

Opmerking over toepassing - Waarschuwingen in het monitoringsplatform

Versiegeschiedenis

- Versie 1.3, juli 2021 - informatie toegevoegd voor notificaties per e-mail
- Versie 1.2, december 2020 - informatie toegevoegd voor notificatie-instellingen
- Versie 1.1, augustus 2020 - waarschuwingscategorieën toegevoegd
- Versie 1.0, juni 2020 - eerste versie

Inhoudsopgave

Opmerking over toepassing - Waarschuwingen in het monitoringsplatform.....	1
Overzicht - Het waarschuwingssysteem	2
Waarschuwingprofielen	2
Profielen aanmaken en configureren	3
Stel een standaardprofiel in.....	6
Aanvullende profielbewerkingen.....	6
Definieer e-mailmeldingen	6
Profielen toewijzen aan installaties.....	8
Pas de e-mailvoettekst voor meldingen aan.....	11
Waarschuwingscategorieën	12
Waarschuwingen bekijken.....	13
Waarschuwingen op accountniveau	13
Waarschuwingen op installatieniveau.....	18

Overzicht - Het waarschuwingssysteem

Het waarschuwingssysteem in het monitoringsplatform helpt installateurs operationele topkwaliteit te bereiken, doordat het hen in staat stelt snel problemen in hun hele PV-vloot op te lossen. Dit intuïtieve systeem helpt bij het eenvoudig en betrouwbaar diagnosticeren en oplossen van problemen en bespaart aanzienlijke tijd door het ondersteunen van bulkacties op meerdere installaties in plaats van ze één voor één uit te voeren op individuele installaties.

Het waarschuwingssysteem bestaat uit:

1. Configuratiewizard

- **Maak profielen aan.** Waarschuwingprofielen bevatten sets van vooraf geconfigureerde regels die door de gebruiker worden ingeschakeld en die op meerdere installaties tegelijk kunnen worden toegepast.
- **Definieer meldingen.** Bepaal voor elke regel in het profiel welke belanghebbenden worden geïnformeerd - inclusief accountgebruikers, systeemeigenaren en externe gebruikers.
- **Wijs installaties toe aan het profiel.** Een profiel kan worden toegewezen aan meerdere installaties met vergelijkbare kenmerken, bijvoorbeeld dienstenovereenkomsten, type installatie (bijvoorbeeld residentieel of commercieel), of geografische regio.

2. PV-Vlootbeheer

- **Problemen spotten.** Ontvang dagelijks meldingen van nieuwe waarschuwingen via e-mail en bekijk waarschuwingen voor installaties in uw account via het monitoringsplatform.
- **Prioriteiten stellen op basis van invloed.** Voor elke waarschuwing wordt automatisch een **invloedindicator** berekend. De indicator helpt bij het prioriteren van waarschuwingen voor verwerking en ontvangt kleurcodeerde waarden voor het eenvoudig identificeren van kritieke problemen. Waarschuwingen met een hogere invloedswaarde zullen mogelijk meer energieverlies veroorzaken dan waarschuwingen met een lagere invloedswaarde.

Bij de invloedberekening wordt rekening gehouden met verschillende parameters, zoals de duur van het probleem, het aantal betrokken modules en het risico dat het probleem een permanent probleem wordt (bijvoorbeeld een verkeerde firmwareversie of een laag energieniveau van de batterij). Een voorbeeld van een waarschuwingstype en een invloedindicator staan in de onderstaande figuur. De invloedindicator is zichtbaar op het hele monitoringsplatform op elke pagina waarop waarschuwingen verschijnen, inclusief [waarschuwingen op accountniveau](#) en [waarschuwingen op installatie-niveau](#).

Type Waarschuwing	Invloed
Netspanning	7
DC-Isolatie	6
Power Optimizer - Geen comm	2

- **Problemen oplossen.** Volg gedetailleerde stappen voor het eenvoudig ter plaatse of op afstand oplossen van problemen.

Waarschuwingprofielen

Een waarschuwingprofiel bestaat uit een set regels die kunnen worden toegepast op installaties met vergelijkbare kenmerken, bijvoorbeeld: residentiële, commerciële, VIP-installaties of installaties in een specifieke regio. Gebruikers kunnen regels selecteren uit een voorgedefinieerde lijst om hen in staat te stellen een profiel te maken.

Zodra een profiel is geconfigureerd, kan het worden toegewezen aan een van de installaties in het account, waardoor het niet nodig is om een set van waarschuwingen te definiëren voor elke installatie.



