

Anwendungshinweis – Meldungen in der Monitoring-Plattform

Versionshistorie

- Version 1.3, Juli 2021 - Informationen für E-Mail-Benachrichtigungen hinzugefügt
- Version 1.2, Dezember 2020 - Informationen für Benachrichtigungseinstellungen hinzugefügt
- Version 1.1, August 2020 – Meldungskategorien hinzugefügt
- Version 1.0, Juni 2020 – Erste Version

Inhaltsverzeichnis

Anwendungshinweis –Meldungen in der Monitoring-Plattform	1
Überblick – Das Meldungssystem	2
Meldungsprofile.....	2
Erstellen und Konfigurieren von Profilen	3
Festlegen eines Standardprofils.....	4
Weitere Profildfunktionen.....	5
Definieren von E-Mail-Benachrichtigungen.....	5
Zuweisen von Profilen zu Anlagen	7
Anpassen der Fußzeile in Benachrichtigungs-E-Mails.....	9
Meldungskategorien	10
Anzeigen von Meldungen.....	11
Meldungen auf Kontoebene	11
Meldungen auf Anlagenebene.....	15

Überblick – Das Meldungssystem

Das Meldungssystem in der Monitoring-Plattform unterstützt Installateure dabei vorzügliche Leistungen in Bezug auf Betriebsfähigkeit zu erzielen, indem es ihnen ermöglicht, Probleme in ihrer gesamten PV-Flotte schnell zu lösen. Dieses intuitive System hilft, Probleme einfach und zuverlässig zu diagnostizieren und zu beheben. Zusätzlich ermöglicht das System eine Zeitersparnis, da es Massenaktionen an mehreren Anlagen zeitgleich unterstützt, somit müssen die Aktionen nicht separat an einzelnen Anlagen durchgeführt werden.

Das Meldungssystem besteht aus folgenden Komponenten:

1. Konfigurationsebene

- **Profile erstellen** – Meldungsprofile enthalten Gruppen mit vorkonfigurierten Regeln, die vom Benutzer aktiviert und auf mehrere Anlagen gleichzeitig angewendet werden können.
- **Benachrichtigungen definieren** – Bestimmen Sie, welche Kontakte für jede Regel im Profil benachrichtigt werden sollen, z. B. Kontobenutzer, Anlagenbesitzer und externe Benutzer.
- **Anlagen zum Profil zuweisen** – Einem Profil können mehreren Anlagen mit ähnlichen Merkmalen zugeordnet werden, z. B. eine ähnliche Dienstleistungsvereinbarungen, Anlagenart (z. B. Wohn- oder Gewerbeanlage) oder geografische Region.

2. PV-Flottenmanagement

- **Probleme erkennen** – Lassen Sie sich täglich per E-Mail über neue Meldungen benachrichtigen und sehen Sie sich über die Monitoring-Plattform Meldungen zu Anlagen in Ihrem Konto an.
- **Nach Auswirkung priorisieren** – Für jede ausgelöste Meldung wird automatisch ein **Auswirkungsindikator** berechnet. Der Indikator hilft bei der Priorisierung von Meldungen für die Bearbeitung und erhält farbkodierte Werte zur einfachen Identifizierung kritischer Probleme. Meldungen mit einem höheren Auswirkungswert verursachen möglicherweise einen größeren Energieverlust als Meldungen mit einem niedrigeren Auswirkungswert.

Die Auswirkungsberechnung berücksichtigt verschiedene Parameter, wie z. B. die Dauer des Problems, die Anzahl der betroffenen Module und das Risiko, dass das Problem zu einem Dauerproblem wird (z. B. eine falsche Firmware-Version oder ein niedriger Batteriestand). Beispiele für Meldungstypen und Auswirkungen, sind in der Abbildung unten dargestellt. Der Auswirkungsindikator ist in der gesamten Monitoring-Plattform auf jeder Seite sichtbar – unter Meldungen erscheinen, z. B. [Meldungen auf Kontoebene](#) und [Meldungen auf Anlagenebene](#).

