

# Note d'application - Alertes de la plateforme de supervision

## Historique des versions

- Version 1.3, juillet 2021 - ajout d'informations pour les notifications par e-mail
- Version 1.2, décembre 2020 – ajout d'informations concernant les paramètres de notification
- Version 1.1, août 2020 - catégories d'alertes ajoutées
- Version 1.0, juin 2020 - première version

## Table des matières

<b>Note d'application - Alertes de la plateforme de supervision.....</b>	<b>1</b>
Généralités - Le système d'alertes.....	2
Profils d'alerte .....	2
Création et configuration de profils.....	3
Définir un profil par défaut.....	6
Autres réglages d'un profil.....	6
Définir les notifications par e-mail.....	6
Attribuer des profils aux sites.....	8
Personnaliser le pied de page des e-mails de notifications.....	11
Catégories d'alertes.....	12
Consultation des alertes .....	13
Alertes au niveau du compte .....	13
Alertes au niveau du site.....	18

## Généralités - Le système d'alertes

Le système d'alertes de la plateforme de supervision aide les installateurs à travailler au mieux, en leur permettant de résoudre rapidement les problèmes de leur parc photovoltaïque (PV). Ce système intuitif permet de diagnostiquer et de résoudre facilement et de manière fiable les problèmes, et de gagner un temps considérable en prenant en charge des actions en masse sur plusieurs sites au lieu de s'en occuper, un par un, sur chaque site.

Le système d'alertes se compose de :

### 1. Moteur de configuration

- **Créer des profils.** Les profils d'alerte contiennent des ensembles de règles préconfigurées, qui sont déclenchées par l'utilisateur et peuvent être appliquées à plusieurs sites à la fois.
- **Définir les notifications.** Déterminez les parties prenantes qui seront averties pour chaque règle provenant du profil, notamment les utilisateurs de comptes, les propriétaires du système et les utilisateurs externes.
- **Attribuer des sites à un profil.** Un profil peut être attribué à plusieurs sites aux caractéristiques similaires, des accords de service, un type de site (résidentiel ou commercial) ou une région géographique par exemple.

### 2. Gestion du parc photovoltaïque

- **Détecter des problèmes.** Recevez des notifications quotidiennes de nouvelles alertes par e-mail et consultez les alertes des sites depuis votre compte, via la plateforme de supervision.
- **Classer par ordre de priorité les impacts.** Pour chaque alerte déclenchée, un indicateur d'impact est calculé automatiquement. L'indicateur permet de hiérarchiser les alertes et reçoit des valeurs codées par couleur afin de déterminer facilement les problèmes critiques. Les alertes dont l'impact correspondant est plus élevé entraîneront potentiellement une plus grande perte d'énergie que les alertes correspondant à un impact moindre.

Le calcul de l'impact tient compte de divers paramètres, notamment de la durée du problème, du nombre de modules affectés et des risques que le problème devienne un problème permanent (par exemple dans le cas d'une version incorrecte du firmware ou d'une batterie faible). Un exemple de type d'alerte et d'impact apparaît dans la figure ci-dessous. L'indicateur d'impact se trouve sur la plateforme de supervision dans chaque page sur laquelle les alertes apparaissent, notamment [les alertes au niveau du compte](#) et [les alertes au niveau du site](#).

Alert Type	Impact
Grid Voltage	7
Grid Voltage	7
String - No comm/prod	6

Figure 1 : type d'alerte et impact

- **Résoudre les problèmes.** Suivez les étapes détaillées pour un dépannage facile sur site ou à distance.

## Profils d'alerte

Un profil d'alerte se compose d'un ensemble de règles qui peuvent être appliquées à des sites aux caractéristiques similaires, par exemple : des sites résidentiels, commerciaux, VIP ou des sites dans une région spécifique. Les utilisateurs peuvent sélectionner des règles dans une liste prédéfinie pour les utiliser avec un profil.

Une fois qu'un profil est configuré, il peut être attribué à l'un des sites du compte, éliminant ainsi le besoin de définir un ensemble d'alertes pour chaque site.



#### REMARQUE

Un profil SolarEdge préconfiguré est automatiquement attribué à tous les sites existants du compte, tandis que de nouveaux sites peuvent être attribués à tout profil créé par l'utilisateur. Le profil SolarEdge *ne peut pas* être modifié.

## Création et configuration de profils

→ Pour créer un profil :

1. Sélectionnez votre nom d'utilisateur en haut de la page, et cliquez sur **Mon compte**.
2. Cliquez sur **Alertes** → **Profils d'alerte**.

Une liste des profils existants apparaît, comme illustré sur la figure ci-dessous. Au départ, un profil SolarEdge préconfiguré automatiquement créé par SolarEdge sera appliqué aux sites se trouvant déjà sur votre compte.