OPMERKING

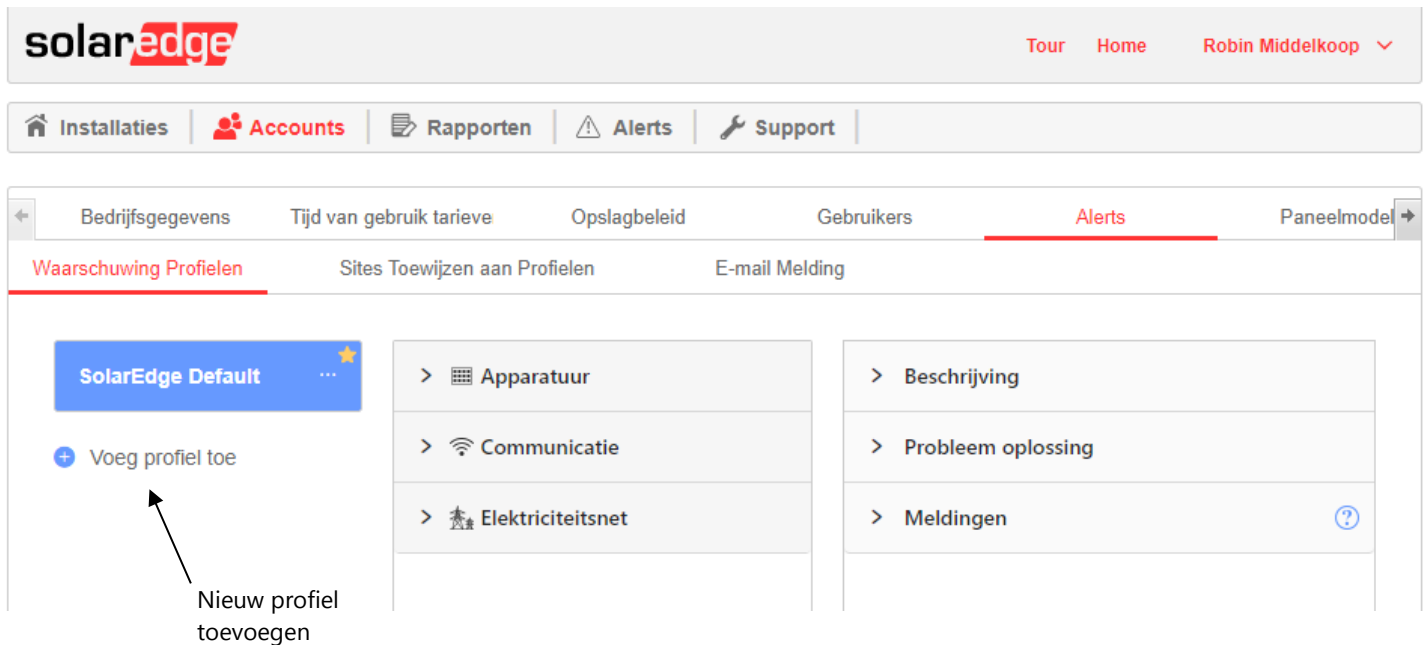
Een vooraf geconfigureerd SolarEdge-profiel wordt automatisch toegewezen aan alle bestaande installaties in het account, terwijl nieuwe installaties kunnen worden toegewezen aan elk profiel dat door de gebruiker is aangemaakt. Het SolarEdge-profiel *kan niet* worden gewijzigd.

Profielen aanmaken en configureren

→ Om een profiel aan te maken:

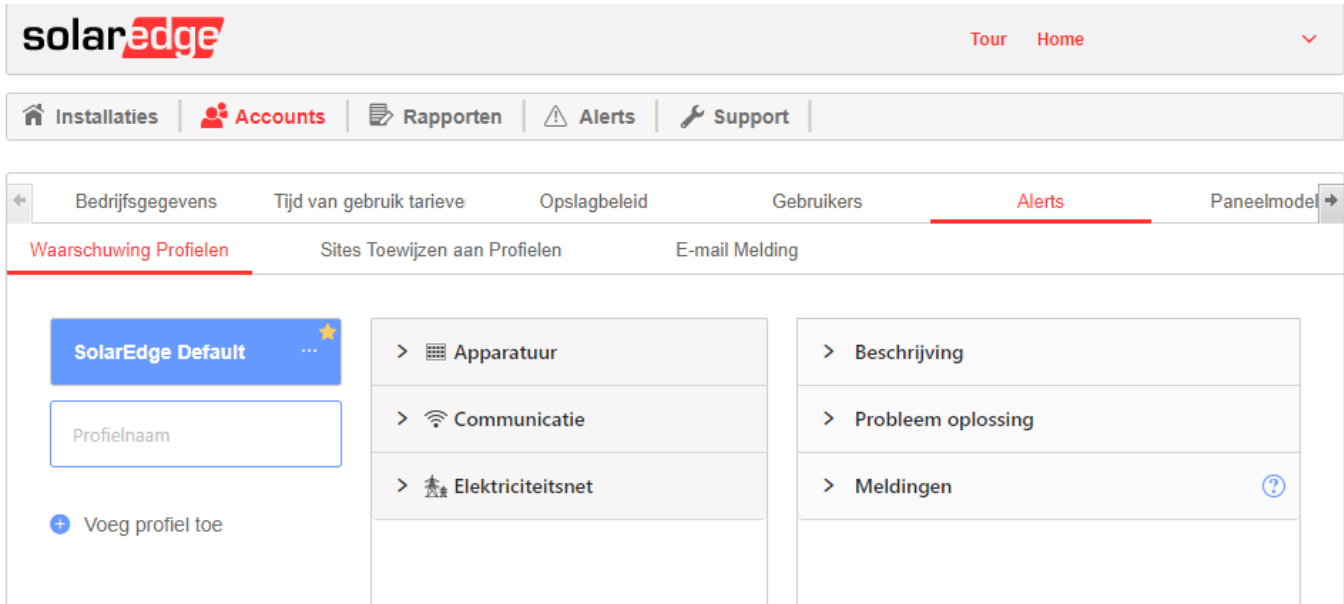
1. Selecteer uw gebruikersnaam bovenaan de pagina en klik op Mijn account.
2. Klik op **Waarschuwingen** → **Waarschuwingprofielen**.

Er verschijnt een lijst met bestaande profielen, zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding. In eerste instantie zal een vooraf geconfigureerd SolarEdge-profiel dat automatisch wordt gemaakt door SolarEdge worden toegepast op bestaande installaties in uw account.