Aktionen	5 Meldungen	Meldungstyp	Auswirkung
<input type="checkbox"/>		DC-Isolierung	7
<input type="checkbox"/>		Leistungsoptimierer - Keine Kommunikation	2
<input type="checkbox"/>		Zähler - Keine Kommunikation	1
<input type="checkbox"/>		Zähler - Keine Kommunikation	1
<input type="checkbox"/>		Zähler - Keine Kommunikation	1

Abbildung 1: Meldungstyp und Auswirkung

- **Probleme lösen** – Befolgen Sie die beschriebenen detaillierten Schritte zur einfachen Problemlösung vor Ort oder aus der Ferne.

Meldungsprofile

Ein Meldungsprofil besteht aus einer Reihe von Regeln, die auf Anlagen mit ähnlichen Merkmalen angewendet werden können, zum Beispiel: Wohn-, Geschäfts-, VIP-Anlagen oder Anlagen in einer bestimmten Region. Benutzer können Regeln aus einer vordefinierten Liste auswählen, um sie für ein Profil zu aktivieren.

Sobald ein Profil konfiguriert ist, kann es jeder der Anlagen im Konto zugeordnet werden, so dass es nicht mehr notwendig ist, für jede einzelne Anlage eine Reihe von Meldungen zu definieren.

**HINWEIS**

Ein vorkonfiguriertes SolarEdge-Profil wird automatisch allen vorhandenen Anlagen im Konto zugewiesen, während neue Anlagen jedem vom Benutzer erstellten Profil zugewiesen werden können. Das SolarEdge-Profil *kann nicht* geändert werden.

Erstellen und Konfigurieren von Profilen

→ Ein Profil wird wie folgt erstellt:

1. Wählen Sie Ihren Benutzernamen oben auf der Seite aus und klicken Sie auf **Mein Konto**.
2. Klicken Sie auf **Meldungen** → **Meldungsprofile**.

Es erscheint eine Liste der vorhandenen Profile, wie in der Abbildung unten dargestellt. Am Anfang wird ein vorkonfiguriertes SolarEdge-Profil, das von SolarEdge automatisch erstellt wird, auf die bestehenden Anlagen in Ihrem Konto angewendet.

Abbildung 2: Ein neues Profil hinzufügen

3. Wählen Sie **Profil hinzufügen** aus und geben Sie einen Profilnamen ein. Das neue Profil wird der Profilliste links auf der Seite hinzugefügt.

Abbildung 3: Neues Profil hinzugefügt

4. Die mittlere Spalte enthält die vordefinierten Regelkategorien. Klicken Sie auf eine der Kategorien, um die in der Kategorie verfügbaren Regeln anzuzeigen und die entsprechenden Regeln mit dem Schalter zu aktivieren.
5. Für jede ausgewählte Regel kann Folgendes angezeigt werden:
 - **Beschreibung** – eine Beschreibung der Regel
 - **Problemlösung** – Richtlinien zur Problemlösung
 - **Benachrichtigungen** – Auswahl der Kontakte für jede Regel im Profil, die benachrichtigt werden sollen. Lesen Sie mehr im Abschnitt „Definieren von E-Mail-Benachrichtigungen“.

Abbildung 4: Profil konfigurieren

Festlegen eines Standardprofils

Eines der Profile kann als Standardprofil festgelegt werden und wird danach automatisch allen neuen Anlagen zugewiesen. Fahren Sie mit dem Mauszeiger auf ein Profil und markieren Sie das Sternsymbol, um ein Profil zum Standardprofil zu machen.



Abbildung 5: Profilfunktionen

Das Standardprofil wird in der Profilliste mit einem nebenstehenden farbigen Stern angezeigt.



Abbildung 6: Standardprofil

Weitere Profilfunktionen

Fahren Sie mit dem Mauszeiger auf einen Profilnamen, um Funktionsoptionen anzuzeigen (siehe Abbildung unten).



Abbildung 7: Profilfunktionen

Definieren von E-Mail-Benachrichtigungen

E-Mail-Benachrichtigungen informieren relevante Kontakte automatisch über alle neuen Meldungen. Wählen Sie für jede Regel im Profil aus, welche Kontaktpersonen eine Benachrichtigungs-E-Mail erhalten sollen.

