Toepassingsnotitie - Dashboard Alerts in SolarEdge ONE voor C&I

Versiehistorie

Versie 1.0, augustus 2024: eerste versie

Inhoudsopgave

Inleiding - SolarEdge ONE voor C&I	1
Overzicht Alerts	1
Accountinstellingen	2
Waarschuwingen	
Open- en Hoge impact-open-waarschuwingen	3
Waarschuwingen per type	3
Waarschuwingen in de loop van de tijd	4
Tabel met waarschuwingen filteren	4
Het zijpaneel	5

Inleiding - SolarEdge ONE voor C&I

SolarEdge ONE for C&I is een georganiseerd platform voor het monitoren en beheren van een PV-vloot, opslag, EV-laadstations en verbruikersoptimalisatie. U kunt al uw energiemiddelen optimaliseren met behulp van live data-analyses om kostenbesparingen te realiseren.

Overzicht Alerts

Het dashboard Alerts biedt een overzicht van eventuele problemen die mogelijk aandacht vereisen, op alle installaties in uw portfolio.

Het dashboard Alerts op installatie niveau openen:

- 1. Log in op het Monitoring Platform.
- 2. Om toegang te krijgen tot een installatie, klikt u op de **INSTALLATIENAAM**. Het **ONE** for **C&I**- dashboard wordt weergegeven.
- Klik in het hoofdmenu op ▲. Het Alerts-dashboard wordt weergegeven.



Active Peak: 2360 kWp Local time:12:55am La	st update: Dec 27, 2024 08:36				
Open Alerts 46 Total 750	High Impact Open Alerts 2 (4.3%) Total Energy lose	Alerts by Type DC isolation No site communi Grid voltage Inverter - product	Alerts Over Time	1 Last	year •
			Jan. Feb. Mar. Apr. May Jun.	Jul. Aug. Sep. Oct. Nov	/ Dec
Action - All Statuses - All Categories	pories 🔹 Alert Impact 👻		Week ¥ Dec 13 2020	→ Dec. 31, 2020 🛗] :
Alert Type	Component	Opened	s	tatus	60
Inverter availability 0.00% below 80%	🗵 inverter 001	08.01.2023 05:48	C	pened A	
8 Site PR 64.96% below 70%	inverter 056	08.01.2023 05:48	4	🗴 Muted 🚣	. 1
Inverter availability 75.00% below 80%	inverter 055 north west	08.01.2023 05:48	с	pened 🚣	. 1
Inverter availability 0.00% below 80%	inverter 056	08.01.2023 05:48	с	pened 4	
5 Site PR 64.96% below 70%	② Meter 01	08.01.2023 05:48	с	pened 🚽	: 1
Inverter availability 75.00% below 80%	Site controller 01	08.01.2023 05:48	4	🗴 Muted 🎿	
Inverter availability 0.00% below 80%	🗵 inverter 055 north west	08.01.2023 05:48	с	pened 🚣	
Site PR 64.96% below 70%	inverter 058	08.01.2023 05:48	с	pened 🕢	:)
Inverter availability 75.00% below 80%	inverter 057	08.01.2023 05:48	c	pened 4	
Inverter availability 0.00% below 80%	inverter 056	08.01.2023 05:48	с	pened 🛃	
Site PR 64.96% below 70%	inverter 055 north west	08.01.2023 05:48	4	X Muted 🚣	.)
Inverter availability 75.00% below 80%	inverter 056	08.01.2023 05:48	c	pened 🔬	
Site PR 64.96% below 70%	② Meter 01	08.01.2023 05:48	c	pened 🔬	: ;
Inverter availability 75.00% below 80%	Site controller 01	08.01.2023 05:48	с	ipened 🏾 🖌	1

Om uw portfolio- of installatienaam te wijzigen:

Maak vanuit de **zoekopdracht** vervolgkeuzelijsten een keuze uit de beschikbare opties of typ de namen van het portfolio en de installatie waarnaar u zoekt.

Accountinstellingen

OPMERKING

•••• U kunt uw accountinstellingen vinden op het SolarEdge Monitoring Platform. Selecteer onder uw Accounts > Alerts > Installaties toewijzen aan profiel

In Accountinstellingen kunt u het volgende doen:

- Wijs verschillende waarschuwingenprofielen toe aan een installatie.
- **–** Schakel waarschuwingen in voor specifieke componenten in uw systeem.
- Stuur onmiddellijk e-mailmeldingen naar een opgegeven gebruiker wanneer een waarschuwing wordt geactiveerd.