Afbeelding 2: Een nieuw profiel toevoegen

3. Selecteer **Profiel toevoegen** en voer een profielnaam in. Het nieuwe profiel is toegevoegd aan de lijst met profielen aan de linkerkant van de pagina.



Afbeelding 3: Nieuw profiel toegevoegd

4. De middelste kolom bevat de voorgedefinieerde categorieën met regels. Klik op een van de categorieën om de beschikbare regels in de categorie te zien en de relevante regels in te schakelen met behulp van de schakelknop.
5. Voor elke geselecteerde regel kan het volgende worden getoond:
 - **Beschrijving.** Een beschrijving van de regel.
 - **Problemen oplossen.** Richtlijnen voor het oplossen van problemen.
 - **Meldingen.** Selecteer voor elke regel in het profiel welke belanghebbenden worden geïnformeerd. Lees meer in de sectie E-mailmeldingen definiëren.

← Bedrijfsgegevens
Tijd van gebruik tarieve
Opslagbeleid
Gebruikers
Alerts
Paneelmodel →

Waarschuwing Profielen
Sites Toewijzen aan Profielen
E-mail Melding

Nieuw Profiel ...

SolarEdge Default ...

+ Voeg profiel toe

Apparatuur

Batterij onder min SOE

Omvormer - Productiep...

Batterij CB werd geactiv...

Communicatie

Site - Geen comm

String - Geen comm

Omvormer - Geen comm

Meter - Geen comm

Power Optimizer - Geen...

Batterij - Geen comm

Elektriciteitsnet

Beschrijving

De batterij is nu in de energiebesparende modus omdat deze het minimale SOE (State of Energy)-niveau heeft bereikt en niet kan worden opgeladen.

Let op! In de energiebesparende modus blijft de batterij leeglopen en kan deze volledig leeglopen tot een onherstelbare toestand.

Probleem oplossing

1. De volgende waarschuwingen hebben er mogelijk voor gezorgd dat de batterij de minimale SOE heeft bereikt. Controleer of ze open zijn en probeer ze op te lossen:
 - Omvormer produceert geen energie
 - Batterij - stroomonderbreker is geactiveerd
2. Volg de onderstaande instructies om het systeem uit en weer in te schakelen:
 - a. Zet de AAN / UIT / P-schakelaar van de omvormer op UIT.
 - b. Wacht tot de gelijkstroom onder de 50 V zakt. Wacht 5 minuten of controleer de spanning in SetApp of op het LCD-scherm van de omvormer.
 - c. Schakel de stroomonderbreker van de batterij uit en vervolgens de hoofdschakelaar / hulpschakelaar.
 - d. Als het systeem is aangesloten op een StorEdge-interface, koppel de interface los van de voeding.
 - e. Als de omvormer een ontkoppelingseenheid heeft, schakel dan de DC-ontkoppelingsschakelaar uit.
 - f. Schakel de wisselstroom naar de omvormer uit.

Afbeelding 4: Configuratie van het profiel

Stel een standaardprofiel in

Het is mogelijk om een van de profielen te definiëren als het standaardprofiel, dat automatisch wordt toegewezen aan alle nieuwe installaties. Beweeg met de muis over een profiel en markeer het ster-icoon om een profiel de standaardinstelling te maken.



Afbeelding 5: Profielbewerkingen

Het standaardprofiel wordt getoond op de lijst met profielen met een gekleurde ster ernaast.



Afbeelding 6: Standaardprofiel

Aanvullende profielbewerkingen

Beweeg met de muis over een profielnaam om de bedieningsopties weer te geven (zie onderstaande figuur).



Afbeelding 7: Profielbewerkingen

Definieer e-mailmeldingen

E-mailberichten brengen de relevante belanghebbenden automatisch op de hoogte van alle nieuwe waarschuwingen. Selecteer voor elke regel in het profiel welke belanghebbenden een e-mailmelding zullen ontvangen.

De notificatie e-mail

1. Aan het eind van de dag wordt een e-mail naar de opgegeven ontvangers gestuurd als er die dag nieuwe meldingen zijn binnengekomen of bestaande meldingen zijn afgesloten.
2. Als er geen verandering is ten opzichte van de vorige dag, wordt er geen e-mail verstuurd om herhalende e-mails te voorkomen.
3. De e-mail bevat een Excel bestand met alle openstaande alerts en alle alerts die in de loop van de dag zijn gesloten op de locaties die zijn geselecteerd voor e-mail notificaties.
4. In dit stadium wordt het aanpassen van de frequentie van de meldingen vooralsnog niet ondersteund.

