

Meldungsübersicht in SolarEdge ONE für Gewerbeanlagen – Anwendungshinweis

Revisionsverlauf

Version 1.0, August 2024: Erstveröffentlichung

Inhalt

SolarEdge ONE für Gewerbeanlagen im Überblick.....	1
Meldungsübersicht.....	1
Kontoeinstellungen	2
Meldungen	3
Offene und hochwirksame offene Meldungen.....	3
Warnmeldungen nach Typ.....	3
Meldungen im Verlauf der Zeit	4
Meldungstabelle filtern	4
Der Seitenbereich	6

SolarEdge ONE für Gewerbeanlagen im Überblick

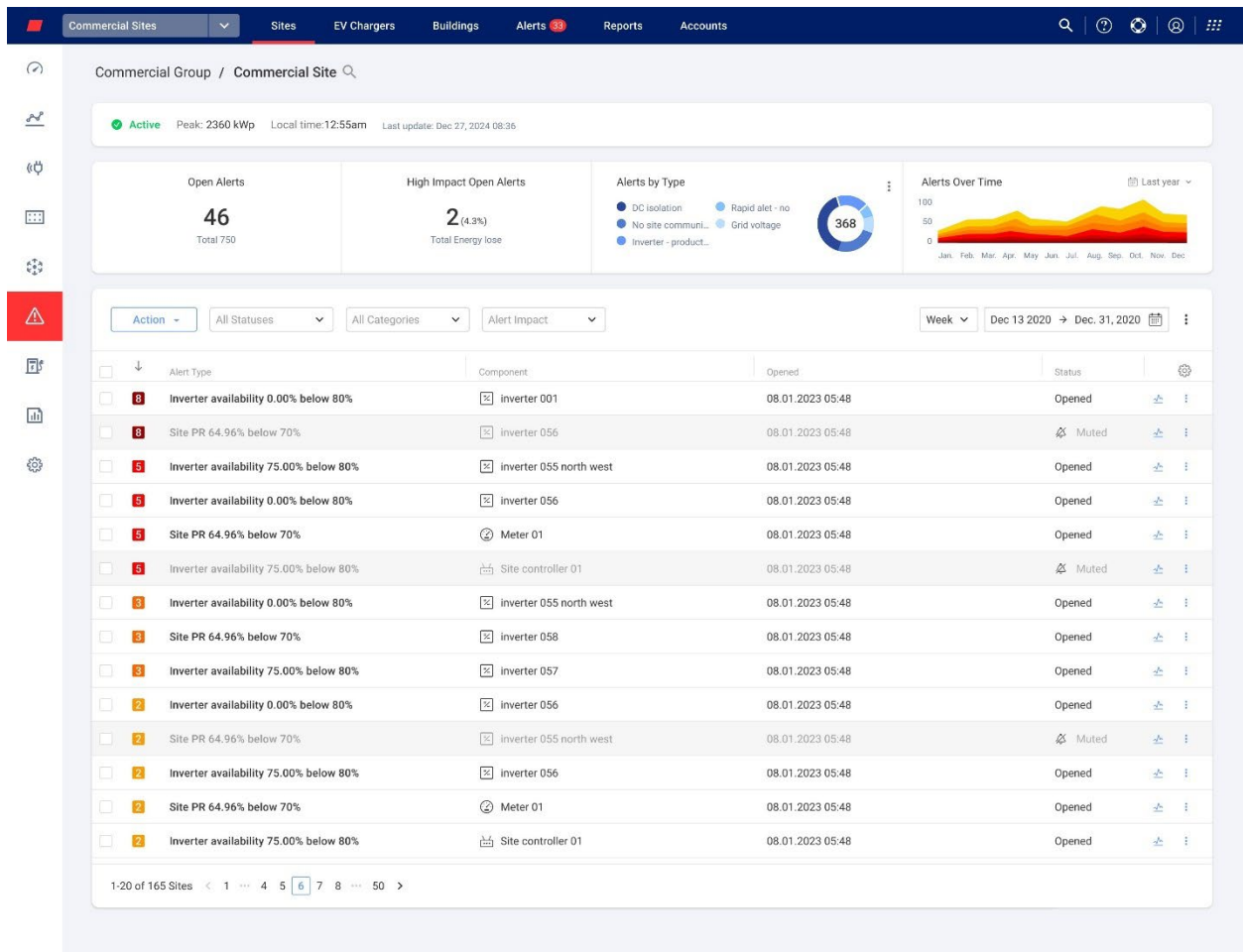
SolarEdge ONE für Gewerbeanlagen ist eine orchestrierte Plattform für die Überwachung und Verwaltung von PV-Anlagen, Speichern, Ladestationen und Verbrauchsoptimierung. Sie können alle Ihre Energieanlage mithilfe der Live-Datenanalyse optimieren und so Kosteneinsparungen erzielen.

