

# 應用說明 – 監控平台中的警示

## 修訂歷程記錄

- 1.4 版, 2023 年 8 月 – 更新內容與圖像
- 1.3 版, 2021 年 7 月 – 新增電子郵件通知資訊
- 1.2 版, 2020 年 12 月 – 新增通知設定資訊
- 1.1 版, 2020 年 8 月 – 新增警示類別
- 1.0 版, 2020 年 6 月 – 第一版

## 目錄

|                         |   |
|-------------------------|---|
| 警示系統總覽 .....            | 2 |
| 設定引擎 .....              | 2 |
| 光電機群管理 .....            | 2 |
| 警示設定檔 .....             | 2 |
| 建立設定檔並進行設定 .....        | 2 |
| 警示類別、預先定義規則、資訊及設定 ..... | 3 |
| 類別 .....                | 3 |
| 資訊和設定 .....             | 3 |
| 設定預設的設定檔 .....          | 3 |
| 其他設定檔作業 .....           | 4 |
| 定義電子郵件通知 .....          | 4 |
| 警示通知 .....              | 4 |
| 分配電站到設定檔 .....          | 5 |
| 自訂通知電子郵件頁尾 .....        | 6 |
| 檢視警示 .....              | 6 |
| 帳戶等級警示 .....            | 6 |
| 迷你儀表板 .....             | 7 |
| 處理警示 .....              | 7 |
| 電站等級警示 .....            | 8 |
| 警示標籤 .....              | 9 |

## 警示系統總覽

在監控平台中，警示系統可讓安裝商解決其光電機群中的問題。其可診斷和解決問題，以及支援對多個電站進行大量動作，而不必對個別的電站逐一執行這些動作。警示系統包括：

### 設定引擎

- **建立設定檔**：警示設定檔包含由使用者啟用的一組預先設定規則，並可一次套用至多個電站
- **定義通知**：決定設定檔中的每項規則要通知哪些專案相關人士 – 包括帳戶使用者、系統業主及外部使用者
- **分配電站到設定檔**：設定檔可以指派給特性相似的多個電站，例如服務協定、電站類型 (例如住宅或商用) 或地理區域

### 光電機群管理

- **發現問題**：透過電子郵件收到每日的新警示通知，並透過監控平台檢視帳戶中電站的警示
- **依影響排列優先順序**：對於發出的每個警示，都會自動計算出影響指標。該指標有助於排定處理警示的優先順序以及接收顏色標示值，以輕鬆識別關鍵問題。和影響值較低的警示相比，影響值較高的警示可能會造成較大的電量損耗。請參閱[迷你儀表板](#)以了解有關警示影響的詳細資訊。
- **解決問題**：按照詳細步驟輕鬆進行現場或遠端故障分析排除