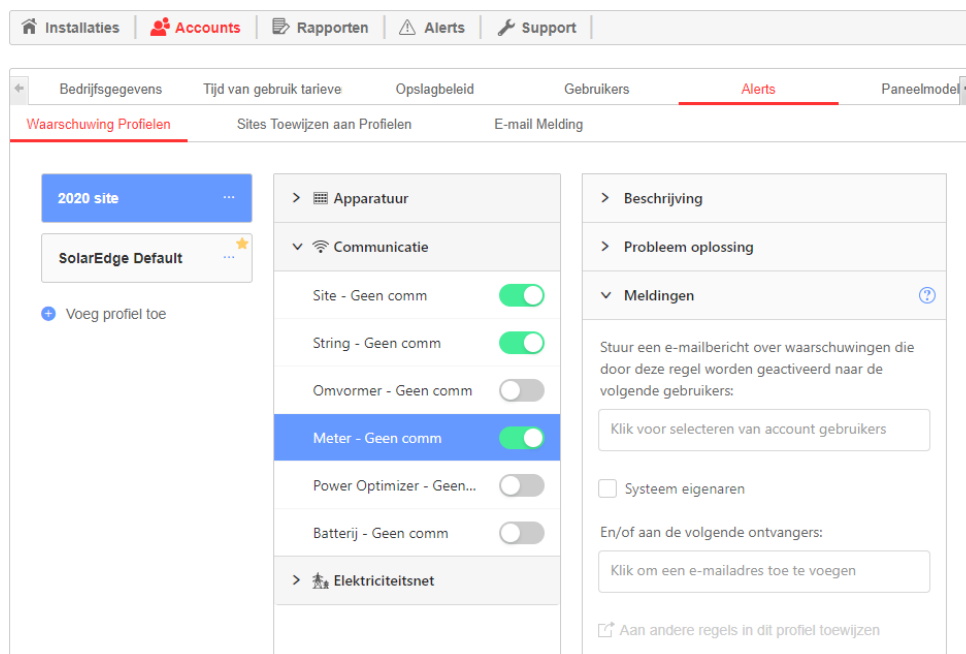


LET OP

Voor accounts met sites die zich in verschillende tijdzones bevinden, wordt de kennisgevingse-mail verzonden voor elke groep sites, op basis van desbetreffende tijdzone.

→ Om de ontvangers van e-mailberichten in te stellen:

1. Klik op **Gebruikersnaam** → **Mijn account** → **Waarschuwingen** → **Waarschuwingprofielen**.
2. Selecteer een waarschuwingprofiel en een regel. Klik op **Meldingen** in de meest rechter kolom.



Afbeelding 8: Instellen van e-mailmeldingen

3. Stel de ontvangers van e-mailberichten in:
 - **Accountgebruikers.** Maak een keuze uit een vervolgkeuzelijst met alle gebruikers in uw account.
 - **Systeemeigenaren.** Vink het daarvoor bestemde vakje aan, zodat de systeemeigenaar een e-mailnotificatie ontvangt voor de waarschuwing in zijn systeem.
 - De notificatie-instelling is alleen van toepassing op sites die zijn toegewezen aan het specifieke profiel.
 - De systeemeigenaar ontvangt alleen een notificatie voor waarschuwingen waarbij het selectievakje is aangevinkt.
 - Om de e-mailnotificatie te ontvangen, moet de systeemeigenaar toestemming hebben om waarschuwingennotificaties te ontvangen. Deze toestemming wordt verleend per gebruiker in elke site onder de **Admin** tab (getoond in de onderstaande figuur) door het aanvinken van **Expose to alerts notifications**.
- Dit selectievakje is automatisch aangevinkt voor eigenaren van bestaande sites. Wanneer u nieuwe systeemeigenaren toevoegt, dient u het vakje aan te vinken wanneer u deze gebruikers aanmaakt.

The screenshot shows the SolarEdge Admin interface. At the top, there is a navigation bar with the SolarEdge logo and a 'Home' dropdown. Below this is a menu with icons for Dashboard, Layout, Analyse, Rapporten, Alerts, and Admin. A search bar is present with the text 'Zoek een installatie (voer tenminste 3 letters in):'. The main content area is titled 'Site Toegang' and contains a form for user management. The form fields are: Voornaam: * (Kerri), Achternaam: * (Leech), E-mail: (empty), Telefoon: (empty), Functie: * (Volledige toegang), and two checkboxes: 'Installatie eigenaar' (checked) and 'Expose to alert-notifications' (checked). At the bottom right of the form are buttons for 'Annuleren', 'Verwijderen', and 'Opslaan'.

Afbeelding 9: Systeemeigenaren alarmmeldingen laten ontvangen

- Extra ontvangers. Typ een e-mailadres om andere belanghebbenden op de hoogte te brengen
- 4. Klik op **Toewijzen aan andere regels in dit profiel** om de meldingsinstellingen te kopiëren naar andere regels in het profiel.

Profielen toewijzen aan installaties

Om te bepalen welke waarschuwingen voor elk van uw installaties worden getriggerd, wijst u snel een waarschuwingsprofiel toe aan één of meerdere installaties.

→ Om een waarschuwingsprofiel aan een locatie toe te wijzen:

1. Selecteer uw gebruikersnaam bovenaan de pagina en klik op **Mijn account**
2. Klik op **Waarschuwingen** → **Wijs installaties toe aan profielen**.
3. Er verschijnt een lijst met installaties, zoals weergegeven in de onderstaande figuur.

The screenshot shows the SolarEdge monitoring platform interface. At the top, there is a navigation bar with the SolarEdge logo and links for 'Tour' and 'Home'. Below this is a secondary navigation bar with icons for 'Installaties', 'Accounts', 'Rapporten', 'Alerts', and 'Support'. The main content area has a sub-navigation bar with tabs for 'Bedrijfsgegevens', 'Tijd van gebruik tarieven', 'Opslagbeleid', 'Gebruikers', 'Alerts', and 'Paneelmodel'. The 'Alerts' tab is selected, and the sub-section 'Sites Toewijzen aan Profielen' is active. Below this, there is a search bar and several filter buttons: 'Locatie', 'Geïnstalleerd', 'kWp', and 'Profiel'. A dropdown menu 'Toewijzen aan' is open, showing '8649 Installaties'. Below the filters is a table with columns: 'Sitaanname', 'Plaats', 'Piekvermogen (kWp)', 'Installatiedatum', and 'Profiel'. The table contains several rows of sample sites. A dropdown menu is open for the 'Profiel' column of the second row, showing options: 'SolarEdge Default', '2020 site', 'SolarEdge Default', and 'SolarEdge Default'.