Meldungsübersicht

Die Meldungsübersicht bietet einen Überblick über alle potenziellen Probleme, die möglicherweise Aufmerksamkeit erfordern, und zwar für alle Anlagen in Ihrem Portfolio.

Öffnen der Meldungsübersicht auf Anlagenebene:

1. Loggen Sie sich auf der [Monitoring-Plattform](#) ein.
2. Um auf Ihre Anlage zuzugreifen, klicken Sie auf **den Anlagennamen**.
Das Dashboard **ONE für Gewerbeanlagen** wird angezeigt.
3. Klicken Sie im **Hauptmenü** auf .
Die Übersicht für **Meldungen** wird angezeigt.



Auswahl des Portfolios oder der Anlage:

Wählen Sie den Namen in den Dropdown-Listen der **Suche** aus den verfügbaren Optionen aus oder geben Sie die Namen des Portfolios und der Anlage, nach denen Sie suchen, ein.

Kontoeinstellungen

HINWEIS



Ihre Kontoeinstellungen finden Sie auf der [SolarEdge Monitoring-Plattform](#). Wählen Sie die Registerkarte **Konten** > **Meldungen** > **Anlagen zu Profilen zuweisen**.

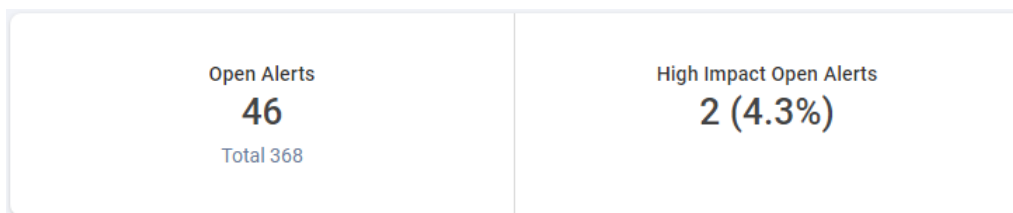
Die **Kontoeinstellungen** ermöglichen Ihnen Folgendes:

- Weisen Sie einer Anlage unterschiedliche Warnmeldungsprofile zu.
- Aktivieren Sie Meldungen für bestimmte Komponenten in Ihrem System.
- Senden Sie sofortige E-Mail-Benachrichtigungen an einen angegebenen Benutzer, wenn eine Meldung ausgelöst wird.

Meldungen

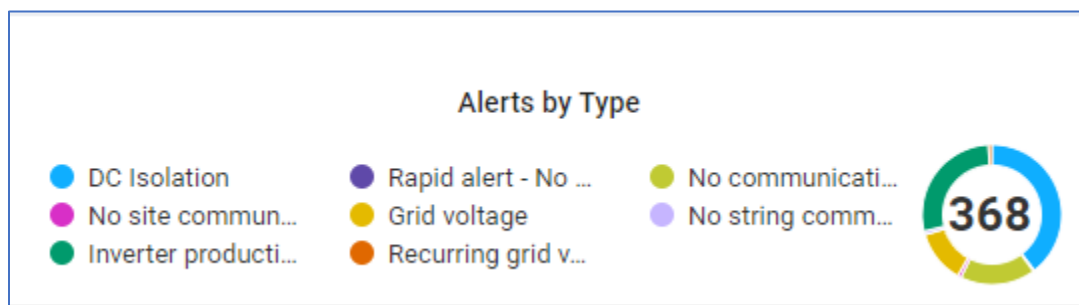
- Meldungen werden automatisch anhand ihrer Auswirkung priorisiert.
- Für jede ausgelöste Meldung wird automatisch ein Auswirkungsindikator berechnet.
- Meldungen sind farbcodiert, um die Identifizierung kritischer Probleme zu erleichtern. Rot beispielsweise weist auf Dringende Alarme hin.
- Den Meldungen wird ein numerischer Wert zugewiesen, der die Auswirkung der Meldung angibt. Beispielsweise weisen Warnmeldungen mit höheren Auswirkungswerten auf einen potenziell größeren Energieverlust hin als Warnmeldungen mit niedrigeren Auswirkungswerten.