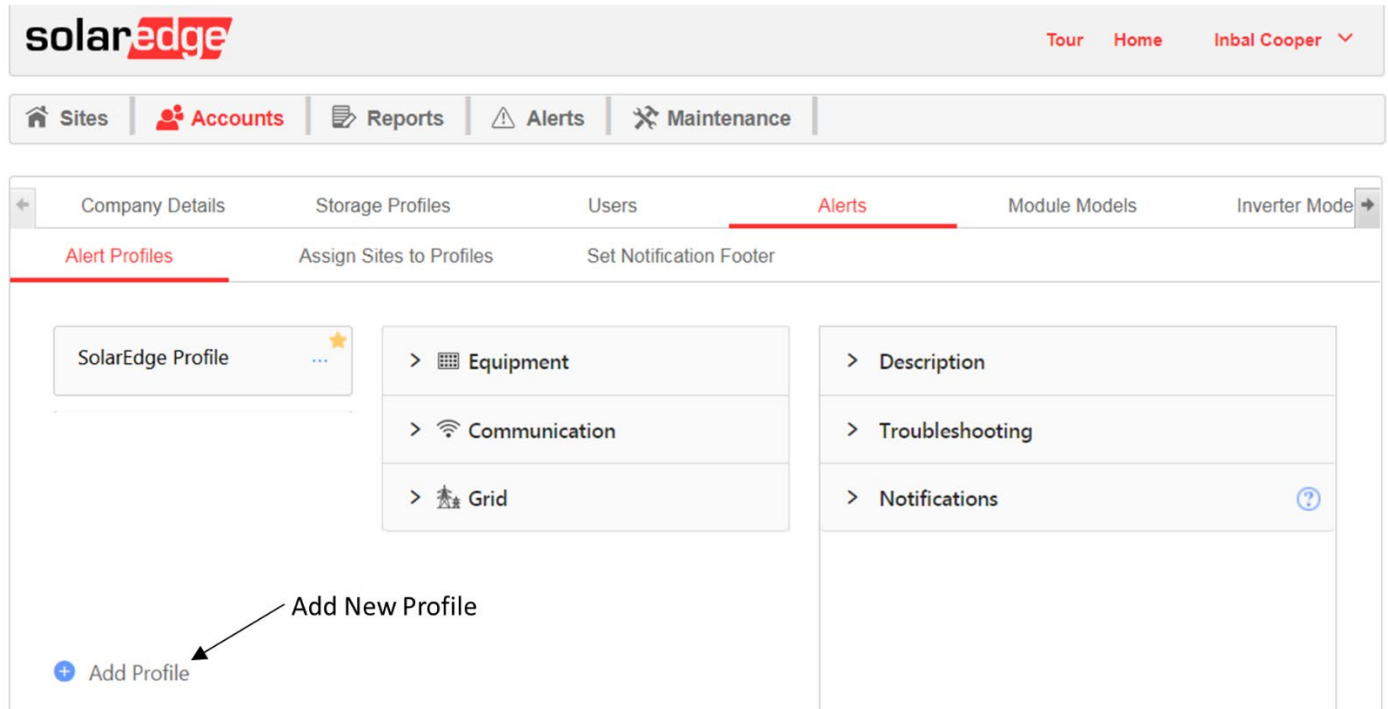


Figure 2 : ajouter un nouveau profil

- Sélectionner **Ajouter un profil** et saisissez un nom de profil. Le nouveau profil est ajouté à la liste des profils sur le côté gauche de la page.

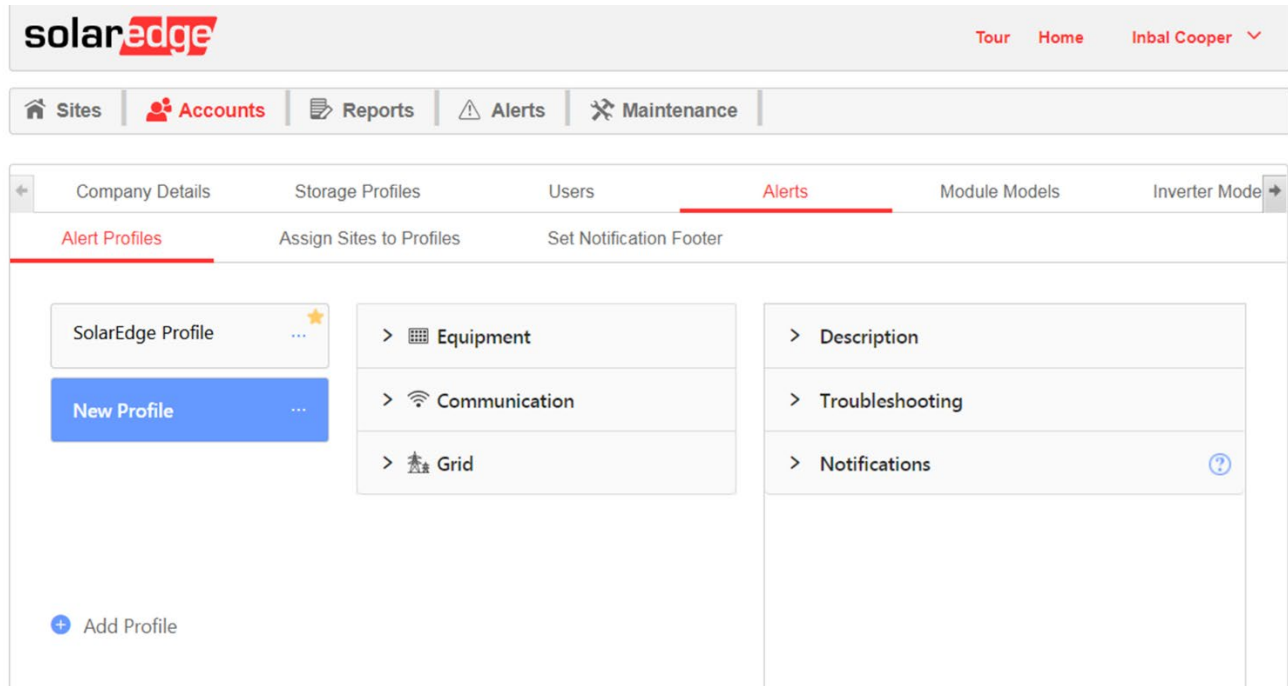


Figure 3 : nouveau profil ajouté

- La colonne du milieu comprend les catégories de règles prédéfinies. Cliquez sur l'une des catégories pour voir les règles disponibles de la catégorie, et activer les règles pertinentes à l'aide du bouton bascule.
- Pour chaque règle sélectionnée, les éléments suivants peuvent être affichés :
  - **Description.** Une description de la règle.
  - **Dépannage.** Directives de dépannage.
  - **Notifications.** Sélectionnez les parties prenantes qui seront averties pour chaque règle du profil. Découvrez davantage d'informations à la section Définir les notifications par e-mail.

