Alarmy**, aby wyświetlić alarmy.  
Zostanie wyświetlone okno **Alarmy na poziomie instalacji**.



Aby zmodyfikować alarmy:

1. Wybierz alarm.
2. Kliknij opcję **Działania**, aby wyświetlić następującą listę rozwijaną:
  - Wycisz
  - Usuń wyciszenie
  - Edytuj
  - Zamknij alarm

## Alarmy na platformie monitorowania



## Karty alarmów

Lista Alarmy przedstawia szczegóły dotyczące wszystkich alarmów zgłoszonych w ramach instalacji uwzględnionych na Twoim koncie. Są tu dostępne następujące informacje:

Pole	Opis
Oddziaływanie	Ważność danego typu alarmu. Oddziaływanie jest klasyfikowane według: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Numer: 1 ma najmniejszy wpływ, 9 ma największy wpływ</li><li>■ Kolor: <b>żółte</b> alarmy mają najmniejszy wpływ; <b>ciemnobrązowe</b> alarmy mają największy wpływ</li></ul>
Typ alarmu	Opis alarmu
Składnik	Składnik instalacji, dla którego został uruchomiony alarm.
Otwarty	Data i godzina zgłoszenia alarmu.
Status	Aktualny status alarmu. Do alarmu jest przypisany jeden z następujących etapów: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Otwarty</li><li>■ Otwarty, wyciszony</li><li>■ Zamknięty</li><li>■ Zamknięty, wyciszony</li></ul>
Kategoria	Aby uzyskać szczegółowe informacje, patrz <a href="#">Kategorie alarmów, wstępnie zdefiniowane reguły, informacje i konfiguracja</a>
Nr seryjny	Wyświetla numer seryjny urządzenia.