Offene und hochwirksame offene Meldungen



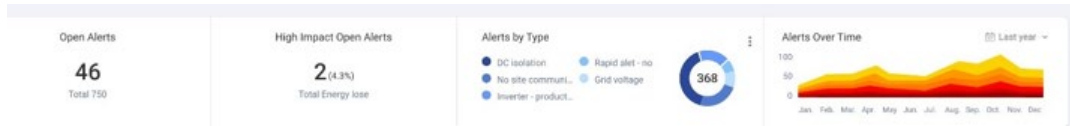
Mit dieser KPI-Leiste können Sie offene und aktive Meldungen sowie offene Meldungen mit hoher Auswirkung (Nr. 6–9) überwachen, die Sie vor potenziellen Risiken für die Energieerzeugung und die Sicherheit der Anlage warnen. Außerdem wird die Gesamtzahl der Meldungen in der Anlage angezeigt. Standardmäßig werden offene Meldungen angezeigt.

Warnmeldungen nach Typ



Diese KPI-Leiste bietet eine Aufschlüsselung aller Meldungen innerhalb einer Anlage, z. B. keine Anlagenkommunikation. Klicken Sie auf eine Meldung, um die Auswahl aufzuheben. Klicken Sie erneut, um die Meldung erneut auszuwählen. Standardmäßig sind alle Meldungen automatisch ausgewählt. Bewegen Sie den Mauszeiger über das Kreisdiagramm, um ausgewählte Meldungen anzuzeigen.

Meldungen im Verlauf der Zeit



Dieses Diagramm zeigt alle Meldungen für einen ausgewählten Zeitraum an. Der Standardzeitraum ist eine Woche. Um den Zeitraum zu ändern, wählen Sie aus der Dropdown-Liste einen Zeitraum aus. Bewegen Sie den Mauszeiger über das Diagramm, um einen Tooltip mit ausführlicheren Informationen zu offenen Meldungen anzuzeigen.

Meldungstabelle filtern

Actions					ALL statuses					Alert Types					ALL categories					ALL impacts					Day					Start Date - End Date									
ALERT TYPE					COMPONENT					OPENED					STATUS																								
☐	2	No communication with Power Optimizer	Panel 38.2.5	28/08/2023 04:34	Closed																																		
☐	2	No communication with Power Optimizer	Panel 26.2.34	31/08/2023 00:30	Closed																																		
☐	2	No communication with Power Optimizer	Panel 5.2.30	04/09/2023 04:55	Closed																																		
☐	2	No communication with Power Optimizer	Panel 46.2.28	06/09/2023 04:01	Closed																																		
☐	2	No communication with Power Optimizer	Panel 27.2.8	06/09/2023 04:01	Closed																																		
☐	1	DC Isolation	Inverter 45	08/09/2023 10:20	Closed																																		
☐	1	DC Isolation	Inverter 42	08/09/2023 10:20	Closed																																		

Sie können die **Filteroptionen** verwenden, um ausgewählte Meldungen in der Meldungstabelle anzuzeigen. Die Filter werden in der folgenden Tabelle beschrieben:

Filter	Beschreibung
Aktionen	Schalten Sie Warnmeldungen stumm oder heben Sie die Stummschaltung auf, um die Anzahl der Benachrichtigungen, die Sie erhalten, effektiv zu minimieren und Anlagenbesuche anhand ihrer Dringlichkeit zu priorisieren. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen einer Meldung, um die Aktion der Meldung zu ändern, und wählen Sie dann die Aktion aus. Sie können mehr als ein Kontrollkästchen aktivieren.
Alle Status	Geöffnete, stummgeschaltete, geschlossene und geschlossene stummgeschaltete Meldungen anzeigen. Wählen Sie eine oder mehrere Optionen aus der Dropdown-Liste aus. Nach der Auswahl werden die Status in der Alarmtabelle gefiltert.
Meldungstypen	Alle Arten von Meldungen anzeigen, beispielsweise einen Lüfterfehler oder ein Produktionsproblem. Wählen Sie eine oder mehrere Optionen aus der Dropdown-Liste aus. Nach der Auswahl werden die Meldungstypen in der Alarmtabelle gefiltert.
Alle Kategorien	Alle Alarmkategorien anzeigen, z. B. Kommunikation, Ausrüstung usw. Wählen Sie eine oder mehrere Optionen aus der Dropdown-Liste aus. Nach der Auswahl werden die Meldungskategorien in der Alarmtabelle gefiltert.
Alle Auswirkungen	Zeigen Sie Meldungen nach ihrer Auswirkung auf das PV-System an. Die Auswirkungen werden auf einer Skala von 1-9 bewertet. Eins hat die geringste Auswirkung und neun die größte Auswirkung auf Ihre PV-Anlage. Ziehen Sie den Mauszeiger entlang des Schiebereglers und wählen Sie aus, welche Meldungsauswirkung angezeigt werden soll. Sie können mehr als eine Auswirkung auswählen. Nach der Auswahl wird die Auswirkungsstufe der Meldung in der Meldungstabelle gefiltert.
Zeit	Sie können Ihre Meldungen nach Zeit filtern. Die Standardzeit ist Tag . Ändern Sie die Zeit, indem Sie auf die Dropdown-Liste des Zeitfelds klicken. Verwenden Sie die Pfeile neben dem Feld, um einen früheren oder späteren Zeitpunkt anzuzeigen, oder klicken Sie auf den Datumskalender, um eine bestimmte Uhrzeit anzuzeigen. Sie können Ihre Zeit anpassen, indem Sie in der Dropdown-Liste auf Benutzerdefiniert klicken.
Daten exportieren	Um alle aktuellen Daten aus dem Dashboard in einer CSV-Datei zu speichern und zu exportieren, klicken Sie auf  neben dem Datumskalender.