**solaredge**Tour Home Inbal Cooper ▾

🏠 Sites👤 Accounts📄 Reports⚠️ Alerts🔧 Maintenance

Company DetailsStorage ProfilesUsersAlertsModule ModelsInverter Mode →

Alert ProfilesAssign Sites to ProfilesSet Notification Footer

SolarEdge Profile...★

New Profile...

+ Add Profile

▼ **Equipment**

Battery below min SOE

DC string is not produc...

Inverter is not produc...

▼ **Communication**

Inverter - No comm

Power Optimizer - No ...

Site - No comm

Battery - No comm

String - No comm

Meter - No comm

> **Grid**

▼ **Description**

Battery entered power saving mode because it reached its minimum SOE (State of Energy) level and cannot be charged.

Note! In sleep mode, the battery continues to discharge and can fully drain to an unrecoverable state.

▼ **Troubleshooting**

- The following alerts may have caused the battery to reach minimum SOE. Please check if they are open and if so, try to resolve them:
  - Inverter is not producing energy
  - Battery – circuit breaker has tripped
- If there has not been any solar production over the previous 24 hours and you are allowed to charge the battery from the grid, please verify that the "Grid Charge" option is enabled. In the inverter menu, go to "Power control" > "Energy Manager" > "Storage Control" > "Grid Charge" > Enable
- If the alert is not yet resolved, contact SolarEdge support for further assistance.

▼ **Notifications** ?

Send email notification about alerts triggered by this rule to the following users:

Figure 4 : configurer le profil

## Définir un profil par défaut

Il est possible de définir l'un des profils à titre de profil par défaut, qui sera automatiquement attribué à tous les nouveaux sites. Pointez sur un profil et marquez l'icône en forme d'étoile pour établir un profil par défaut.

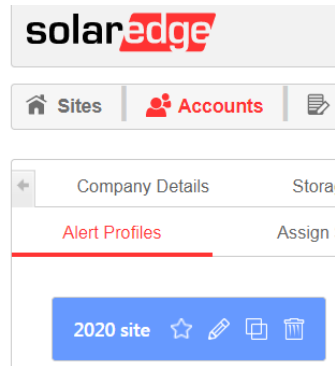


Figure 5 : réglages d'un profil

Le profil par défaut s'affichera dans la liste des profils accompagné d'une étoile de couleur se trouvant juste à côté.

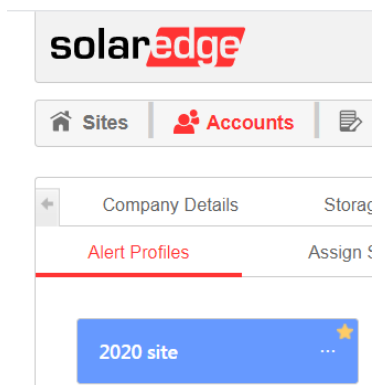


Figure 6 : profil par défaut

## Autres réglages d'un profil

Pointez sur un nom de profil pour afficher les options de réglage (voir la figure ci-dessous).

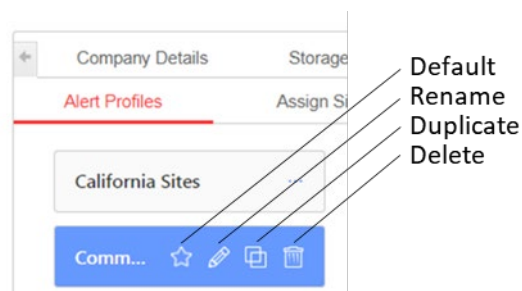


Figure 7 : réglages d'un profil

## Définir les notifications par e-mail

Les notifications par e-mail informent automatiquement les parties prenantes pertinentes de toutes les nouvelles alertes. Pour chaque règle du profil, sélectionnez les parties prenantes qui recevront un e-mail de notification.

## L'e-mail de notification

1. L'e-mail de notification sera envoyé en fin de journée aux destinataires indiqués, uniquement dans le cas où de nouvelles alertes ont été déclenchées OU si des alertes existantes ont été clôturées au cours de cette même journée.
2. Si aucun changement n'est constaté par rapport au jour précédent, aucun courriel ne sera envoyé, ceci afin d'éviter les messages redondants.
3. L'e-mail de notification contiendra un fichier Excel répertoriant toutes les alertes en cours ainsi que toutes les alertes clôturées pendant la journée, sur les sites configurés pour les e-mails de notification.
4. À ce stade, la configuration de la fréquence des notifications n'est pas prise en charge.



### NOTE

Pour les comptes dont les sites sont situés dans différents fuseaux horaires, l'e-mail de notification sera envoyé pour chaque groupe de sites, en fonction de leur fuseau horaire respectif.

Pour définir les destinataires des notifications par e-mail :

5. Cliquez sur **Nom d'utilisateur** → **Mon compte** → **Alertes** → **Profils d'alerte**.
6. Sélectionnez un profil d'alerte et une règle. Cliquez sur **Notifications** dans la colonne se trouvant la plus à droite.

Figure 8 : définition des notifications par e-mail

7. Définir les destinataires des notifications par e-mail:

- **Utilisateurs du compte.** Sélectionner-les dans le menu déroulant affichant tous les utilisateurs de votre compte.
  - Propriétaires du système. Cochez la case dédiée afin que le propriétaire du système reçoive un e-mail de notification d'alerte dans son système.
    - Le paramètre de notification s'appliquera uniquement aux sites affectés au profil spécifique.
    - Le propriétaire du système sera notifié uniquement pour les alertes dont la case a été cochée.

