# Dashboard Allarmi in SolarEdge ONE per C&I – Nota applicativa

# Cronologia versioni

Versione 1.0, agosto 2024: prima versione

# Contenuto

1
1
4
5

# Panoramica di SolarEdge ONE per C&I

SolarEdge ONE per applicazioni C&I è una piattaforma per il monitoraggio e la gestione di parchi fotovoltaici, storage, stazioni di ricarica per veicoli elettrici e per l'ottimizzazione del carico. Puoi ottimizzare tutte le tue risorse energetiche utilizzando l'analisi dei dati in tempo reale per ottenere risparmi sui costi.

# Panoramica degli allarmi

La dashboard Allarmi fornisce una panoramica degli eventuali problemi che potrebbero richiedere attenzione, in tutti gli impianti del proprio portfolio.

Per aprire la dashboard Allarmi a livello dell'impianto:

- 1. Accedere alla piattaforma di monitoraggio.
- 2. Per accedere all'impianto, fare clic su **NOME IMPIANTO**. Viene visualizzata la dashboard **ONE** per **C&I**.
- 3. Nel **menu principale**, fare clic su △. Viene visualizzata la dashboard **Allarmi**.



S Ac	tive	Peak: 2360 kWo Local time: 12:5	5am Last undate: Dec 27.2	024.08:36						
		Concession of the second second	contraptore. Dec. 27, a							
		Open Alerts	High Impact C	pen Alerts	Alerts by Type	1	Alerts Over Time	<b>(</b> )	Last ye	tar v
		<b>46</b> Total 750	2 (4.3 Total Energy	1%) Jy lase	DC isolation Rapid al No site communi Grid vol Inverter - product	let - no tage	100 50 0 Jan Feb Mar Any May J	un Jul Aun Sen Det	Nor	Dec
							Jan. reb. Indi. Ajir. May J	un sur aug sep oct	NOV.	Dec .
A	ction	- All Statuses V	All Categories 🗸	Alert Impact 🗸			Week ~ Dec 13 2020	) → Dec. 31, 2020		1
	k	Alert Type		Component		Opened		Status		(3)
	3	Inverter availability 0.00% below 80	%	🙁 inverter 001		08.01.2023 05:48		Opened	4	1
	3	Site PR 64.96% below 70%		🗵 inverter 056		08.01.2023 05:48		🛱 Muted	4	1
0.5		Inverter availability 75.00% below 8	D%	inverter 055 north we	est	08.01.2023 05:48		Opened	4	-
	3	Inverter availability 0.00% below 80	%	🗵 inverter 056		08.01.2023 05:48		Opened	4	ł
	3	Site PR 64.96% below 70%		② Meter 01		08.01.2023 05:48		Opened	<u>.</u>	:
5		Inverter availability 75.00% below 8	0%	Site controller 01		08.01.2023 05:48		🖉 Muted	4	E
0	3	Inverter availability 0.00% below 80	%	inverter 055 north we	st	08.01.2023 05:48		Opened	4	:
0.8	3	Site PR 64.96% below 70%		🗵 inverter 058		08.01.2023 05:48		Opened	4	;
	3	Inverter availability 75.00% below 8	D%	😕 inverter 057		08.01.2023 05:48		Opened	₫	:
0.0	1	Inverter availability 0.00% below 80	%	🗵 inverter 056		08.01.2023 05:48		Opened	4	:
	1	Site PR 64.96% below 70%		🗵 inverter 055 north we	st	08.01.2023 05:48		🗸 Muted	4	1
	1	Inverter availability 75.00% below 8	0%	😕 inverter 056		08.01.2023 05:48		Opened	4	1
	1	Site PR 64.96% below 70%		② Meter 01		08.01.2023 05:48		Opened	<u>*</u>	:
	3	Inverter availability 75.00% below 8	0%	Site controller 01		08.01.2023 05:48		Opened	1	:

#### Per modificare il nome del proprio gruppo o impianto:

Dal menu a tendina **Ricerca**, selezionare fra le opzioni disponibili o digitare i nomi del gruppo e dell'impianto che si vuole cercare.

## Impostazioni account

## NOTA

Le impostazioni del proprio account si trovano nella piattaforma di monitoraggio SolarEdge. Selezionare la scheda Account>Allarmi>Assegna gli impianti ai profili.

In Impostazioni account è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Assegnare diversi profili di allarme a un impianto.
- Abilitare allarmi per componenti specifici nel proprio sistema.
- Inviare notifiche via e-mail immediate a un utente specifico quando viene attivato un allarme.