## 警示設定檔

警示設定檔包含一組規則，可套用至特性相似的電站，例如住宅、商用、VIP 電站或特定地區的電站。使用者可以從預先定義清單中選擇規則，來為設定檔啟用。

設定檔完成設定後，可以將其指派給帳戶中的任何電站，而不需要為每個電站定義一組警示。

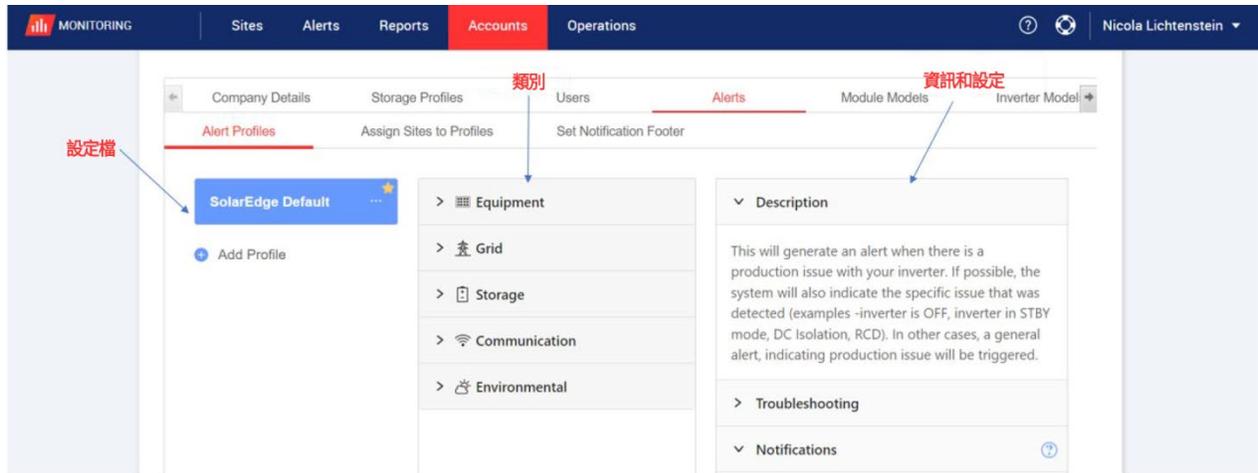
### 建立設定檔並進行設定

若要建立設定檔：

1. 前往您的使用者名稱 > **我的帳戶**。
2. 在「帳戶」對話方塊的上方功能區按一下**警示**。

#### ⋯ 注意事項

現有設定檔都列在「警示設定檔」下。預先設定的 SolarEdge 設定檔已在「帳戶」中套用至現有電站且無法移除。



3. 在「警示設定檔」視窗中，按一下**新增設定檔**。
4. 輸入**設定檔名稱**，然後按一下 Enter。  
新的設定檔隨即新增。

## 警示類別、預先定義規則、資訊及設定

按一下以下任意**類別**，即可檢視該類別中的可用**規則**：

### 類別

- 裝置
- 電網
- 儲能
- 通訊
- 環境
- 電量管理

按一下任一**規則**，即可檢視下列**資訊**和**設定**：

### 資訊和設定

- **說明**：警示規則說明
- **故障分析排除**：故障分析排除指示
- **通知**：選擇設定檔中的每項規則要通知哪些使用者。如需詳細資訊，請參閱[定義電子郵件通知](#)一節。

## 設定預設的設定檔

您可以將其中一個設為預設的設定檔，將其指派給給所有電站。

若要設定預設的設定檔：

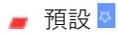
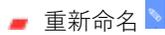
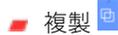
將游標暫留在設定檔上方。按一下  圖示，將其設為預設的設定檔。

預設的設定檔現已建立。

## 監控平台中的警示

## 其他設定檔作業

將游標暫留在下列作業上，即可檢視或修改所需的設定檔：

-  預設
-  重新命名
-  複製
-  刪除

## 定義電子郵件通知

電子郵件通知會自動向使用者通知觸發的警示。請針對設定檔中的每項規則，選擇哪些使用者會收到通知電子郵件。若要設定電子郵件通知狀態，請從通知下拉式清單中選取警示與規則。

下表說明警示設定檔：

| 警示設定檔       | 規則                           |
|-------------|------------------------------|
| 帳戶使用者       | 此清單顯示帳戶中的所有使用者。              |
| 系統業主        | 系統業主會收到警示通知。預設會為系統業主核取此方塊。   |
| 立即通知使用者     | 將警示通知帳戶使用者。預設會為現有帳戶的業主核取此方塊。 |
| 通知其他收件者     | 將此設定指派給其他收件者。                |
| 將此設定指派給其他規則 | 將此設定指派給設定檔中的其他規則。            |

若要設定電子郵件通知：

- 前往**通知**，按一下下拉式箭頭。
- 在**點擊選擇帳戶使用者**欄位中按一下。隨即開啟帳戶使用者清單。
- 選取**全部/無**，然後按一下**確定**。
- 選取**業主**旁邊的核取方塊。
- 選取**立即通知使用者**旁邊的核取方塊。
- 按一下**通知其他收件者**。隨即開啟新視窗。
- 輸入新收件者的電子郵件地址。按一下**儲存**。