- Pour recevoir la notification par courrier électronique, le propriétaire du système doit être autorisé à recevoir des notifications d'alerte. Cette autorisation est accordée à chaque utilisateur pour chacun des sites sous l'onglet Admin (voir l'image ci-dessous) en cochant la case Exposer aux notifications d'alertes.
- Cette case est automatiquement cochée pour les propriétaires de sites existants. Lors de l'ajout de nouveaux propriétaires de systèmes, vous devrez cocher la case lors de la création de leur utilisateur.

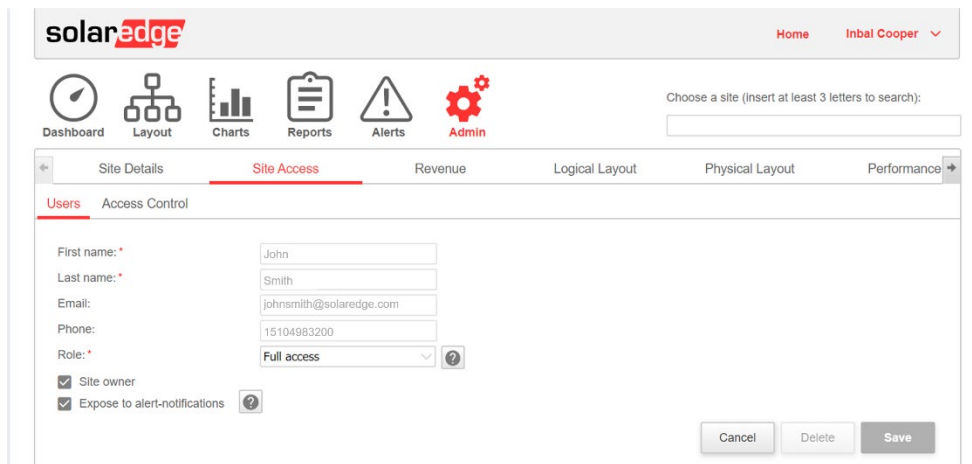


Figure 9 : permettre aux propriétaires du système de recevoir des notifications d'alerte

- Destinataires supplémentaires. Saisissez une adresse électronique pour notifier les autres parties prenantes concernées.

4. Cliquez sur **Attribuer à d'autres règles de ce profil** pour copier les paramètres de notification dans d'autres règles du profil.

## Attribuer des profils aux sites

Pour déterminer les alertes qui se déclencheront pour chacun de vos sites, attribuez rapidement un profil d'alertes à un ou plusieurs sites.



→ Pour attribuer un profil d'alerte à un site :

1. Sélectionnez votre nom d'utilisateur en haut de la page, et cliquez sur **Mon compte**
2. Cliquez sur **Alertes** → **Attribuer des sites à des profils**.
3. Une liste des profils apparaît, comme illustré sur la figure ci-dessous.

The screenshot shows the SolarEdge web interface. At the top, there is a navigation bar with the SolarEdge logo and user information (Tour, Home, Inbal Cooper). Below this is a secondary navigation bar with icons for Sites, Accounts, Reports, Alerts, and Maintenance. The main content area has a breadcrumb trail: Company Details > Storage Profiles > Users > Alerts > Module Models > Inverter Model. Under the 'Alerts' section, there are three sub-sections: Alert Profiles, Assign Sites to Profiles (which is the active section), and Set Notification Footer. The 'Assign Sites to Profiles' section contains a search bar and several filters (Location, Installed, kWp, Profile). Below these filters, there is a table with 8 rows of site data. The 'Profile' column for each row has a dropdown menu. The dropdown menu for the first row (Site 1) is open, showing three options: 'Commercial sites', 'SolarEdge profile', and 'VIP sites'.

Site Name	City	Peak Power [kWp]	Installation Date	Profile
Site 1	Ghent	4.75	06/07/2014	Commercial sites
Site 2	Namur	99.16	08/01/2019	Commercial sites
Site 3	Antwerp	998.4	01/14/2020	SolarEdge profile
Site 4	Ghent	998.4	07/04/2019	VIP sites
Site 5	Ghent	98.4	02/19/2020	Commercial sites
Site 6	Namur	98.28	02/19/2020	Commercial sites
Site 7	Bruges	300	02/19/2020	Commercial sites
Site 8	Ypers	259.16	03/19/2020	Commercial sites

Figure 10 : attribuer des sites à des profils

4. Sélectionnez un **Profil** pour le site pertinent dans la zone de liste déroulante (voir Figure 10 au dessus). Pour modifier le profil de plusieurs sites, cochez les cases pertinentes et sélectionnez le profil dans la liste déroulante **Attribuer à**, comme illustré sur la figure ci-dessous.

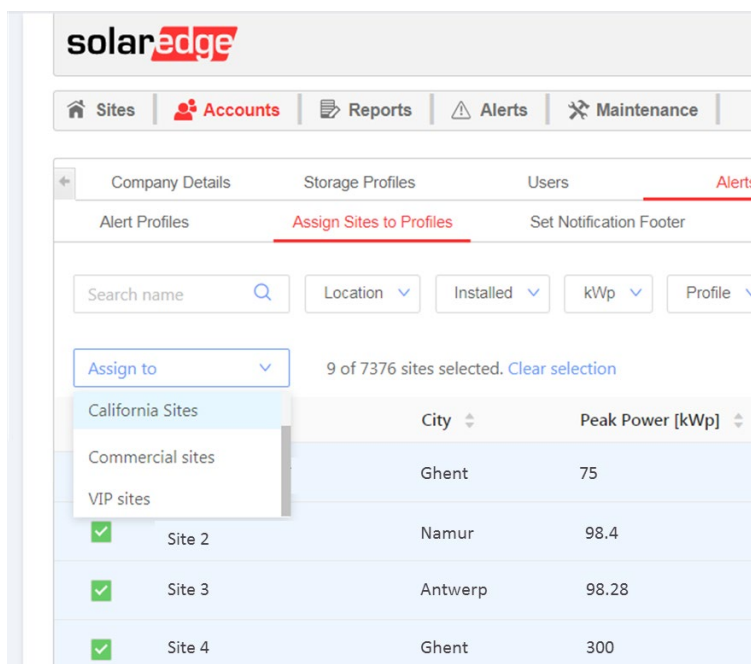


Figure 11 : modification du profil sur plusieurs sites

5. Utilisez les options de filtrage pour afficher les alertes en fonction de vos besoins. Vous pouvez filtrer par emplacement du site, date d'installation, kWp et profil actuel. Effacez tous les filtres appliqués en cliquant sur le bouton **Effacer les filtres**.