Die Benachrichtigungs-Mail

1. Die Benachrichtigungs-Mail wird am Ende des Tages nur dann an die definierten Empfänger gesendet, wenn an diesem Tag neue Warnhinweise ausgelöst wurden ODER bestehende Warnhinweise aufgelöst wurden.
2. Wenn es keine Änderung gegenüber dem Vortag gab, wird keine E-Mail gesendet, um sich wiederholende E-Mails zu vermeiden.
3. Die Benachrichtigungs-Mail enthält eine Excel-Datei mit allen aktuell offenen Warnmeldungen sowie allen Warnmeldungen, die im Laufe des Tages an den für Benachrichtigungs-Mails konfigurierten Standorten geschlossen wurden.
4. In diesem Fall wird die Konfiguration der Benachrichtigungsfrequenz nicht berücksichtigt.



HINWEIS

Bei Konten mit Installationen in mehreren Zeitzonen wird die E-Mail-Benachrichtigung für jede Gruppe von Anlagen, entsprechend ihrer jeweiligen Zeitzone gesendet.

Empfänger für E-Mail-Benachrichtigungen werden wie folgt festgelegt:

1. Klicken Sie auf den **Benutzernamen** → **Mein Konto** → **Meldungen** → **Meldungsprofile**
2. Wählen Sie ein Meldungsprofil und eine Regel aus. Klicken Sie auf **Benachrichtigungen** in der Spalte ganz rechts.

Abbildung 8: E-Mail-Benachrichtigungen festlegen

3. Legen Sie Empfänger für die E-Mail-Benachrichtigungen fest:
 - Konto-Benutzer. Wählen Sie aus einer Dropdown-Liste, die alle Benutzer in Ihrem Konto anzeigt.
 - Anlagenbesitzer. Aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen, damit der Anlagenbesitzer eine Benachrichtigungs-E-Mail für die Warnmeldung in seiner Anlage erhält.
 - Die Benachrichtigungseinstellungen gelten nur für Anlagen, die dem jeweiligen Profil zugeordnet sind.

- Der Anlagenbesitzer wird nur bei Warnmeldungen benachrichtigt, bei denen das Kontrollkästchen gesetzt wurde.
- Um die E-Mail-Benachrichtigung zu erhalten, muss der Anlagenbesitzer die Berechtigung haben Warnmeldungen zu empfangen. Diese Berechtigung wird für einzelne Benutzer in jeder Anlage in der Registerkarte "Admin" erteilt (siehe Abbildung unten), indem die Option **für Warnmeldungen freischalten** aktiviert wird

Dieses Kontrollkästchen wird automatisch für Eigentümer bestehender Anlagen aktiviert. Wenn Sie neue Anlagenbesitzer hinzufügen, müssen Sie das Kontrollkästchen beim Erstellen des Benutzers manuell aktivieren.

The screenshot shows the solar edge web interface. At the top, there is a navigation bar with the solar edge logo and a 'Home' link. Below the navigation bar, there are several icons representing different functions: Übersicht, Auslegung, Graphen, Berichte, Meldungen, and Admin. The 'Admin' icon is highlighted in red. To the right of the icons, there is a search bar for 'Anlagensuche (min. 3 Buchstaben eingeben):' with the text 'Anlage 1' entered. Below the search bar, there is a breadcrumb trail: 'Anlagendetails' > 'Anlagenzugriff' > 'Erlös' > 'Schaltbild' > 'Physik. Layout' > 'Einstellungen - Fe'. The 'Anlagenzugriff' tab is selected. Underneath, there is a sub-tab 'Benutzer' > 'Zugriffssteuerung'. The main content area contains the following text: 'Zum Einrichten eines neuen Eigentümers bitte dessen E-Mail Adresse eingeben' and 'Weitere Anweisungen werden an diese E-Mail-Adresse gesendet'. Below this, there are three form fields: 'E-Mail: *' (empty), 'Sprache: *' (set to 'Deutsch (Germany)'), and 'Rolle: *' (set to 'Übersicht'). There is also a checkbox labeled 'Anlagenbesitzer' which is checked. At the bottom right, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'speichern'.

Abbildung 9: Anlagenbesitzer zum Erhalt von Benachrichtigungen berechtigen

- **Zusätzliche Empfänger.** Geben Sie eine E-Mail-Adresse ein, um andere relevante Beteiligte zu benachrichtigen.
4. Klicken Sie auf **Zu anderen Regeln in diesem Profil zuweisen**, um die Benachrichtigungseinstellungen für andere Regeln im Profil zu kopieren.