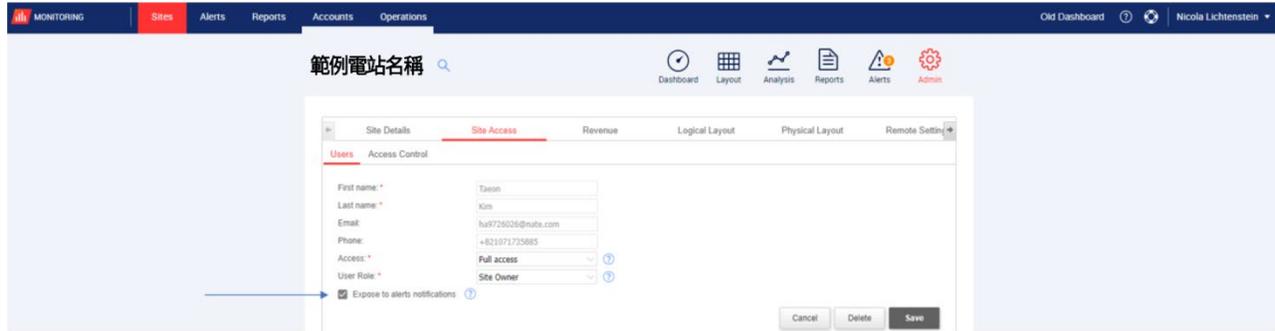
## 警示通知

若要透過電子郵件收到警示通知，系統業主必須具有接收警示通知的權限。

若要設定警示通知：

- 在儀表板上，按一下**電站**。  
隨即開啟**電站**視窗。
- 按一下您要存取的電站。
- 按一下**管理 > 電站權限 > 您的名字**。  
隨即開啟**使用者**視窗。

## 監控平台中的警示



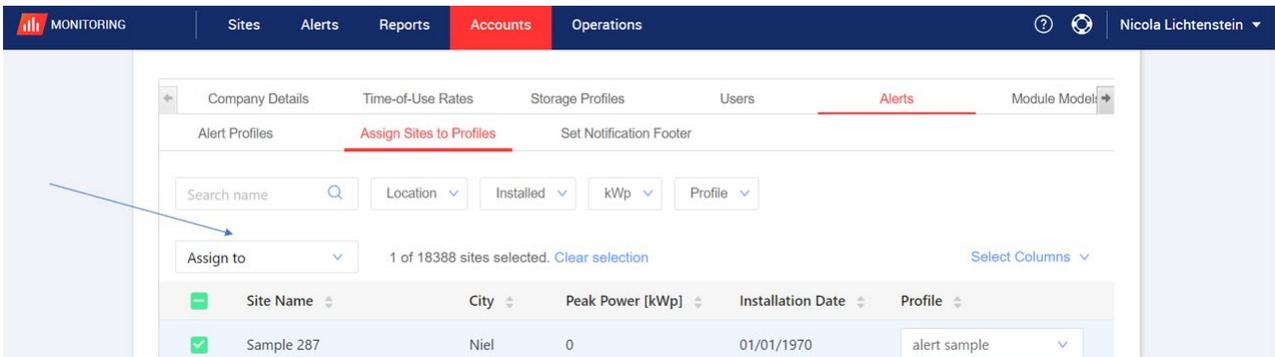
- 按一下**接收警示通知**。

## 分配電站到設定檔

若要決定每個電站會觸發哪些警示，請將**警示設定檔**指派給一或多個電站。

若要對電站指派設定檔：

- 在頁面上方選取您的使用者名稱，然後按一下**我的帳戶**。
- 按一下**警示 > 分配電站到設定檔**。  
隨即開啟**分配電站到設定檔**視窗。



- 選取**電站名稱**旁邊的方塊。
- 若要選擇將設定檔指派給哪個電站，請按一下**移動到**下拉式清單。隨即顯示電站名稱清單。
- 按一下電站名稱。頁面上方隨即顯示一則訊息，告知您**設定檔已成功分配到選中的電站**。