<input type="checkbox"/>	Sitaanname	Plaats	Piekvermogen (kWp)	Installatiedatum	Profiel
<input type="checkbox"/>	Sample 287	Niel	0	01-01-1970	SolarEdge Default
<input type="checkbox"/>	Sample Site 11	Niel	0	01-01-1970	2020 site
<input type="checkbox"/>	Sample Site 20	Niel	0	01-01-1970	SolarEdge Default
<input type="checkbox"/>	Sample Site 3	Niel	6	01-01-1970	SolarEdge Default
<input type="checkbox"/>	Sample Site 4	Niel	0	01-01-1970	SolarEdge Default
<input type="checkbox"/>	Sample Site 5b	Niel	0	01-01-1970	SolarEdge Default
<input type="checkbox"/>	Sample Site 6	Niel	0	01-01-1970	SolarEdge Default
<input type="checkbox"/>	Sample Site 9	Niel	0	01-01-1970	SolarEdge Default

Afbeelding 10: Installaties toewijzen aan profielen

4. Selecteer voor de betreffende installatie een **Profiel** in de keuzelijst (zie Afbeelding 10 hierboven). Om het profiel voor meerdere installaties te wijzigen, vinkt u de relevante selectievakjes aan en selecteert u het profiel in de vervolgkeuzelijst **Toewijzen aan**, zoals weergegeven in de onderstaande figuur.

The screenshot shows the SolarEdge interface for assigning profiles to sites. The 'Sites Toewijzen aan Profielen' tab is active. A search bar and several filter dropdowns are at the top. A 'Toewijzen aan' dropdown menu is open, showing '2020 site' as the selected option. Below this is a table with the following data:

	Plaats	Piekvermogen (kWp)	Installatiedatu
<input checked="" type="checkbox"/> SolarEdge Default Sample 287	Niel	0	01-01-1970
<input checked="" type="checkbox"/> Sample Site 11	Niel	0	01-01-1970
<input checked="" type="checkbox"/> Sample Site 20	Niel	0	01-01-1970

Afbeelding 11: Het profiel op meerdere installaties wijzigen

5. Gebruik de filteropties om waarschuwingen te bekijken op basis van uw behoeften. U kunt filteren op installatie, installatiedatum, kWp en huidig profiel. Wis alle toegepaste filters door op de knop **Filters wissen te klikken**.

The screenshot shows the filter bar at the top of the dashboard. It includes a search bar, a 'Locatie' dropdown, a 'Geïnstalleerd: Na: 02-11-2020' dropdown, a 'kWp More Than 15' dropdown, and a 'Profiel' dropdown. A blue button with a trash icon is highlighted, with an arrow pointing to it from the label 'Verwijder Filters'.

Afbeelding 12: Filters wissen

6. Selecteer welke kolommen u wilt bekijken in de installatielijst door op **Kolommen selecteren** te klikken, zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding.

The screenshot shows the 'Alerts' tab in the SolarEdge monitoring platform. The main heading is 'Sites Toewijzen aan Profielen'. Below this, there are search filters for name, location, installation date, kWp, and profile. A table lists 8649 installations with columns for selection, site name, location, peak power, and installation date. A 'Selecteer Kolommen' dropdown menu is open, showing a list of columns to be displayed, with checkboxes for each: Sitenaam (checked), Land, Status, Plaats (checked), Adres, Adres 2, Postcode, Piekvermogen (kWp) (checked), Installatiedatum (checked), and Profiel (checked).

Afbeelding 13: Selecteer te bekijken kolommen in de lijst met installaties

7. Om de lijst te sorteren, klikt u op de pijlen **omhoog** of **omlaag** naast de relevante kolomkop.

<input type="checkbox"/>	Sitenaam	Plaats	Piekvermogen (kWp)	Installatiedatum	Profiel
<input type="checkbox"/>	Site 1	Ghent	4.75	06/07/2014	Commercial sites
<input type="checkbox"/>	Site 2	Namur	99.16	08/01/2019	Commercial sites

Afbeelding 14: Sorteeroptie in de lijst met installaties

Pas de e-mailvoettekst voor meldingen aan

De voettekst van de dagelijkse waarschuwingsmail kan worden aangepast om een algemeen bericht op te nemen. Het bericht, dat onderaan elke e-mail wordt weergegeven, is aanpasbaar en kan waarschuwingsrichtlijnen, hyperlinks, contactgegevens, een bedrijfslogo, enz. bevatten.

Om de voettekst voor Waarschuwingmeldingen per e-mail aan te passen, selecteert u **Mijn accounts** → **Waarschuwingen** → **E-mailmelding** om de pagina weer te geven die in de onderstaande figuur wordt weergegeven.

Afbeelding 15: Waarschuwingmelding e-mailbericht



OPMERKING

Toegang tot de acties beschreven in het hoofdstuk Waarschuwingprofielen is alleen mogelijk voor gebruikers in het account met de rollen van accountmanager of accountbeheerder.