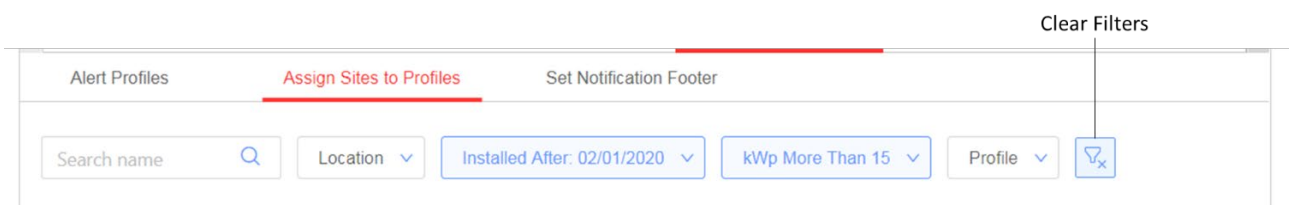


Figure 12 : effacer les filtres

6. Sélectionnez les colonnes à afficher dans la liste des sites en cliquant sur **Sélectionnez les colonnes** comme illustré sur la figure ci-dessous.

The screenshot shows the SolarEdge 'Assign Sites to Profiles' interface. At the top, there are navigation tabs: Sites, Accounts, Reports, Alerts, and Maintenance. Below this, there are sub-tabs: Company Details, Storage Profiles, Users, Alerts (highlighted), Module Models, and Inverter Model. The main content area includes a search bar and filters for Location, Installed, kWp, and Profile. A table lists 7 sites with columns for Site Name, City, Peak Power [kWp], and Installation Date. A 'Select Columns' dropdown menu is open, showing checkboxes for Site Name, City, Peak Power [kWp], Installation Date, and Profile, all of which are checked. The table data is as follows:

Site Name	City	Peak Power [kWp]	Installation Date
Site 1	Ghent	4.75	06/07/2014
Site 2	Namur	99.16	08/01/2019
Site 3	Antwerp	998.4	01/14/2020
Site 4	Ghent	998.4	07/04/2019
Site 5	Ghent	98.4	02/19/2020
Site 6	Namur	98.28	02/19/2020
Site 7	Bruges	300	02/19/2020

Figure 13 : sélectionner les colonnes à afficher dans la liste des sites

7. Pour trier la liste, cliquez sur les **flèches haut ou bas** à côté de l'en-tête de colonne pertinente.

The screenshot shows the same table as Figure 13, but with sorting arrows on the column headers. A dropdown menu is open for the 'Profile' column, showing 'Commercial sites'. The table data is as follows:

Site Name	City	Peak Power [kWp]	Installation Date	Profile
Site 1	Ghent	4.75	06/07/2014	Commercial sites
Site 2	Namur	99.16	08/01/2019	Commercial sites

Figure 14 : option de tri dans la liste des sites

## Personnaliser le pied de page des e-mails de notifications

Le pied de page de l'e-mail de notification quotidienne d'alertes peut être modifié pour inclure un message général. Le message, qui s'affichera en bas de chaque e-mail, est personnalisable et peut inclure des directives de gestion des alertes, des hyperliens, des coordonnées, un logo de l'entreprise, etc.

Pour personnaliser le pied de page des e-mails de notifications d'alertes, sélectionnez **Mes comptes** → **Alertes** → **E-mail de notifications** pour afficher la page illustrée dans la figure ci-dessous.

The screenshot shows the SolarEdge user interface. At the top, the 'solar**edge**' logo is on the left, and 'Tour Home Inbal Cooper' is on the right. Below this is a navigation menu with 'Sites', 'Accounts', 'Reports', 'Alerts', and 'Maintenance'. The 'Alerts' section is active, showing sub-tabs for 'Company Details', 'Storage Profiles', 'Users', 'Alerts', 'Module Models', and 'Inverter Model'. Under 'Alerts', there are further sub-tabs: 'Alert Profiles', 'Assign Sites to Profiles', and 'Set Notification Footer'. The 'Set Notification Footer' page has the instruction 'Add a footer to all notification emails.' and a rich text editor with a toolbar (B, I, U, list icons, link, image) and a large text area containing 'Enter content here'. At the bottom, there are 'Cancel' and 'Save' buttons.

Figure 15 : message électronique de notification d'alerte



#### REMARQUE

Seuls les utilisateurs du compte étant responsable de comptes ou administrateur de comptes peuvent se servir des réglages du chapitre Profils d'alertes.

## Catégories d'alertes

Le système d'alertes comprend les catégories et types d'alertes suivants :

- Problèmes de communication de :
  - Optimiseur de puissance
  - Chaîne
  - Onduleur
  - Compteur
  - Batterie
  - Site
- Équipement
  - Problème de production de l'onduleur
  - Déclenchement de la batterie CB
  - Batterie inférieure au SOE minimum
- Réseau
  - Problème de réseau

## Consultation des alertes

Les alertes peuvent être consultées sur deux niveaux :

- Au niveau du compte - comprend toutes les alertes déclenchées dans tous les sites du compte.
- Au niveau du site - inclut toutes les alertes déclenchées dans un site particulier.