### 注意事項

您可以核取電站名稱方塊或所有相關方塊，來指派多個設定檔

- 使用篩選條件選項來檢視警示。使用下列選項進行篩選：
  - 搜尋名稱
  - 位置
  - 已安裝
  - 峰值功率
  - 設定檔
  - 在**選擇縱列**下拉式清單中，選取要檢視的欄
- 按一下**清空選擇**，以清除所有電站的設定檔資訊。

## 監控平台中的警示

## 自訂通知電子郵件頁尾

每日警示的通知電子郵件的頁尾可加以修改，以納入一般訊息。顯示在每封電子郵件底部的訊息可以自訂，並可包含警示處理指示、超連結、聯絡資訊、公司標誌等。



### 注意事項

設定通知頁尾會傳送至所有帳戶設定檔。

若要自訂警示通知電子郵件頁尾：

1. 在頁面上方選取您的使用者名稱，然後按一下**我的帳戶**。
2. 按一下**警示 > 通知電子郵件**。

隨即開啟**通知電子郵件**視窗。



### 注意事項

只有帳戶中具有客戶經理或帳戶管理員角色的使用者，才能存取 < **警示設定檔** > 一章中描述的動作。

## 檢視警示

警示能以兩種等級檢視：

- **帳戶等級**：包括在帳戶中所有電站發出的所有警示
- **電站等級**：包括在特定電站發出的所有警示

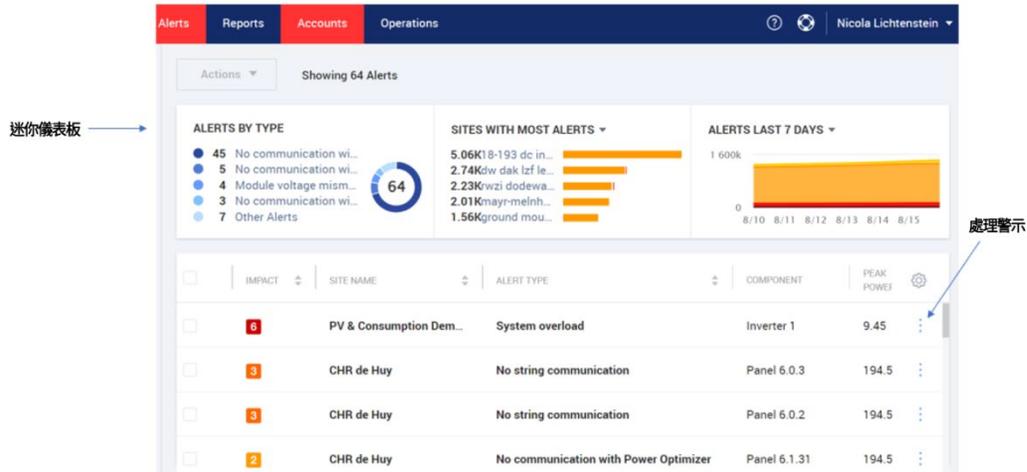
## 帳戶等級警示

若要檢視帳戶等級警示頁面：

按一下**警示**標籤。

## 監控平台中的警示

隨即開啟**警示**視窗。



## 迷你儀表板

在**警示**視窗中，迷你儀表板會顯示電站的**警示**狀態。迷你儀表板提供下列**警示**詳細資料：



### 注意事項

若要檢視**警示**狀態，請將游標暫留在所需**警示**上方。

| 迷你儀表板                              | 描述                                      |
|------------------------------------|---|
| 依類型排列 <b>警示</b>                    | 顯示現場 <b>警示</b> 類型，以及所有電站的 <b>警示</b> 總數。 |
| 發出最多 <b>警示</b> 的電站並依影響排列 <b>警示</b> | 顯示警報圖表。                                 |
| 過去 7 天、過去 30 天、今年發出的 <b>警示</b>     | 顯示所要求時間範圍內的 <b>警示</b> 。                 |