Zuweisen von Profilen zu Anlagen

Um zu bestimmen, welche Meldungen für jede Ihrer Anlagen ausgelöst werden, weisen Sie ein Meldungsprofil einer oder mehreren Anlagen zu.

The screenshot shows the 'Anlagen zu Profilen zuweisen' page in the SolarEdge monitoring platform. At the top, there are navigation tabs: 'Firmendaten', 'StorEdge-Profile', 'Benutzer', 'Meldungen' (highlighted), 'Verknüpfte Konten', and 'Modulmodelle'. Below these are sub-tabs: 'Meldungsprofile', 'Anlagen zu Profilen zuweisen' (highlighted), and 'Benachrichtigungs-Fußzeile festlegen'. The main area contains a search bar and filters for 'Standort', 'Installiert', 'kWp', and 'Profil'. A 'Gehe zu' dropdown shows '5 Anlagen'. Below is a table with columns: 'Anlagenname', 'Stadt', 'Spitzenleistung [kWp]', 'Montagedatum', and 'Profil'. A dropdown menu is open for 'Anlage 1', showing options: 'SolarEdge Default', 'Kommerzielle Anlagen', 'Neues Profil', 'SolarEdge Default', 'VIP Anlagen', and 'SolarEdge Default'.

Anlagenname	Stadt	Spitzenleistung [kWp]	Montagedatum	Profil
Anlage 1	München	0,825	01.02.2020	SolarEdge Default
Anlage 2	Berlin	1	11.08.2019	SolarEdge Default
Anlage 3	München	6	18.06.2019	SolarEdge Default
Anlage 4	Berlin	1	13.02.2018	SolarEdge Default
Anlage 5	Potsdam	4,14	03.03.2017	SolarEdge Default

Abbildung 10: Anlagen zu Profilen zuweisen

1. Wählen Sie für die betreffende Anlage ein **Profil** aus dem Dropdown-Listenfeld aus (siehe Abbildung 10 oben). Um das Profil für mehrere Anlagen zu ändern, aktivieren Sie die entsprechenden Kontrollkästchen und wählen Sie das Profil aus dem Dropdown-Listenfeld **Gehe zu** aus, wie in der Abbildung unten dargestellt.

The screenshot shows the 'Anlagen zu Profilen zuweisen' page with the 'Gehe zu' dropdown menu open. The menu options are: 'Kommerzielle Anlagen', 'Neues Profil', 'SolarEdge Default', and 'VIP Anlagen'. The table below shows that 'Anlage 1', 'Anlage 2', and 'Anlage 3' are selected with green checkmarks. The 'Gehe zu' dropdown is set to 'Kommerzielle Anlagen'.

Anlagenname	Stadt	Spitzenleistung [kWp]	Montagedatum	Profil
Anlage 1	München	0,825	01.02.2020	SolarEdge Default
Anlage 2	Berlin	1	11.08.2019	SolarEdge Default
Anlage 3	München	6	18.06.2019	SolarEdge Default
Anlage 4	Berlin	1	13.02.2018	SolarEdge Default
Anlage 5	Potsdam	4,14	03.03.2017	SolarEdge Default

Abbildung 11: Ein Profil in mehreren Anlagen ändern

2. Verwenden Sie Filteroptionen, um Meldungen nach Ihren Bedürfnissen anzuzeigen. Sie können nach Anlagenort, Installationsdatum, kWp und aktuellem Profil filtern. Sie können alle angewandten Filter löschen, indem Sie auf die Schaltfläche **Filter löschen** klicken.

The screenshot shows the filter options at the bottom of the page. The 'Anlagen zu Profilen zuweisen' tab is active. The filter bar includes: 'Search name', 'Standort', 'Installiert Nachher: 01.09.2020', 'kWp', and 'Profil'. A 'Filter löschen' button is located on the right side of the filter bar.

Abbildung 12: Filter leeren

- Wählen Sie aus, welche Spalten in der Anlagenliste angezeigt werden sollen, indem Sie auf **Spalten auswählen** klicken, wie in der Abbildung unten gezeigt.