### Alertes au niveau du compte

→ Pour afficher la page d'alertes au niveau du compte

1. De la plateforme de supervision, cliquez sur **Accueil**.
2. Cliquez sur l'onglet **Alertes** pour afficher la page d'alertes, illustrée sur la figure ci-dessous. Par défaut, seules les alertes en cours sont affichées et sont triées en fonction de la valeur d'impact de l'alerte.

The screenshot shows the SolarEdge Alerts page. At the top, there is a navigation bar with the SolarEdge logo and user information (Tour, Home, Yosi Zakarin). Below this is a menu with options: Sites, Accounts, Reports, Alerts (highlighted), and Support. The main content area features a search and filter section with fields for Search name, Location, Installed, kWp, Alert Type, Category, and Impact. There are also dropdowns for 'Opened' and 'Status: Open'. Below the filters, there is an 'Actions' dropdown and a '10 Alerts' count. A table displays the alerts with columns: Site Name, City, Address, Alert Type, Impact, Opened, and Status. The table contains 10 rows of alert data. At the bottom, there is a pagination control showing '1-10 of 10 alerts' and a page number '1'.

<input type="checkbox"/>	Site Name	City	Address	Alert Type	Impact	Opened	Status
<input type="checkbox"/>	yosi_03	Abu Dhabi	شارع العين 6	String is not producing Energy	4	01/29/2020 13:13	Open
<input type="checkbox"/>	yosi_02	Hannover	Goslarsche Straße 12	No communication from Panel	4	01/29/2020 13:13	Open
<input type="checkbox"/>	yosi_04	Cranbourne	Unnamed Road	String is not producing Energy	4	01/29/2020 13:13	Open
<input type="checkbox"/>	Yosi_01	Carson City	South Roop Street 1011	No communication from Meter	4	01/29/2020 13:13	Open
<input type="checkbox"/>	yosi_03	Abu Dhabi	شارع العين 6	No communication from battery	4	01/29/2020 13:13	Open
<input type="checkbox"/>	yosi_02	Hannover	Goslarsche Straße 12	No communication from battery	4	01/29/2020 13:13	Open
<input type="checkbox"/>	Yosi_01	Carson City	South Roop Street 1011	String is not producing Energy	4	01/29/2020 13:13	Open
<input type="checkbox"/>	yosi_04	Cranbourne	Unnamed Road	No communication from Meter	4	01/29/2020 13:13	Open
<input type="checkbox"/>	Yosi_01	Carson City	South Roop Street 1011	String is not producing Energy	4	01/29/2020 13:13	Open
<input type="checkbox"/>	Yosi_01	Carson City	South Roop Street 1011	Inverter is in Standby mode	4	01/29/2020 13:13	Open

Figure 16 : page Alertes de compte

## Gestion des alertes

Cliquez sur les trois points se trouvant sur le côté droit de la liste des alertes pour accéder aux options de gestion des alertes :

- **Autres informations.** Ouvrez une fenêtre contextuelle contenant des informations supplémentaires sur l'alerte, une description de la règle et des directives de dépannage.
  - Suivez les directives suggérées pour résoudre le problème.
  - Si le problème est résolu, l'alerte se fermera automatiquement.

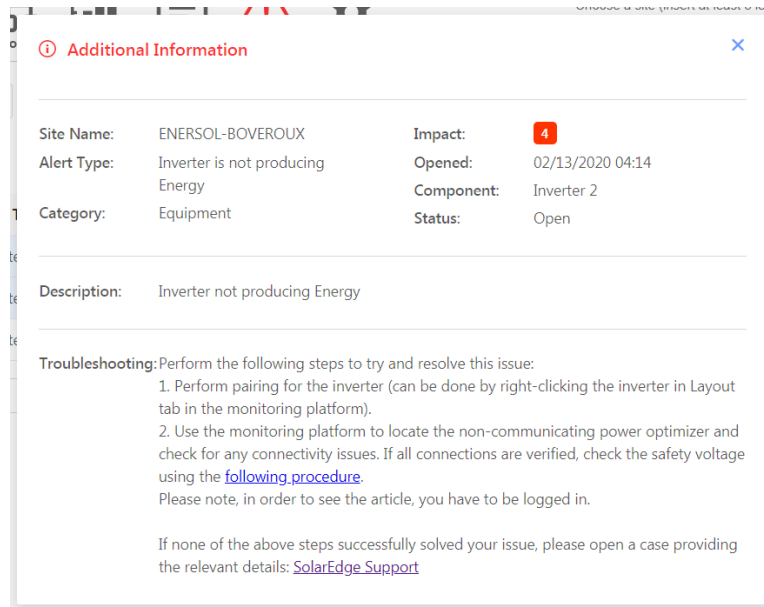


Figure 17 : informations supplémentaires d'alerte

- **Consulter dans la disposition.** Redirige vers l'onglet **Disposition** et met en évidence le composant concernant lequel l'alerte a été déclenchée.
- **Consulter dans les graphiques.** Redirige vers l'onglet **Graphiques** où les utilisateurs peuvent examiner plus en détails l'alerte.
- **Alerte en sourdine.** Ne pas afficher les alertes sélectionnées. Si vous souhaitez mettre en sourdine temporairement une alerte, sélectionnez une date à laquelle reprendre l'affichage de l'alerte.