Waarschuwingscategorieën

Het waarschuwingssysteem omvat de volgende categorieën en waarschuwingstypes:

- Communicatiefouten voor:
 - Power optimizer
 - String
 - Omvormer
 - Meter
 - Batterij
 - Plaats
- Uitrusting
 - Productieprobleem van de omvormer
 - Batterij stroomonderbreker trip
 - Batterij onder minimum SOE (State Of Energy)
- Netwerk
 - Netwerkfout

Waarschuwingen bekijken

Waarschuwingen kunnen op twee niveaus worden bekeken:

- Accountniveau - omvat alle waarschuwingen op alle installaties van de account.
- Installatieniveau - omvat alle waarschuwingen die op een specifieke installatie worden gegeven.

Waarschuwingen op accountniveau

→ Om de pagina met waarschuwingen op accountniveau te bekijken

8. Klik vanaf het monitoringplatform op **Home**.
9. Klik op het tabblad **Alerts** om de waarschuwingspagina weer te geven, zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding. Standaard worden alleen geopende waarschuwingen weergegeven op en gesorteerd op de **Invloed**-waarde van de waarschuwing.

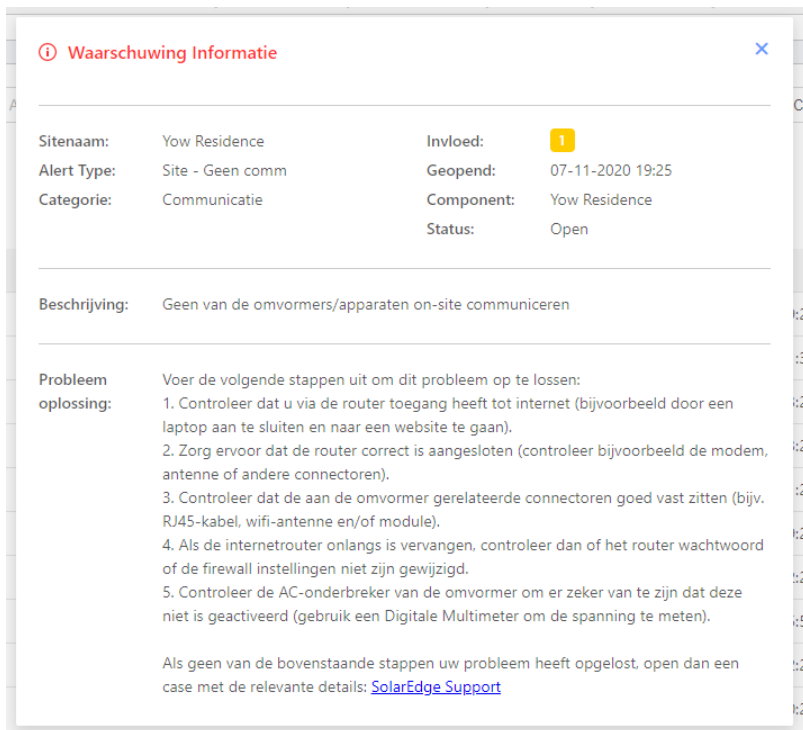
<input type="checkbox"/>	Sitenaam	Type Waarschuwing	Invloed	Geopend	Status
<input type="checkbox"/>	Yow Residence	Site - Geen comm	1	07-11-2020 19:25	Open
<input type="checkbox"/>	Dwight Cabanada	Power Optimizer - Geen comm	2	04-05-2020 21:30	Open
<input type="checkbox"/>	Cieters	Power Optimizer - Geen comm	2	15-06-2020 23:25	Open
<input type="checkbox"/>	Dumont	Site - Geen comm	1	15-06-2020 23:25	Open
<input type="checkbox"/>	OritF1	Site - Geen comm	1	15-06-2020 21:26	Open
<input type="checkbox"/>	JB-9681936-00	Power Optimizer - Geen comm	2	26-10-2020 19:25	Open
<input type="checkbox"/>	JB-7992643-00	Site - Geen comm	1	15-06-2020 22:25	Open
<input type="checkbox"/>	maglio electric	Netfrequentie	5	04-08-2020 15:51	Open
<input type="checkbox"/>	JB-060636-00	Site - Geen comm	1	15-06-2020 22:26	Open
<input type="checkbox"/>	JB-9211189-00	Power Optimizer - Geen comm	2	02-10-2020 20:26	Open

Afbeelding 16: Pagina met waarschuwingen voor accounts

Waarschuwingen behandelen

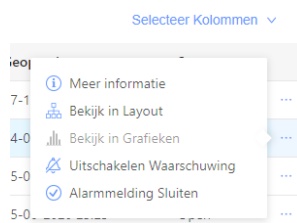
Klik op de drie punten aan de rechterkant van de lijst met waarschuwingen om toegang te krijgen tot de opties voor het verwerken van waarschuwingen:

- **Meer informatie.** Opent een pop-upvenster met aanvullende informatie over de waarschuwing, een beschrijving van de regel en richtlijnen voor het oplossen van problemen.
 - Volg de voorgestelde richtlijnen om de kwestie op te lossen.
 - Als het probleem is opgelost, wordt de waarschuwing automatisch gesloten.



Afbeelding 17: Aanvullende informatie waarschuwing

- **Bekijken in Layout.** Gaat naar het tabblad **Layout** en markeer het onderdeel waarvoor de waarschuwing is geactiveerd.
- **Bekijk in Grafieken.** Gaat naar het tabblad **Grafieken** waar gebruikers de waarschuwing verder kunnen onderzoeken.
- **Waarschuwing dempen.** Laat de geselecteerde waarschuwingen niet zien. Als u een waarschuwing tijdelijk wilt dempen, selecteert u een datum waarop u het weergeven van de waarschuwing wilt hervatten.