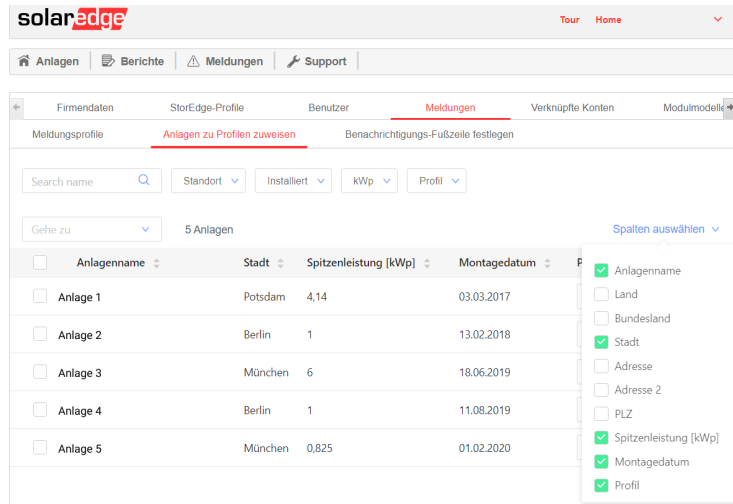


Abbildung 13: Anzuzeigende Spalten in der Anlagenliste auswählen

- Um die Liste zu sortieren, klicken Sie auf die **Pfeile** neben der entsprechenden Spaltenüberschrift.

<input type="checkbox"/>	Anlagenname	Stadt	Spitzenleistung [kWp]	Montagedatum	Profil
<input type="checkbox"/>	Anlage 1	Potsdam	4,14	03.03.2017	SolarEdge Default
<input type="checkbox"/>	Anlage 2	Berlin	1	13.02.2018	SolarEdge Default

Abbildung 14: Sortiermöglichkeit in der Anlagenliste

Anpassen der Fußzeile in Benachrichtigungs-E-Mails

Die Fußzeile der täglichen Benachrichtigungs-E-Mail über neue Meldungen kann so modifiziert werden, dass sie eine allgemeine Nachricht enthält. Die Nachricht, die am Ende jeder E-Mail angezeigt wird, ist anpassbar und kann Richtlinien für die Behandlung von Meldungen, Hyperlinks, Kontaktinformationen, ein Firmenlogo usw. enthalten.

Um die Fußzeile der E-Mail-Benachrichtigungen über Meldungen anzupassen, wählen Sie **Mein Konto** → **Meldungen** → **Benachrichtigungs-Fußzeile festlegen**, um die in der Abbildung unten dargestellte Seite anzuzeigen.