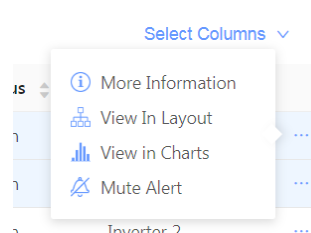


Figure 18 : options de gestion des alertes

## La liste des alertes

La liste des alertes détaille toutes les alertes qui ont été déclenchées dans vos sites. Les informations suivantes se trouvent dans la liste :

Champ	Description
Nom du site	Le nom de l'installation
Ville	Puis le nom de la ville dans laquelle se trouve le site
Adresse	L'adresse postale du site
Type d'alerte	Une description du type d'alerte
Impact	Le niveau de gravité du type d'alerte. L'impact est évalué par : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre (1 est le moins grave)</li> <li>• Couleur</li> </ul> Autres informations sur le champ Impact à la section : <a href="#">La détermination de l'impact</a>
En cours	La date et l'heure du déclenchement de l'alerte
État	L'état actuel de l'alerte. L'une des états suivantes est attribuée à l'alerte : <ul style="list-style-type: none"> <li>• En cours</li> <li>• En cours mais en sourdine</li> <li>• Terminée</li> <li>• Terminée en sourdine</li> </ul>

Les champs facultatifs suivants s'affichent dans la liste :

Champ	Description
Pays	Le pays dans lequel se trouve le site
État	L'état/la province dans lequel (laquelle) le site est situé
Adresse 2	Une deuxième ligne d'adresse
Code postal	Le code postal associé au site d'installation
Puissance de pointe	La production de puissance de pointe du site
Date d'installation	La date d'installation du site
Composant	Les éléments d'installation, tels que l'onduleur, les chaînes, les optimiseurs, la batterie, le compteur, etc.
Catégorie	Que l'alerte concerne l'équipement ou les communications

Pour modifier les champs affichés, cliquez sur **Sélectionner les colonnes**, et cochez les cases correspondant aux champs que vous souhaitez afficher.

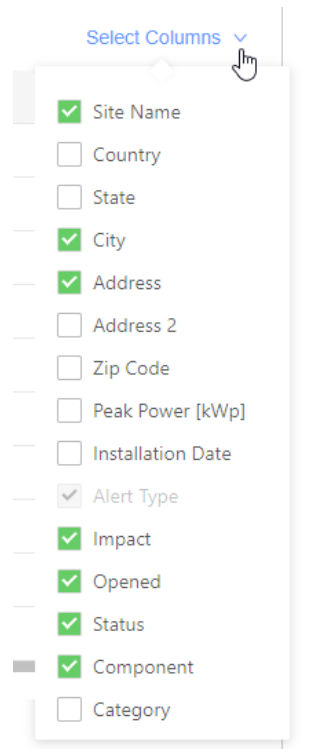


Figure 19 : sélection des champs à afficher

Pour trier la liste, cliquez sur les flèches haut ou bas à côté de l'en-tête de colonne de champ pertinent.

## Filtres

Utilisez des filtres pour vous concentrer sur les enregistrements concernant le problème que vous souhaitez résoudre, en affichant uniquement les enregistrements qui correspondent aux critères de filtrage. Un agrandissement sur les filtres est illustré sur la figure ci-dessous.

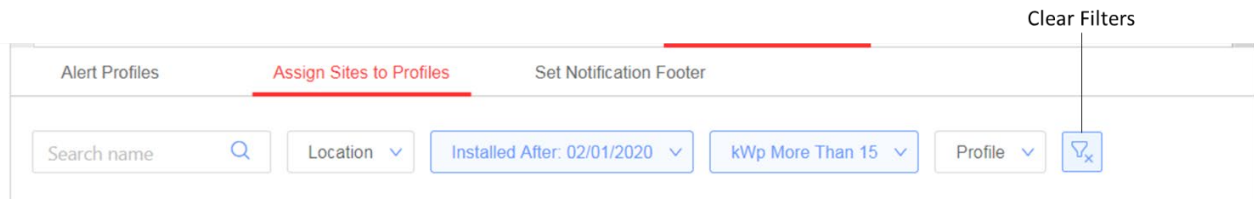


Figure 20 : filtres d'alerte

Un ou plusieurs filtres peuvent être utilisés en même temps. Une liste des filtres apparaît dans le tableau ci-dessous :

Filtre	Description
Rechercher un nom	Un filtre textuel. Faites correspondre les champs de filtre à l'aide d'une chaîne de texte
Lieu	Vous permet de rechercher des enregistrements à l'aide d'un champ de lieu : Pays, état, ville, code postal
Installés	Sites installés avant/après une date précise, ou entre deux dates
kWp	Par capacité de production de puissance de pointe. Pour les sites dont la capacité de production de puissance de pointe est supérieure/inférieure à un niveau précis, ou entre deux niveaux
Type d'alerte	Selon le type d'alerte
Catégorie	Choisissez d'afficher les alertes concernant l'équipement ou les communications, ou les deux
Impact	Choisissez un ou plusieurs niveaux d'impact, allant de 1 à 10



En cours	Alertes déclenchées avant/après une date précise, ou entre deux dates
État	Choisissez une ou plusieurs états parmi les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• En cours</li> <li>• En cours (mais en sourdine)</li> <li>• Terminée</li> <li>• Terminée (en sourdine)</li> </ul>

Pour annuler les filtres et afficher tous les enregistrements par les alertes, sélectionnez le bouton **Effacer les filtres**.

## Réglages

Le bouton Réglages vous permet de « mettre en sourdine », c'est-à-dire de masquer les alertes sélectionnées de la liste.