Waarschuwingen

- Waarschuwingen krijgen automatisch prioriteit op basis van hun impact.
- Voor elke gemelde waarschuwing wordt automatisch een impactindicator berekend.
- Waarschuwingen hebben een kleurcode om het gemakkelijk te maken kritieke problemen te identificeren, zoals rood, wat een waarschuwing met hoge ernst is.
- Aan waarschuwingen wordt een numerieke waarde toegewezen die de impact van de waarschuwing aangeeft. Waarschuwingen met hogere impactwaarden duiden bijvoorbeeld op een potentieel groter energieverlies dan waarschuwingen met lagere impactwaarden.

Open- en Hoge impact-open-waarschuwingen



Met deze KPI-balk kunt u waarschuwingen monitoren die open en actief zijn, en openstaande waarschuwingen met grote impact (nrs. 6-9), die u op de hoogte stellen van potentiële risico's voor de energieproductie en de veiligheid op locatie. Het toont ook het totale aantal waarschuwingen ter plaatse. Standaard worden Open-waarschuwingen weergegeven.

Waarschuwingen per type



Deze KPI-balk geeft een overzicht van alle waarschuwingen binnen een installatie, bijvoorbeeld geen installatiecommunicatie. Klik op een waarschuwing om deze te deselecteren. Klik nogmaals om de waarschuwing opnieuw te selecteren. Standaard worden alle waarschuwingen automatisch geselecteerd. Beweeg uw cursor over het cirkeldiagram om geselecteerde waarschuwingen te bekijken.



Waarschuwingen in de loop van de tijd

Open Alerts	High Impact Open Alerts	Alerts by Type	1	Alerts Over Time	60 Last year -
46 Total 750	2 (4.3%) Total Energy lase	DC isolation Rapid alet - no No site communt Grid voltage Inverter - product	368	100 50 0 Jan Feb, Mar Age, May Jan	JAL ANS SHOL DET NOW DHE

In dit diagram worden alle waarschuwingen over een geselecteerde periode weergegeven. Eén week is de standaardperiode. Om de tijdsperiode te wijzigen, selecteert u een tijdsperiode in de vervolgkeuzelijst. Beweeg uw cursor over het diagram om de info knop weer te geven met meer gedetailleerde informatie over openstaande waarschuwingen.

Tabel met waarschuwingen filteren

Action	ALL statuses V Alert Types V ALL	. categories V ALL impacts V		∇ _k ← → Day ✓ Start Date - End Date ∅	1
	ALERT TYPE	COMPONENT	OPENED	STATUS	
2	No communication with Power Optimizer	Panel 38.2.5	28/08/2023 04:34	Closed	
. 2	No communication with Power Optimizer	m Panel 26.2.34	31/08/2023 00:30	Closed	1
2	No communication with Power Optimizer	E Panel 5.2.30	04/09/2023 04:55	Closed	÷
2	No communication with Power Optimizer	Panel 46.2.28	06/09/2023 04:01	Closed	÷
. 2	No communication with Power Optimizer	Panel 27.2.8	06/09/2023 04:01	Closed	÷
. 1	DC Isolation	🗵 Inverter 45	08/09/2023 10:20	Closed	1
. 1	DC Isolation	Inverter 42	08/09/2023 10:20	Closed	ı

U kunt de **filteropties** gebruiken om geselecteerde waarschuwingen in de waarschuwingentabel te bekijken. De filters worden beschreven in de onderstaande tabel:

Filters	Beschrijving	
Acties	U kunt waarschuwingen dempen of dempen opheffen, om het aantal meldingen dat u ontvangt effectief te minimaliseren en u te helpen installatiebezoeken prioriteit te geven op basis van hun urgentie.	
	Selecteer het selectievakje van een waarschuwing om de actie van de waarschuwing te wijzigen en selecteer vervolgens de Actie. U kunt meer dan één selectievakje selecteren.	
Alle statussen	Bekijk geopende, gedempte, gesloten en gesloten gedempte waarschuwingen.	
	Selecteer een of meer opties in de vervolgkeuzelijst. Eenmaal geselecteerd, worden de statussen gefilterd in de waarschuwingentabel.	
Soorten waarschuwingen	Bekijk alle soorten meldingen, bijvoorbeeld een ventilatorstoring of een productieprobleem.	
	Selecteer een of meer opties in de vervolgkeuzelijst. Eenmaal geselecteerd, worden de typen waarschuwingen gefilterd in de waarschuwingentabel.	
Alle categorieën	Bekijk alle categorieën waarschuwingen, zoals communicatie, apparatuur, enzovoort.	
	Selecteer een of meer opties in de vervolgkeuzelijst. Eenmaal geselecteerd, worden de categorieën van de waarschuwingen gefilterd in de waarschuwingentabel.	

Filters	Beschrijving
Alle impact	Bekijk waarschuwingen op basis van hun impact op het PV-systeem. De impact wordt beoordeeld van 1-9. Eén heeft de minste impact en negen heeft de meeste impact op uw PV-systeem.
	Sleep uw cursor langs de schuifbalk en selecteer welke waarschuwingsimpact u wilt bekijken. U kunt meer dan één impact selecteren. Eenmaal geselecteerd, wordt het impactniveau van de waarschuwing gefilterd in de waarschuwingentabel.
Tijd	U kunt uw waarschuwingen op tijd filteren. Dag is de standaardtijd. Wijzig de tijd door op de vervolgkeuzelijst Tijdveld te klikken. Gebruik de pijlen naast het veld om een vroeger of later tijdstip te bekijken, of klik op de datumkalender voor een specifiek tijdstip. U kunt uw tijd aanpassen door op Aangepast in de vervolgkeuzelijst te klikken.
Gegevens exporteren	Om alle huidige gegevens van het dashboard op te slaan en te exporteren naar een CSV-bestand, klikt u op ¹ . naast de datumkalender.

Het zijpaneel

Informatie over een waarschuwing bekijken en hoe u deze kunt oplossen:

Klik in de waarschuwingstabel op een waarschuwing.
 Er verschijnt een paneel met informatie over de waarschuwing en hoe u deze kunt oplossen.



 Om informatie over een andere waarschuwing te bekijken wanneer het paneel geopend is, klikt u in de tabel op de waarschuwing.
 De informatie in het zijpaneel wordt automatisch bijgewerkt.

Dashboard Alerts in SolarEdge ONE voor C&I

solar<mark>edge</mark>

- 3. Als u het waarschuwingsprobleem niet kunt oplossen, klik dan op SolarEdge-ondersteuning om een ticket te openen of om een Return Merchandise Authorization (RMA) af te geven.
- 4. Klik op om het zijpaneel te sluiten $^{\otimes}$.

LET OP

Voor meer informatie over de impact van waarschuwingen raadpleegt u de Toepassingsnotitie
 Prioriteit geven aan alerts met behulp van de impactindicator.

Een waarschuwing dempen:

- 1. Selecteer in de vervolgkeuzelijst ALLE statussen Geopende en/of Gesloten waarschuwingen.
- 2. Selecteer het selectievakje van de waarschuwing die u wilt dempen, of schakel het selectievakje in om alle waarschuwingen te dempen.
- 3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Acties** de optie **Waarschuwing dempen**. De pop-up **Waarschuwingen dempen** wordt weergegeven.

Mute Alerts	×
Are you sure you want to mute	No communication with the Meter
* Until:	
DD/MM/YYYY	
	Discard Confirm

- 4. In het veld **Tot** typt u of kiest u uit de datumkalender de datum waarop u uw waarschuwing wilt dempen.
- 5. Klik op **Bevestigen.** Tot die datum is uw melding gedempt.

Om het dempen van een waarschuwing op te heffen:

- 1. Selecteer Gedempt in de vervolgkeuzelijst ALLE statussen.
- 2. Selecteer het selectievakje van de open waarschuwing om het dempen op te heffen, of selecteer het selectievakje om het dempen van alle waarschuwingen op te heffen.
- 3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Acties** de optie **Waarschuwing dempen opheffen.** De pop-up **Waarschuwing dempen opheffen** wordt weergegeven.

Unmute Alerts		×
Are you sure you want to unmute	No communicatio	on with the Meter
[Discard	Confirm

4. Klik op **Bevestigen**.

Uw waarschuwing is niet meer gedempt.