Afbeelding 18: Opties voor waarschuwingen

De lijst met waarschuwingen

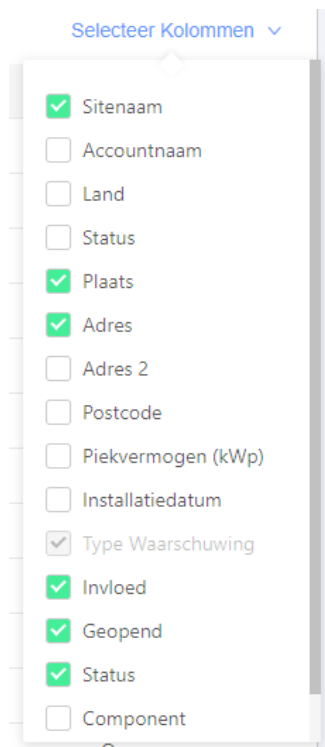
De lijst met waarschuwingen geeft details over alle waarschuwingen die in uw installaties zijn opgenomen. De volgende informatie is beschikbaar in de lijst:

Veld	Beschrijving
Naam installatie	De naam van de installatie
Stad	De naam van de stad waar de installatie zich bevindt
Adres	Het straatadres van de installatie
Waarschuwingstype	Een beschrijving van het waarschuwingstype
Invloed	De ernst van het waarschuwingstype. De invloed wordt beoordeeld door: <ul style="list-style-type: none"> • Nummer (1 is het minst ernstig) • Kleur Meer informatie over het veld Invloed, zie de sectie: De invloedmeting
Geopend	De datum en het tijdstip van de waarschuwing
Status	De huidige waarschuwingsstatus. Een van de volgende staten is toegewezen aan de waarschuwing: <ul style="list-style-type: none"> • Openen • Open gedempt • Gesloten • Gesloten gedempt

De volgende optionele velden worden in de lijst weergegeven:

Veld	Beschrijving
Land	Het land van de installatie
Provincie	De provincie waarin de installatie zich bevindt
Adres 2	Een tweede adresregel
Postcode	Het postcode die bij de installatie hoort
Piekvermogen	De piekproductie van de installatie
Installatiedatum	De installatiedatum van de installatie
Component	Installatie-elementen, zoals omvormer, strings, optimizers, batterij, meter, enz.
Categorie	Of de waarschuwing nu betrekking heeft op apparatuur of op communicatie

Om de weergegeven velden te wijzigen, klikt u op **Kolommen selecteren** en vinkt u de vakjes aan bij de velden die u wilt weergeven.

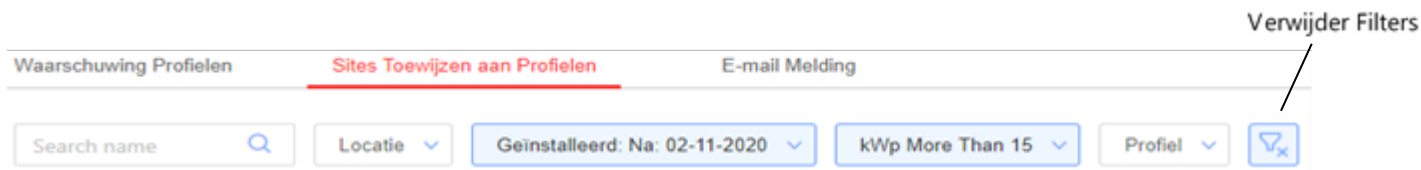


Afbeelding 19: Velden selecteren om weer te geven

Om de lijst te sorteren, klikt u op de pijlen naar boven of naar beneden naast de kop van de desbetreffende veldkolom.

Filters

Gebruik filters om u te concentreren op de meldingen die relevant zijn voor het probleem dat u wilt oplossen, door alleen die meldingen weer te geven die aan de filtercriteria voldoen. In de onderstaande afbeelding ziet u een uitvergroting van de filters.



Afbeelding 20: Waarschuwingsfilters

Eén of meer filters kunnen tegelijkertijd worden toegepast. Een lijst van de filters staat in de onderstaande tabel:

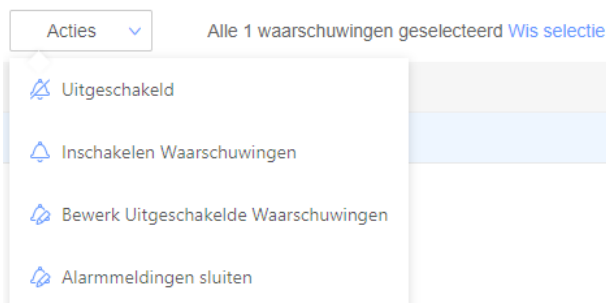
Filter	Beschrijving
Zoeknaam	Een tekstfilter. Vergelijk de filtervelden met een tekstreeks
Locatie	Hiermee kunt u naar meldingen zoeken met behulp van een locatieveld: Land, Provincie, Stad, Postcode
Geïnstalleerd	Installaties geïnstalleerd voor/na een bepaalde datum, of tussen twee data
kWp	Per piekproductievermogen. Voor installaties met een piekproductievermogen dat groter/minder is dan een bepaald niveau of tussen twee niveaus ligt
Waarschuwingstype	Volgens waarschuwingstype
Categorie	Kies of u waarschuwingen wilt weergeven die verband houden met apparatuur of met communicatie, of met beide

Invloed	Kies een of meer invloedniveaus, van 1 tot 10
Geopend	Waarschuwingen die voor/na een bepaalde datum of tussen twee datums zijn geïnstalleerd
Status	Kies een of meer van de volgende staten: <ul style="list-style-type: none"> • Openen • Open (uitgeschakeld) • Gesloten • Gesloten (uitgeschakeld)

Om de filters te annuleren en alle waarschuwingsrecords weer te geven, selecteert u de knop **Filters wissen**.