## Allarmi

- Agli allarmi viene assegnata automaticamente una priorità sulla base del loro impatto.
- Per ogni allarme emesso, viene calcolato automaticamente un indicatore di impatto.
- Gli allarmi sono codificati a colori per identificare facilmente i problemi critici, come il rosso, che è un allarme di elevata gravità.
- Agli allarmi viene assegnato un valore numerico che indica l'impatto dell'allarme. Ad esempio, gli allarmi con valori di impatto più elevati indicano una potenziale perdita di energia maggiore rispetto agli allarmi con valori di impatto inferiori.

## Allarmi aperti e allarmi aperti ad alto impatto



Questa barra KPI consente di monitorare gli allarmi aperti e attivi e gli allarmi aperti ad alto impatto (n. 6-9), che avvisano di potenziali rischi per la produzione di energia e per la sicurezza degli impianti. La barra mostra anche il numero totale di allarmi negli impianti. Per impostazione predefinita vengono visualizzati gli allarmi aperti.

#### Allarmi per tipo



Questa barra KPI fornisce un'analisi dettagliata di tutti gli allarmi all'interno di un impianto, ad esempio nessuna comunicazione con l'impianto. Fare clic su un allarme per deselezionarlo. Fare di nuovo clic per riselezionare l'allarme. Per impostazione predefinita tutti gli allarmi vengono selezionati automaticamente. Passare il cursore sul grafico a torta per visualizzare gli allarmi selezionati.



## Allarmi nel tempo

Open Alerts	High Impact Open Alerts	Alerts by Type	1	Alerts Over Time	(8) Loot year 🛩
46 Total 750	2 (4.3%) Total Energy lose	DC isolation Appid afet - no No site communit Grid valtage Inverter - product	368	100 50 Jan Felk Mit: Apr. May Jun	Jul. Aug. Sep. Det. Nov. Dec.

Questo grafico mostra tutti gli allarmi di un periodo selezionato. Una settimana è il periodo predefinito. Per modificare il periodo di tempo, selezionare un periodo dal menu a tendina. Passare il cursore sul grafico per visualizzare un riquadro con informazioni più dettagliate sugli allarmi aperti.

#### Filtrare la tabella degli allarmi

Action	ALL statuses V Alert Types V AL	L categories 🗸 🗌 ALL impacts 🗸		$\nabla_{\!x} \leftarrow \rightarrow $ Day $\mathbf{v}$ Start Date - End Date $\blacksquare$	:
	ALERT TYPE	COMPONENT	OPENED	STATUS	
. 2	No communication with Power Optimizer	m Panel 38.2.5	28/08/2023 04:34	Closed	:
2	No communication with Power Optimizer	E Panel 26.2.34	31/08/2023 00:30	Closed	1
2	No communication with Power Optimizer	E Panel 5.2.30	04/09/2023 04:55	Closed	ł
2	No communication with Power Optimizer	E Panel 46.2.28	06/09/2023 04:01	Closed	1
2	No communication with Power Optimizer	E Panel 27.2.8	06/09/2023 04:01	Closed	1
. 1	DC Isolation	🗵 Inverter 45	08/09/2023 10:20	Closed	1
	DC Isolation	🗵 Inverter 42	08/09/2023 10:20	Closed	÷

Si possono utilizzare le opzioni **Filtro** per visualizzare determinati allarmi nella tabella degli allarmi. I filtri sono descritti nella tabella seguente:

Filtro	Descrizione
Azioni	Disattiva o riattiva gli allarmi per ridurre al minimo il numero di notifiche ricevute e per aiutarti ad assegnare una priorità alle visite degli impianti in base alla loro urgenza.
	Selezionare la casella di controllo accanto a un allarme per modificare l'azione dell'allarme, quindi selezionare l' <b>Azione.</b> Si può selezionare più di una casella di controllo.
Tutti qli stati	Visualizza gli allarmi aperti, disattivati, chiusi e chiusi disattivati.
	Selezionare una o più opzioni dal menu a tendina. Una volta selezionati, gli stati vengono filtrati nella tabella degli allarmi.
Tipi di allarme	Visualizza tutti i tipi di allarme, ad esempio un guasto alla ventola o un problema di produzione.
	Selezionare una o più opzioni dal menu a tendina. Una volta selezionati, i tipi di allarme vengono filtrati nella tabella degli allarmi.
Tutte le	Visualizza tutte le categorie di allarmi, come comunicazione, apparecchiatura, ecc.
categorie	Selezionare una o più opzioni dal menu a tendina. Una volta selezionate, le categorie di allarmi vengono filtrate nella tabella degli allarmi.