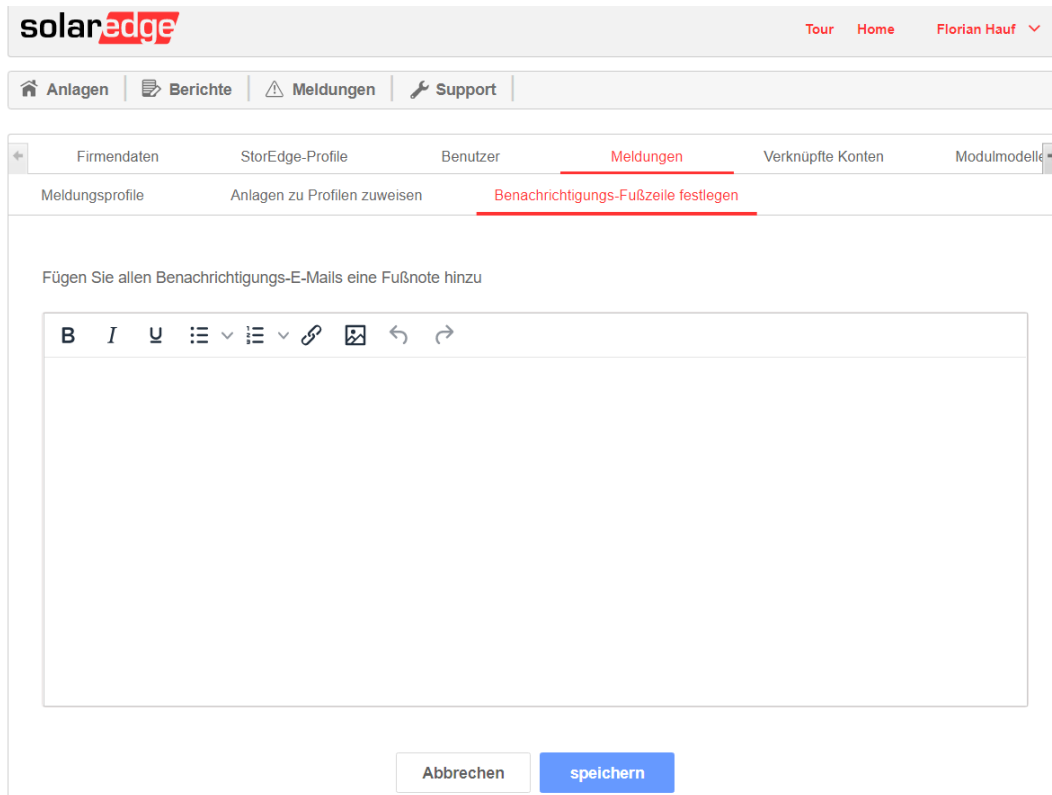


Abbildung 15: Fußzeile der Benachrichtigungs-E-Mail zu Meldungen



HINWEIS

Der Zugriff auf die im Kapitel „Meldungsprofile“ beschriebenen Aktionen ist nur für Benutzer im Konto mit der Klassifizierung Kontomanager oder Kontoadministrator möglich.

Meldungskategorien

Das Warnmeldungssystem umfasst die folgenden Kategorien und Warnmeldungstypen:

- Kommunikationsstörungen in Verbindung mit:
 - Leistungsoptimierer
 - Strang
 - Wechselrichter
 - Zähler
 - Batterie
 - Anlage
- Geräte
 - Wechselrichter-Produktionsproblem
 - CB der Batterie ausgelöst
 - Ladezustand (SOE) Batterie unter Minimum
- Versorgungsnetz
 - Netzstörung

Anzeigen von Meldungen

Meldungen können auf zwei Ebenen angezeigt werden:

- **Kontoebene** – umfasst alle Meldungen, die in allen Anlagen des Kontos ausgelöst werden.
- **Anlagenebene** – umfasst alle Meldungen, die in einer bestimmten Anlage ausgelöst werden.

Meldungen auf Kontoebene

→ Die Seite mit den Meldungen auf Kontoebene wird wie folgt angezeigt:

5. Klicken Sie auf der Monitoring-Plattform auf **Home**.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Meldungen**, um die in der Abbildung unten dargestellte Warnmeldungsseite anzuzeigen. Standardmäßig werden nur offene Meldungen, sortiert nach ihrer **Auswirkung**, angezeigt.

<input type="checkbox"/>	Anlagenname	Stadt	Adresse	Meldungstyp	Auswirkung	Geöffnet
<input type="checkbox"/>	Anlage 1	Roseville		Zähler - Keine Kommunikation	8	05.10.2020 20:31
<input type="checkbox"/>	Anlage 2	Selzthal		Wechselrichter - Produktionspr...	6	12.05.2020 13:39
<input type="checkbox"/>	Anlage 3	Tecumseh		Strang - Keine Kommunikation	6	15.06.2020 22:25
<input type="checkbox"/>	Anlage 4	Herzliya		Strang - Keine Kommunikation	6	02.10.2020 19:34
<input type="checkbox"/>	Anlage 5	hampton		Netzspannung	5	04.08.2020 15:16
<input type="checkbox"/>	Anlage 6	hampton		Netzfrequenz	5	04.08.2020 15:51
<input type="checkbox"/>	Anlage 7	Newcastle		Wechselrichter - Produktionspr...	5	09.06.2020 14:56
<input type="checkbox"/>	Anlage 8	Harwich		Wechselrichter - Produktionspr...	5	26.08.2020 12:53
<input type="checkbox"/>	Anlage 9	Normal		Netzspannung	5	25.08.2020 08:13

Abbildung 16: Seite mit Konto-Meldungen

Behandlung von Meldungen

Klicken Sie auf die drei Punkte auf der rechten Seite der Meldungsliste, um auf die Optionen zur Behandlung von Meldungen zuzugreifen:

- **Weitere Informationen** – Öffnet ein Popup-Fenster mit zusätzlichen Informationen über die Warnmeldung, sowie einer Beschreibung der Regel und Richtlinien zur Problemlösung.
 - Befolgen Sie die vorgeschlagenen Richtlinien, um das Problem zu lösen.
 - Nachdem das Problem gelöst wurde, wird die Meldung automatisch geschlossen.