Der Seitenbereich

So zeigen Sie Informationen zu einer Meldung und deren Fehlerbehebung an:

1. Klicken Sie in der Meldungstabelle auf eine Meldung.
Ein Fenster mit Informationen zur Meldung und Hinweisen zur Fehlerbehebung wird angezeigt.

Alert Information

The meter is not communicating.
Alert is triggered only if there was no communication for at least a full day.

Site Name	Meevis_Nederweert
Alert Type	No communication with the Meter
Category	Filters.COMMUNICATION
Opened	Jul. 02, 2022 00:42
Component	
Status	CLOSED
S/N	

Troubleshooting

Perform the following steps to try and resolve this issue:

1. Check that there are no loose connections on the inverter's communication board.
2. Check that there are no loose electricity meter connections.
3. Check that the RS485 cable between the electricity meter and inverter is not disconnected or damaged in any way.

If none of the above steps successfully solved your issue, please open a case providing the relevant details: [SolarEdge Support](#)

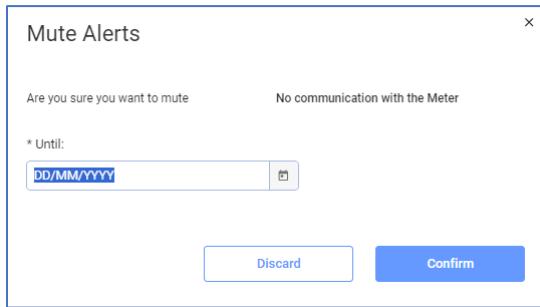
2. Um Informationen zu einer anderen Meldung anzuzeigen, wenn das Fenster geöffnet ist, klicken Sie in der Tabelle auf die Meldung.
Die Informationen im Seitenbereich werden automatisch aktualisiert.
3. Wenn Sie das Problem mit der Meldung in der Fehlerbehebung nicht lösen können, klicken Sie auf [SolarEdge Support](#), um ein Ticket zu eröffnen oder eine Warenrücksendegenehmigung (RMA) auszustellen.
4. Um den Seitenbereich zu schließen, klicken Sie auf .

HINWEIS

• • • Weitere Informationen zu den Auswirkungen von Meldungen finden Sie im [Meldungspriorisierung mithilfe von Auswirkungsindikatoren – Anwendungshinweis](#).

So schalten Sie eine Meldung stumm:

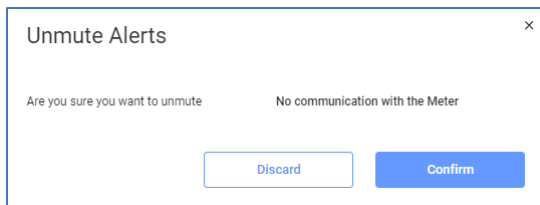
1. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Alle Status** die Meldungen **Geöffnet** und/oder **Geschlossen** aus.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen der Meldung, die stummgeschaltet werden soll, oder aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um alle Meldungen stummschalten.
3. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Aktionen** die Option **Meldung stummschalten** aus. Das Popup **Meldungen stummschalten** wird angezeigt.



4. Geben Sie im Feld **Bis** das Datum ein, bis zu dem Sie Ihre Meldung stummschalten möchten, oder wählen Sie es aus dem Datumskalender aus.
5. Klicken Sie auf **Bestätigen**.
Bis zu diesem Datum ist Ihre Meldung stummgeschaltet.

So heben Sie die Stummschaltung auf:

1. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Alle Status** die Meldungen **Stummgeschaltet**.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen der offenen Meldung, um die Stummschaltung aufzuheben, oder aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die Stummschaltung aller Meldungen aufzuheben.
3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Aktionen** die Option **Stummschaltung aufheben** aus. Das Popup **Stummschaltung aufheben** wird angezeigt.



4. Klicken Sie auf **Bestätigen**.
Die Stummschaltung Ihrer Meldung ist aufgehoben.