## 處理**警示**

按一下 功能表以存取**警示**處理選項。隨即顯示下列選項：

| 處理 <b>警示</b> | 描述   |
|--------------|--|
| 更多資訊         | 開啟的彈出式視窗包含有關 <b>警示</b> 的其他資訊、規則說明及故障分析排除指示。<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">■</span> 請遵循建議的指示來解決問題</li> <li><span style="color: red;">■</span> 如果問題獲得解決，就會自動關閉<b>警示</b></li> </ul> |
| 在佈局圖中檢視      | 重新導向至「佈局圖」標籤，並突出顯示觸發警報的元件。   |
| 在圖表中檢視       | 重新導向至「圖表」標籤，使用者可以在該處進一步調查 <b>警示</b> ，以及儲存圖表或將圖表匯出為 CSV。  |
| 靜音 <b>警示</b> | 如果您希望暫時將 <b>警示</b> 靜音，請選取要繼續顯示 <b>警示</b> 的日期，然後按一下 <b>儲存</b> 。   |
| 關閉警報         | 隨即開啟的彈出式視窗會詢問您，是否要手動關閉 <b>警示</b> 。   |
| 技術支援聊天       | 隨即開啟 <b>SolarEdge 支援</b> 聊天視窗。<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">■</span> 顯示「警報類型」，並要求您提供進一步資訊</li> </ul>  |

## 監控平台中的**警示**

## 電站等級警示

若要檢視電站等級警示頁面：

1. 在**電站**標籤中，選取**電站**。
2. 按一下**警示**標籤以顯示警示。  
隨即開啟**電站等級警示**視窗。

The screenshot shows the SolarEdge monitoring interface. The top navigation bar includes 'MONITORING', 'Sites', 'Alerts', 'Reports', 'Accounts', and 'Operations'. The user is logged in as 'Nicola Lichtenstein'. The main content area is titled '電站名稱' (Station Name) and features a search bar. Below the search bar are filters for 'Category: All', 'Alert Type: All', and 'Date Opened: All'. There is also a 'Show internal alerts' checkbox. An 'Actions' dropdown menu shows '1 alerts selected. Clear Selection'. The table below has columns for 'IMPACT', 'ALERT TYPE', 'COMPONENT', 'OPENED', 'STATUS', 'CATEGORY', and 'S/N'. One alert is listed: 'Inverter production issue...' for 'Inverter 3' on '7/23/2023' with status 'Open' and category 'Equipment'.

| IMPACT | ALERT TYPE                   | COMPONENT  | OPENED        | STATUS | CATEGORY  | S/N         |
|--------|------------------------------|------------|---------------|--------|-----------|-------------|
| 4      | Inverter production issue... | Inverter 3 | 7/23/2023 ... | Open   | Equipment | 74072FB9-63 |

若要修改警示：

1. 選取該警示。
2. 按一下**動作**以檢視下列下拉式清單：

- 靜音
- 取消靜音
- 編輯
- 關閉警報

## 警示標籤

警示清單提供有關帳戶電點中發出的所有警示詳細資料。其提供下列資訊：

| 欄位   | 描述  |
|------|---|
| 影響   | 警示類型的嚴重程度。影響的評等標準為： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>數字</b>：1 表示影響最小，9 表示影響最大</li> <li>■ <b>顏色</b>：黃色警示表示影響最小；深棕色警示表示影響最大</li> </ul> |
| 警示類型 | 警示的說明   |
| 元件   | 電站中觸發警示的元件。   |
| 已發生  | 發出警示的日期和時間。   |
| 狀態   | 目前的警示狀態。對警示指派下列其中一個狀態： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 待處理</li> <li>■ 待處理 (已靜音)</li> <li>■ 已關閉</li> <li>■ 已關閉 (已靜音)</li> </ul>         |
| 類別   | 如需詳細資訊，請參閱 <a href="#">警示類別</a> 、 <a href="#">預先定義規則</a> 、 <a href="#">資訊及設定</a>  |
| 序號   | 顯示裝置的序號。  |