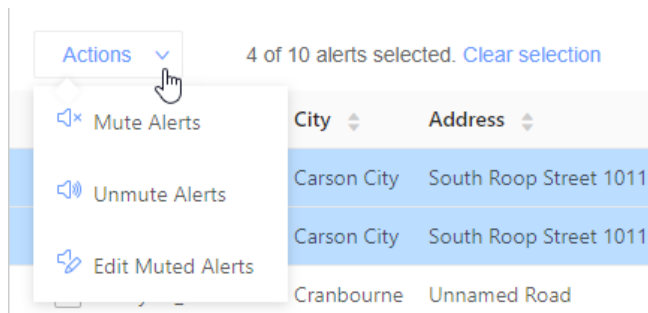


Figure 21 : menu Réglages

Pour utiliser le menu Réglages, cochez une ou plusieurs cases sur le côté gauche de la page et sélectionnez **Réglages**. Ensuite, choisissez l'un des réglages ci-dessous :

Réglage	Description
Mettre les alertes en sourdine	Ne pas afficher les alertes de type(s) et composant(s) sélectionné(s). Si vous souhaitez mettre en sourdine temporairement une alerte, sélectionnez une date à laquelle reprendre l'affichage de l'alerte
Activer le son des alertes	Afficher les alertes précédemment mises en sourdine
Modifier les alertes mises en sourdine	Modifier la date d'activation du son d'un type et composant sélectionnés

## Alertes au niveau du site

→ Pour afficher la page d'alertes au niveau du site :

1. Sélectionnez un site.
2. Cliquez sur l'onglet **Alertes** pour afficher la page d'alertes, illustrée sur la figure ci-dessous. Par défaut, seules les alertes en cours sont affichées et sont triées en fonction de l'impact de l'alerte.

The screenshot shows the SolarEdge Alerts page for site ENERSOL-BOVEROUX. The navigation bar includes Dashboard, Layout, Charts, Reports, Alerts (selected), and Admin. A search bar for the site name is present. Below the navigation, there are filters for Alert Type, Category, Impact, Opened, and Status (set to Open). A table displays 3 alerts, all of which are 'Inverter is not producing Energy' with a status of 'Open'. The impact levels are 4 (red), 1 (yellow), and 1 (yellow). The table also shows the date and time when each alert was opened and the component involved (Inverter 1 or Inverter 2).

Alert Type	Impact	Opened	Status	Component
Inverter is not producing Energy	4	02/13/2020 04:14	Open	Inverter 2
Inverter is not producing Energy	1	04/02/2020 10:09	Open	Inverter 1
Inverter is not producing Energy	1	04/03/2020 10:29	Open	Inverter 2

Figure 22 : page Alertes de site

### La liste des alertes

La liste des alertes détaille toutes les alertes qui ont été déclenchées dans vos sites du compte. Les informations suivantes se trouvent dans la liste :

Champ	Description
Type d'alerte	Une description de l'alerte
Impact	Le niveau de gravité du type d'alerte. L'impact est évalué par : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre (1 est le moins grave)</li> <li>• Couleur (rouge - gravité élevée, orange - gravité moyenne, jaune - gravité faible)</li> </ul> Autres informations sur le champ Impact à la section : <a href="#">La détermination de l'impact</a>
En cours	La date et l'heure du déclenchement de l'alerte
État	L'état actuel de l'alerte. L'une des états suivantes est attribuée à l'alerte : <ul style="list-style-type: none"> <li>• En cours</li> <li>• En cours mais en sourdine</li> <li>• Terminée</li> <li>• Terminée en sourdine</li> </ul>
Composant	Le composant du site qui a déclenché l'alerte

Les champs facultatifs suivants s'affichent dans la liste :

Champ	Description
Catégorie	Que l'alerte concerne l'équipement ou les communications.

Pour modifier les champs affichés, cliquez sur **Sélectionner les colonnes**, et cochez les cases correspondant aux champs que vous souhaitez afficher.

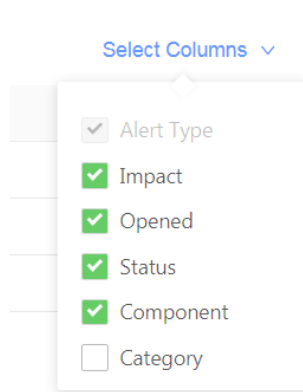


Figure 23 : sélection des champs à afficher

Pour trier la liste, cliquez sur les flèches haut ou bas à côté de l'en-tête de colonne de champ pertinent.

## Filtres

Utilisez des filtres pour vous concentrer sur les enregistrements concernant le problème que vous souhaitez résoudre, en affichant uniquement les enregistrements qui correspondent aux critères de filtrage. Un agrandissement sur les filtres est illustré sur la figure ci-dessous.

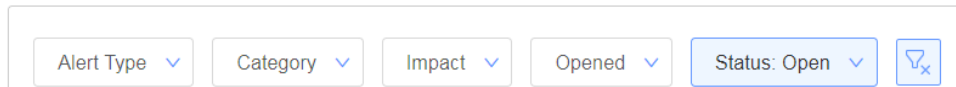


Figure 24 : filtres d'alerte

Un ou plusieurs filtres peuvent être utilisés en même temps. Une liste des filtres apparaît dans le tableau ci-dessous :

Filtre	Description
Type d'alerte	Selon le type d'alerte.
Catégorie	Choisissez d'afficher les alertes concernant l'équipement ou les communications, ou les deux.
Impact	Choisissez un ou plusieurs niveaux d'impact, allant de 1 à 10.
En cours	Alertes déclenchées avant/après une date précise, ou entre deux dates.
État	Choisissez une ou plusieurs états parmi les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• En cours</li> <li>• En cours mais en sourdine</li> <li>• Terminée</li> <li>• Terminée en sourdine</li> </ul>

Pour annuler les filtres et afficher tous les enregistrements par les alertes, sélectionnez le bouton **Effacer les filtres**.

Pour consulter les réglages possibles concernant chaque alerte, reportez-vous à la section [Réglages](#) sous Alertes au niveau du compte.

## Gestion des alertes

Reportez-vous à la section [Gestion des alertes](#) sous Alertes au niveau du compte.