Filtro	Descrizione
Tutti gli impatti	Visualizza gli allarmi in base al loro impatto sull'impianto fotovoltaico. Gli impatti sono valutati da 1 a 9. Uno ha l'impatto minore e nove ha l'impatto maggiore sull'impianto fotovoltaico.
	Trascinare il cursore lungo la barra di scorrimento e selezionare l'impatto dell'allarme da visualizzare. Si può selezionare più di un impatto. Una volta selezionato, il livello di impatto dell'allarme viene filtrato nella tabella degli allarmi.
Tempo	Si possono filtrare gli allarmi in base al tempo. Il <b>Giorno</b> è il periodo di tempo predefinito.
	Modificare il periodo di tempo facendo clic sul menu a tendina del campo <b>Tempo</b> . Utilizzare le frecce accanto al campo per visualizzare un periodo precedente o successivo oppure fare clic sul calendario delle date per un tempo specifico. Si può personalizzare il proprio tempo facendo clic su <b>Personalizzato</b> nel menu a tendina.
Esporta dati	Per salvare ed esportare tutti i dati correnti dalla dashboard in un file CSV, fare clic su <sup>i</sup> accanto al calendario delle date.

#### Il pannello laterale

Per visualizzare le informazioni su un allarme e su come gestirlo:

Nella tabella degli allarmi, fare clic su un allarme.
Viene visualizzato un pannello con informazioni sull'allarme e su come gestirlo.

The meter Alert is tri no commu day.	r is not communicating. ggered only if there was unication for at least a full
Site Name	Meevis_Nederweert
Alert Type	No communication with the Meter
Category	Filters.COMMUNICA TION
Opened	Jul. 02, 2022 00:42
Component	
Status	CLOSED
S/N	
Troubleshoot	ing
Perform the f and resolve the 1. Check that connections of communication 2. Check that electricity me 3. Check that between the e inverter is not damaged in a	ollowing steps to try is issue: there are no loose on the inverter's on board. there are no loose ter connections. the RS485 cable electricity meter and disconnected or ny way.
If none of the successfully :	above steps solved your issue,

## solaredge

2. Per visualizzare le informazioni su un altro allarme mentre il pannello è aperto, fare clic sull'allarme nella tabella.

Le informazioni nel pannello laterale si aggiornano automaticamente.

- 3. Se non si riesce a risolvere il problema alla base dell'allarme, fare clic su SolarEdge Support per aprire un ticket o per emettere un'autorizzazione alla restituzione della merce (RMA).
- 4. Per chiudere il pannello laterale, fare clic su  $^{\otimes}$  .

## ΝΟΤΑ

Per ulteriori informazioni sull'impatto degli allarmi consultare il documento Nota Applicativa -Assegnazione delle priorità degli allarmi usando l'indicatore di impatto.

#### Per disattivare un allarme:

- 1. Dal menu a tendina TUTTI gli stati, selezionare gli allarmi Aperti e/o Chiusi.
- 2. Selezionare la casella di controllo accanto all'allarme da disattivare oppure la casella per disattivare tutti gli allarmi.
- 3. Dal menu a tendina **Azioni**, selezionare **Disattiva allarme**. Viene visualizzato il popup **Disattiva allarmi**.

Mute Alerts	×
Are you sure you want to mute	No communication with the Meter
* Until:	
DD/MM/YYYY	
	Discard Confirm

- 4. Nel campo **Fino a**, digitare o scegliere dal calendario delle date la data fino a cui si desidera disattivare l'allarme.
- 5. Fare clic su Conferma.

L'allarme sarà disattivato fino a quella data.

# solar<mark>edge</mark>

#### Per riattivare un allarme:

- 1. Dal menu a tendina TUTTI gli stati, selezionare Disattivati.
- 2. Selezionare la casella di controllo accanto all'allarme aperto da riattivare oppure la casella per riattivare tutti gli allarmi.
- 3. Dal menu a tendina **Azioni**, selezionare **Riattiva allarme**. Viene visualizzato il popup **Riattiva allarmi**.

Unmute Alerts		×
Are you sure you want to unmute	No communicat	ion with the Meter
[	Discard	Confirm

4. Fare clic su **Conferma**. L'allarme sarà riattivato.