# Painel de alertas no SolarEdge ONE for C&I – Nota de aplicação

## Histórico de Revisão

Versão 1.0, agosto de 2024: versão inicial

# Sumário

Visão geral do SolarEdge ON	NE for C&I	1
Visão geral dos alertas		
Configurações da conta		2
Alertas Alertas abertos e de alto	o impacto	
Alertas por tipo		
Alertas ao longo do tem	npo	4
Filtrar tabela de alertas .		4
Painel lateral		5

# Visão geral do SolarEdge ONE for C&I

SolarEdge ONE for C&I é uma plataforma orquestrada para monitoramento e gerenciamento de frotas fotovoltaicas, armazenamento, estações de carregamento de veículos elétricos e otimização de carga. Você pode otimizar todos os seus ativos de energia usando análise de dados em tempo real para obter economia de custos.

# Visão geral dos alertas

O painel Alertas fornece uma visão geral de possíveis problemas que possam precisar de atenção em todos os sistemas do seu portfólio.

Para abrir o painel Alertas no nível de sistema:

- 1. Faça login na Plataforma de Monitoramento.
- 2. Para acessar o seu sistema, clique no **NOME DO SISTEMA**. O painel do **ONE** for **C&I** é exibido.
- No Menu Principal, clique em ▲.
   O painel Alertas é exibido.



mmercial Sites	∽ Sites E	EV Chargers Buildings	Alerts 🚳 Reports	Accounts	Q   ())		8
Commerci	ial Group / Commercial Site	۹					
Active	Peak: 2360 kWp Local time:12:	:55am Last update: Dec 27, 2024 I	08:36				
	ac			-			
	Open Alerts	High Impact Open	Alerts Alerts b DC is	ivy Type :	Alerts Over Time	🗐 Last ye	sar v
	40 Total 750	Z (4.3%) Total Energy los	e No si	ite communi Grid voltage	50		
					Jan. Feb. Mar. Apr. May Jun. Jul. Aug. Sep.	Oct. Nov.	Dec
Actio	All Statuses 🗸	All Categories 🗸	dert Impact 🗸		Week ∨ Dec 13 2020 → Dec. 31, 20	20 🛗	:
	Alert Type	Cor	nponent	Opened	Status		(3)
	Inverter availability 0.00% below 8	10%	inverter 001	08.01.2023 05:48	Opened	4	1
8	Site PR 64.96% below 70%	×	inverter 056	08.01.2023 05:48	🛱 Muted	4.	1
5	Inverter availability 75.00% below	80%	inverter 055 north west	08.01.2023 05:48	Opened	4	÷
5	Inverter availability 0.00% below 8	10%	inverter 056	08.01.2023 05:48	Opened	10	E
5	Site PR 64.96% below 70%	Ø	Meter 01	08.01.2023 05:48	Opened	4	:
5	Inverter availability 75.00% below	80%	Site controller 01	08.01.2023 05:48	🖉 Muted	4	÷
	Inverter availability 0.00% below 8	10%	inverter 055 north west	08.01.2023 05:48	Opened	1	1
0 3	Site PR 64.96% below 70%	×	inverter 058	08.01.2023 05:48	Opened	de.	:
	Inverter availability 75.00% below	80%	inverter 057	08.01.2023 05:48	Opened	4	1
. 2	Inverter availability 0.00% below 8	0%	inverter 056	08.01.2023 05:48	Opened	1	:
	Site PR 64.96% below 70%	×	inverter 055 north west	08.01.2023 05:48	🗱 Muted	4	;
. 2	Inverter availability 75.00% below	80%	inverter 056	08.01.2023 05:48	Opened	4	÷
0 2	Site PR 64.96% below 70%	Ø	Meter 01	08.01.2023 05:48	Opened	<u>*</u>	:
	Inverter availability 75.00% below	80%	Site controller 01	08.01.2023 05:48	Opened	<u>.</u>	:

#### Para alterar o nome do seu portfólio ou sistema:

Nas listas suspensas **Pesquisar**, selecione uma das opções disponíveis ou digite o nome do portfólio e do sistema que você está procurando.

## Configurações da conta

#### OBS.

Você pode encontrar as configurações da sua conta na Plataforma de monitoramento SolarEdge.
 Selecione a guia Contas > Alertas > Atribuir sistemas a perfis.

Nas configurações da conta você pode fazer o seguinte:

- Atribuir diferentes perfis de alerta a um sistema.
- Habilitar alertas para componentes específicos do seu sistema.
- Enviar notificações imediatas por e-mail para um usuário específico quando um alerta for acionado.



### Alertas

- Os alertas são priorizados automaticamente com base no impacto.
- Um indicador de impacto é calculado automaticamente para cada alerta acionado.
- Os alertas são codificados por cores para facilitar a identificação de problemas críticos, como o vermelho, que é um alerta de alta gravidade.
- Os alertas recebem um valor numérico que indica seu impacto. Por exemplo, alertas com valores de impacto mais altos indicam uma perda de energia possivelmente maior do que alertas com valores de impacto mais baixos.

#### Alertas abertos e de alto impacto



Esta barra de KPI permite que você monitore alertas abertos e ativos e alertas abertos de alto impacto (n.º 6 a 9) que notificam possíveis riscos à produção de energia e à segurança do sistema. Também exibe o número total de alertas no sistema. Por padrão, alertas abertos são exibidos.

#### Alertas por tipo



Esta barra de KPI mostra um detalhamento de todos os alertas em um sistema, por exemplo, falta de comunicação do sistema. Clique em um alerta para desmarcá-lo. Clique novamente para selecionar novamente o alerta. Por padrão, todos os alertas são selecionados automaticamente. Passe o cursor sobre o gráfico de pizza para visualizar os alertas selecionados.



