# Tableau de bord des alertes dans SolarEdge ONE for C&I – Note d'application

# Historique des révisions

Version 1.0, août 2024 : version initiale

# Table des matières

Présentation de SolarEdge ONE for C&I 1
Présentation des alertes
Paramètres du compte
Alertes
Alertes en cours et à impact élevé
Alertes par type4
Alertes au fil du temps4
Filtrer le tableau des alertes
Panneau latéral

# Présentation de SolarEdge ONE for C&I

SolarEdge ONE for C&I est une plateforme orchestrée dédiée à la supervision et à la gestion des parcs photovoltaïques, du stockage, des bornes de recharge pour véhicules électriques et à l'optimisation de la charge. Vous pouvez optimiser l'ensemble de vos équipements énergétiques grâce à des analyses de données en direct et faire des économies.

# solar<mark>edge</mark>

# Présentation des alertes

Le tableau de bord des alertes fournit un aperçu de tous les problèmes potentiels susceptibles de mériter votre attention, sur tous les sites de votre portefeuille.

Pour ouvrir le tableau de bord des alertes au niveau du site :

- 1. Connectez-vous à la plateforme de supervision.
- 2. Pour accéder à votre site, cliquez sur le **NOM DU SITE**. Le tableau de bord **ONE** for **C&I** s'affiche.
- Dans le menu principal, cliquez sur ▲. Le tableau de bord des Alertes s'affiche.

Active Peak: 2360 kWp Local time:12:55am Last update: Dec 27, 2024 06:36								
			Open Alerts	High Impact Open Alerts	Alerts by Type	Alerts Over Time	🗑 Last y	/ear >
			46	2(4.3%)	DC isolation     Rapid alet - no     No site communi     Grid voltage	50		
			Total 750	Total Energy lose	Inverter - product	0 Jan. Feb: Mar. Apr. May Jun. Jul. Aug.	Sep. Oct. Nov.	Dec
		Actio	n - All Statuses - All Categ	ories 🗸 Alert Impact 🗸		Week ∨ Dec 13 2020 → Dec. 3	1,2020 🛗	:
		$\downarrow$	Alert Type	Component	Opened	Status		6
		8	Inverter availability 0.00% below 80%	inverter 001	08.01.2023 05:48	Opened	<u>M</u>	:
		8	Site PR 64.96% below 70%	🗵 inverter 056	08.01.2023 05:48	🔅 Muted	<u>/</u> *	1
		5	Inverter availability 75.00% below 80%	inverter 055 north west	08.01.2023 05:48	Opened	<u></u>	
		5	Inverter availability 0.00% below 80%	inverter 056	08.01.2023 05:48	Opened	<u></u>	
		5	Site PR 64.96% below 70%	② Meter 01	08.01.2023 05:48	Opened	de	:
		5	Inverter availability 75.00% below 80%	Site controller 01	08.01.2023 05:48	🖉 Muted	4	-
		3	Inverter availability 0.00% below 80%	🔀 inverter 055 north west	08.01.2023 05:48	Opened	4	:
		3	Site PR 64.96% below 70%	inverter 058	08.01.2023 05:48	Opened	de	;
		3	Inverter availability 75.00% below 80%	inverter 057	08.01.2023 05:48	Opened	<u>"In</u>	
		2	Inverter availability 0.00% below 80%	inverter 056	08.01.2023 05:48	Opened	de la	
		2	Site PR 64.96% below 70%	inverter 055 north west	08.01.2023 05:48	🖉 Muted	4	;
		2	Inverter availability 75.00% below 80%	inverter 056	08.01.2023 05:48	Opened	<u>~</u>	;
		2	Site PR 64.96% below 70%	Ø Meter 01	08.01.2023 05:48	Opened	<u></u>	;
		2	Inverter availability 75.00% below 80%	Site controller 01	08.01.2023 05:48	Opened	de .	1

#### Pour modifier le nom de votre portefeuille ou de votre site :

Dans les listes déroulantes de **recherche** , choisissez parmi les options disponibles ou saisissez les noms du portefeuille et du site que vous recherchez.

# Paramètres du compte

#### REMARQUE

••• Les paramètres de votre compte sont indiqués dans la Plateforme de supervision SolarEdge.