Acties

Met de knop Acties kunt u "uitschakelen", dat wil zeggen, geselecteerde waarschuwingen uit de lijst verbergen.



Afbeelding 21: Actiemenu

Om het menu Acties te gebruiken, vinkt u een of meer vakjes aan de linkerkant van de pagina aan en selecteert u **Acties**. Kies dan een van de onderstaande acties:

Actie	Beschrijving
Waarschuwingen dempen	Laat geen waarschuwingen zien van het (de) geselecteerde type(n) en onderdeel(en). Als u een waarschuwing tijdelijk wilt dempen, selecteert u een datum waarop het weergeven van de waarschuwing wordt hervat.
Gedempte waarschuwingen opheffen	Toon waarschuwingen die eerder werden gedempt
Gedempte waarschuwingen bewerken	Wijzig de datum voor het opheffen van het geluid voor een geselecteerd type en onderdeel

Waarschuwingen op installatieniveau

→ Om de pagina met waarschuwingen op installatieniveau te bekijken:

1. Kies een installatie.
2. Klik op het tabblad **Waarschuwingen** om de pagina met waarschuwingen weer te geven, weergegeven in de onderstaande afbeelding. Standaard worden alleen openstaande waarschuwingen weergegeven en gesorteerd op de invloed van de waarschuwing.

Afbeelding 22: Pagina locatiewaarschuwingen

De lijst met waarschuwingen

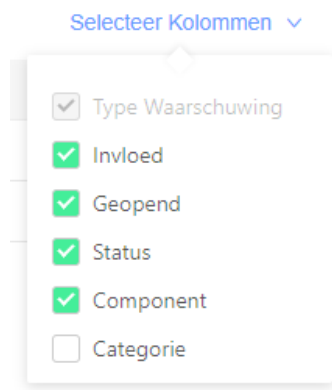
De lijst met waarschuwingen bevat details over alle waarschuwingen die in uw accountinstallaties zijn gegenereerd. De volgende informatie is beschikbaar in de lijst:

Veld	Beschrijving
Waarschuwingstype	Een beschrijving van de regel.
Invloed	De ernst van het waarschuwingstype. De invloed wordt beoordeeld door: <ul style="list-style-type: none"> • Nummer (1 is het minst ernstig) • Kleur (rood - zeer ernstig, oranje - gemiddeld ernstig, geel - lage ernst) Meer informatie over het veld Invloed, zie de sectie: De invloedmeting
Geopend	De datum en het tijdstip van de waarschuwing
Status	De huidige waarschuwingsstatus. Een van de volgende staten is toegewezen aan de waarschuwing: <ul style="list-style-type: none"> • Openen • Open uitgeschakeld • Gesloten • Gesloten uitgeschakeld
Component	Het onderdeel op de installatie dat de waarschuwing heeft geactiveerd

De volgende optionele velden worden in de lijst weergegeven:

Veld	Beschrijving
Categorie	Of de waarschuwing betrekking heeft op apparatuur of communicatie.

Om de weergegeven velden te wijzigen, klikt u op **Kolommen selecteren** en vinkt u de vakjes aan bij de velden die u wilt weergeven.

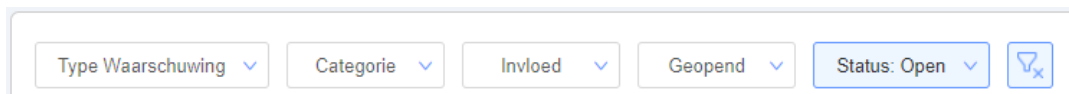


Afbeelding 23: Velden selecteren om weer te geven

Om de lijst te sorteren, klikt u op de pijlen naar boven of naar beneden naast de kop van de desbetreffende veldkolom.

Filters

Gebruik filters om in te zoomen op de meldingen die relevant zijn voor het probleem dat u wilt oplossen, door alleen die meldingen weer te geven die voldoen aan de filtercriteria. In de onderstaande afbeelding ziet u een uitvergroting van de filters.



Afbeelding 24: Waarschuwingfilters

Eén of meer filters kunnen tegelijkertijd worden toegepast. Een lijst van de filters staat in de onderstaande tabel:

Filter	Beschrijving
Waarschuwingstype	Volgens waarschuwingstype.
Categorie	Kies of u waarschuwingen wilt weergeven die verband houden met apparatuur of met communicatie, of met beide.
Invloed	Kies een of meer invloedniveaus, van 1 tot 10.
Geopend	Waarschuwingen die voor/na een bepaalde datum of tussen twee datums zijn geïnstalleerd.
Status	Kies een of meer van de volgende staten: <ul style="list-style-type: none"> • Openen • Open uitgeschakeld • Gesloten • Gesloten uitgeschakeld

Om de filters te annuleren en alle waarschuwingsrecords weer te geven, selecteert u de knop **Filters wissen**.

Om de beschikbare acties voor elke waarschuwing te zien, zie het gedeelte [Acties](#) onder Waarschuwingen op accountniveau.

Waarschuwingen behandelen

Zie de sectie [waarschuwingen behandelen](#) onder Waarschuwingen op rekeningniveau.