#### Alertas ao longo do tempo



Este gráfico exibe todos os alertas durante um período selecionado. Uma semana é o período padrão. Para alterar o período, selecione um período na lista suspensa. Passe o cursor sobre o gráfico para visualizar uma dica com informações mais detalhadas sobre alertas abertos.

#### Filtrar tabela de alertas

Action	ALL statuses V Alert Types V AL	L categories V ALL impacts V		Z ← → Day ▼ Start Date - End Date	:
	ALERT TYPE	COMPONENT	OPENED	STATUS	
. 2	No communication with Power Optimizer	m Panel 38.2.5	28/08/2023 04:34	Closed	:
. 2	No communication with Power Optimizer	E Panel 26.2.34	31/08/2023 00:30	Closed	1
. 2	No communication with Power Optimizer	E Panel 5.2.30	04/09/2023 04:55	Closed	:
. 2	No communication with Power Optimizer	E Panel 46.2.28	06/09/2023 04:01	Closed	1
. 2	No communication with Power Optimizer	Panel 27.2.8	06/09/2023 04:01	Closed	1
	DC Isolation	E Inverter 45	08/09/2023 10:20	Closed	:
	DC Isolation	Dinverter 42	08/09/2023 10:20	Closed	:

Você pode usar as opções de **Filtro** para visualizar alertas selecionados na tabela de alertas. Os filtros estão descritos na tabela abaixo:

Filtros	Descrição	
Ações	Ative ou desative o som dos alertas para minimizar efetivamente o número de notificações que você recebe e ajudar a priorizar os acessos ao sistema com base na urgência.	
	Marque a caixa de seleção de um alerta para alterar a ação do alerta e depois selecione a <b>Ação.</b> Você pode marcar mais de uma caixa de seleção.	
Todos os status Veja alertas abertos, silenciados, fechados e fechados silenciado		
	Selecione uma ou mais opções na lista suspensa. Uma vez selecionados, os status são filtrados na tabela de alertas.	
Tipos de alertaVisualize todos os tipos de alertas, por exemplo, uma falha na v um problema de produção.		
	Selecione uma ou mais opções na lista suspensa. Depois de selecionados, os tipos de alerta são filtrados na tabela de alertas.	
Todas as categorias	Visualize todas as categorias de alertas, como comunicação, equipamentos e assim por diante.	
	Selecione uma ou mais opções na lista suspensa. Uma vez selecionadas, as categorias de alertas são filtradas na tabela de alertas.	
Todos os impactos	los os impactos Visualize alertas pelo impacto no sistema fotovoltaico. Os impactos são classificados de 1 a 9. 1 tem o menor impacto e 9 tem o maior impacto no sistema fotovoltaico.	

Filtros	Descrição	
	Arraste o cursor ao longo da barra deslizante e selecione o impacto de alerta que deseja visualizar. Você pode selecionar mais de um impacto. Depois de selecionado, o nível de impacto do alerta é filtrado na tabela de alertas.	
Tempo	Você pode filtrar seus alertas por tempo. <b>Dia</b> é o tempo padrão.	
	Altereo tempo clicando na lista suspensa do campo <b>Tempo</b> . Use as setas ao lado do campo para visualizar uma hora anterior ou posterior ou clique no calendário de datas para uma hora específica. Você pode personalizar seu tempo clicando em <b>Personalizado</b> na lista suspensa.	
Exportar dados	Para salvar e exportar todos os dados atuais do painel para um arquivo CSV, clique em <sup>‡</sup> ao lado do calendário de datas.	

#### **Painel lateral**

#### Para visualizar informações sobre um alerta e como solucioná-lo:

 Na tabela de alertas, clique em um alerta. Um painel aparece exibindo informações sobre o alerta e como solucioná-lo.



2. Para visualizar informações de outro alerta quando o painel está aberto, na tabela, clique no alerta.

As informações no painel lateral são atualizadas automaticamente.

## solaredge

- Na solução de problemas, se você não conseguir resolver o problema do alerta, clique em Suporte da SolarEdge para abrir um ticket ou emitir uma autorização de devolução de mercadoria (RMA).
- 4. Para fechar o painel lateral, clique em  $^{\otimes}$  .

#### OBS.

Para obter mais informações sobre o impacto do alerta, consulte Priorização de alertas usando o indicador de impacto – Nota de aplicação.

#### Para silenciar um alerta:

- 1. Na lista suspensa TODOS os status, selecione Alertas abertos e/ou fechados.
- 2. Marque a caixa de seleção do alerta para silenciar ou marque a caixa de seleção para silenciar todos os alertas.
- Na lista suspensa Ações, selecione Silenciar alerta.
   O pop-up Silenciar alertas é exibido.

Mute Alerts		×
Are you sure you want to mute	No communica	tion with the Meter
* Until:		
DD/MM/YYYY		
	Discard	Confirm

- 4. No campo **Até**, digite ou escolha no calendário de datas a data em que deseja silenciar seu alerta.
- Clique em Confirmar.
   O alerta estará silenciado até essa data.

## solar<mark>edge</mark>

#### Para ativar o som de um alerta:

- 1. Na lista suspensa TODOS os status, selecione Silenciado.
- 2. Marque a caixa de seleção do alerta aberto para ativar o som ou marque a caixa de seleção para ativar o som de todos os alertas.
- Na lista suspensa Ações, selecione Ativar som do alerta.
   O pop-up Ativar som do alerta é exibido.

Unmute Alerts		×
Are you sure you want to unmute	No communica	tion with the Meter
[	Discard	Confirm

4. Clique em **Confirmar**.

Seu alerta está com o som ativado.