Sélectionnez l'onglet Comptes > Alertes > Attribuer des sites aux profils.

Dans Paramètres du compte, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Attribuer différents profils d'alerte à un site.
- Activer des alertes pour des composants spécifiques de votre système.
- Envoyer des notifications immédiates par e-mail à un utilisateur spécifié lorsqu'une alerte est émise.

## Alertes

- Les alertes sont automatiquement hiérarchisées en fonction de leur impact.
- Un indicateur d'impact est automatiquement calculé pour chaque alerte émise.
- Un code couleur est utilisé pour les alertes afin de faciliter l'identification des problèmes critiques. Le rouge correspond, par exemple, à une alerte très grave.
- Les alertes se voient attribuer une valeur numérique indiquant l'impact de l'alerte. Par exemple, les alertes qui ont des valeurs d'impact plus élevées indiquent une perte d'énergie potentielle plus importante que les alertes ayant des valeurs d'impact plus faibles.

#### Alertes en cours et à impact élevé



Cette barre de KPI vous permet de suivre les alertes en cours et actives, ainsi que les alertes en cours et à impact élevé (6 à 9), qui vous informent des risques encourus au niveau de la production d'énergie et de la sécurité du site. Elle affiche également le nombre total d'alertes du site. Par défaut, les alertes en cours sont affichées.



#### Alertes par type



Cette barre de KPI détaille toutes les alertes émises pour un site, par exemple, pas de communication du site. Cliquez sur une alerte pour la désélectionner. Cliquez de nouveau pour la resélectionner. Par défaut, toutes les alertes sont automatiquement sélectionnées. Passez le curseur sur le diagramme circulaire pour voir les alertes sélectionnées.

#### Alertes au fil du temps



Ce graphique affiche toutes les alertes sur une période donnée. La période par défaut est d'une semaine. Pour changer de période, sélectionnez une période dans la liste déroulante. Passez votre curseur sur le graphique pour afficher une info-bulle affichant des informations plus détaillées sur les alertes en cours.

## Filtrer le tableau des alertes

Action	ALL statuses V Alert Types V AL	L categories V ALL impacts V		∇ <sub>s</sub> ← → Day ▼ Start Date - End Date ■	1
	ALERT TYPE	COMPONENT	OPENED	STATUS	
. 2	No communication with Power Optimizer	E Panel 38.2.5	28/08/2023 04:34	Closed	:
. 2	No communication with Power Optimizer	E Panel 26.2.34	31/08/2023 00:30	Closed	:
2	No communication with Power Optimizer	E Panel 5.2.30	04/09/2023 04:55	Closed	1
. 2	No communication with Power Optimizer	🖽 Panel 46.2.28	06/09/2023 04:01	Closed	:
. 2	No communication with Power Optimizer	E Panel 27.2.8	06/09/2023 04:01	Closed	:
	DC Isolation	🗵 Inverter 45	08/09/2023 10:20	Closed	1
	DC Isolation	<ul> <li>Inverter 42</li> </ul>	08/09/2023 10:20	Closed	:

Vous pouvez utiliser les options de **filtre** pour afficher les alertes sélectionnées dans le tableau des alertes. Les filtres sont décrits dans le tableau ci-dessous :

Filtres	Description
Actions	Désactivez ou réactivez les alertes pour limiter le nombre de notifications que vous recevez et prioriser plus efficacement les visites sur site en fonction de leur urgence.
	Cochez la case d'une alerte pour modifier l'action associée, puis sélectionnez l' <b>action.</b> Vous pouvez cocher plusieurs cases.
Tous les	Affichez les alertes en cours, désactivées, fermées et « fermées & désactivées ».
états	Sélectionnez une ou plusieurs options dans la liste déroulante. Une fois sélectionnés, les statuts sont filtrés dans le tableau des alertes.
Types d'alertes	Affichez tous les types d'alertes, tels qu'une panne de ventilateur ou un problème de production.
	Sélectionnez une ou plusieurs options dans la liste déroulante. Une fois sélectionnés, les types d'alertes sont filtrés dans le tableau des alertes.
Toutes les	Affichez toutes les catégories d'alertes, telles que la communication, l'équipement, etc.
catégories	Sélectionnez une ou plusieurs options dans la liste déroulante. Une fois sélectionnées, les catégories d'alertes sont filtrées dans le tableau des alertes.
Tous les impacts	Visualisez les alertes en fonction de leur impact sur le système photovoltaïque. Les impacts sont notés de 1 à 9. Un impact noté « 1 » a le moins d'impact sur votre système photovoltaïque et un impact noté « 9 » le plus d'impact.
	Faites glisser votre curseur le long de la réglette et sélectionnez l'impact d'alerte à afficher. Vous pouvez sélectionner plus que l'impact. Une fois sélectionné, le niveau d'impact de l'alerte est filtré dans le tableau des alertes.
Intervalle	Vous pouvez filtrer vos alertes en fonction du moment où elles surviennent.
	Utilisez le calendrier pour sélectionner une date spécifique. Vous pouvez personnaliser le intervalle sélectionné en cliquant sur <b>Personnalisé</b> dans la liste déroulante.
Exporter	Pour enregistrer et exporter toutes les données en cours du tableau de bord vers un fichier
des	CSV, cliquez sur <sup>i</sup> en regard du calendrier.
données	



#### Panneau latéral

Pour afficher les informations sur une alerte et sur la façon de la résoudre :

Dans le tableau des alertes, cliquez sur une alerte.
 Un panneau apparaît, affichant des informations sur l'alerte et sur la façon de la résoudre.

The mete Alert is tr no comm day.	r is not communicating. iggered only if there was unication for at least a full
Site Name	Meevis_Nederweert
Alert Type	No communication with the Meter
Category	Filters.COMMUNICA TION
Opened	Jul. 02, 2022 00:42
Component	
Status	CLOSED
S/N	
Troubleshoot	ling
Perform the f	ollowing steps to try
and resolve ti 1. Check the	his issue:
connections	on the inverter's
communicati	on board.
2. Check that	t there are no loose
electricity me	ter connections.
3. Check that	t the RS485 cable
between the	electricity meter and
inverter is no damaged in a	t disconnected or my way.
If none of the	above steps
successfully	solved your issue,
lease open a	case providing the
elevant detail	s: SolarEdge Support

2. Pour afficher des informations sur une autre alerte lorsque le panneau est ouvert, cliquez sur l'alerte dans le tableau.

Les informations du panneau latéral sont automatiquement mises à jour.

- 3. Lors du dépannage, si vous ne parvenez pas à résoudre le problème signalé par l'alerte, cliquez sur Assistance SolarEdge pour ouvrir un ticket ou pour émettre une Autorisation de retour de marchandise (RMA).
- 4. Pour fermer le panneau latéral, cliquez sur  $^{\otimes}$  .

#### REMARQUE

••• Pour plus d'informations sur l'impact des alertes, reportez-vous à la Note d'application sur la hiérarchisation des alertes à l'aide de l'indicateur d'impact.

## solaredge

#### Pour désactiver une alerte :

- 1. Dans la liste déroulante TOUS les statuts, sélectionnez les Alertes En cours et/ou Fermées.
- 2. Cochez la case de l'alerte à désactiver ou cochez la case pour désactiver toutes les alertes.
- 3. Dans la liste déroulante **Actions**, sélectionnez **Désactiver l'alerte**.

La fenêtre contextuelle **Désactiver les alertes** s'affiche.

Mute Alerts	×
Are you sure you want to mute	No communication with the Meter
* Until:	
DD/MM/YYYY	
* Until: DD/MM/YYYY	
	Discard Confirm

- 4. Dans le champ **Jusqu'à**, saisissez une date ou sélectionnez dans le calendrier la date à laquelle vous souhaitez désactiver votre alerte.
- Cliquez sur Confirmer. Votre alerte est désactivée jusqu'à cette date.

#### Pour réactiver une alerte :

- 1. Dans la liste déroulante TOUS les statuts, sélectionnez Désactivée.
- 2. Cochez la case de l'alerte en cours pour réactiver le son, ou cochez la case pour réactiver toutes les alertes.
- Dans la liste déroulante Actions, sélectionnez Réactiver l'alerte. La fenêtre contextuelle Réactivation des alertes s'affiche.



4. Cliquez sur Confirmer.

Votre alerte est réactivée.