ⓘ **Meldungsinformationen** ×

Anlagenname:	Anlage 1	Auswirkung:	8
Alert Type:	Zähler - Keine Kommunikation	Eröffnet:	05.10.2020 20:31
Kategorie:	Kommunikation	Komponente:	Production Meter
		Status:	Offen

Beschreibung: Der Zähler kommuniziert nicht

Problemlösung: Führen Sie die folgenden Schritte aus, um dieses Problem zu beheben:

1. Stellen Sie sicher, dass auf der Kommunikationsplatine des Wechselrichters keine lockeren Anschlüsse bestehen.
2. Stellen Sie sicher, dass es keine lockeren Stromzähleranschlüsse gibt.
3. Stellen Sie sicher, dass das RS485-Kabel zwischen Stromzähler und Wechselrichter nicht getrennt oder in irgendeiner Weise beschädigt ist.

Wenn keiner der oben genannten Schritte Ihr Problem erfolgreich behoben hat, eröffnen Sie bitte einen Fall mit den entsprechenden Angaben: [SolarEdge Support](#)

Abbildung 17: Zusätzliche Informationen zur Warnmeldung

- **Im Layout anzeigen** – Wechselt zur Registerkarte **Layout** und markiert die Komponente, für die die Meldung ausgelöst wurde.
- **In Diagrammen anzeigen** – Wechselt zur Registerkarte **Diagramme**, in der Benutzer die Meldung weiter untersuchen können.
- **Meldung stummschalten** – Ausgewählte Meldungen werden nicht angezeigt. Wenn Sie eine Meldung vorübergehend stummschalten möchten, wählen Sie ein Datum, an dem die Anzeige der Meldung wieder fortgesetzt werden soll.

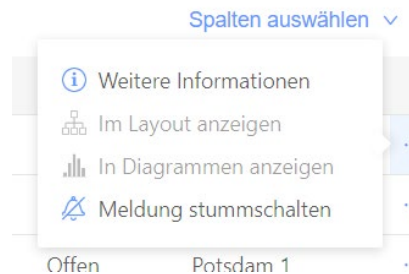


Abbildung 18: Optionen für die Behandlung von Meldungen

Die Meldungsliste

Die Warnmeldungsliste enthält Einzelheiten über alle Meldungen, die in Ihren Anlagen ausgelöst wurden. Folgende Informationen sind in der Liste verfügbar:

Feld	Beschreibung
Anlagenname	Name der Anlage
Stadt	Name der Stadt, in der sich die Anlage befindet
Adresse	Straße und Hausnummer des Ortes, an dem sich die Anlage befindet
Meldungstyp	Beschreibung des Meldungstyps

Auswirkung	<p>Schweregrad des Meldungstyps</p> <p>Die Auswirkung wird bewertet durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zahl (1 ist am wenigsten schwerwiegend) • Farbe <p>Weitere Informationen zum Feld „Auswirkung“ finden Sie im Abschnitt Auswirkungsmessung</p>
Geöffnet	Datum und Uhrzeit der Meldungsauslösung
Status	<p>Aktueller Meldungsstatus.</p> <p>Der Meldung wird einer der folgenden Zustände zugewiesen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Offen • Öffnen (Stummgeschaltet) • Geschlossen • Geschlossen (Stumm)

Die folgenden optionalen Felder werden in der Liste angezeigt:

Feld	Beschreibung
Land	Land, in dem sich die Anlage befindet
Bundesland	Bundesland/Landkreis, in dem sich die Anlage befindet
Adresse 2	Zweite Adressenzeile (Straße und Hausnummer)
PLZ	Postleitzahl des Anlagenstandorts
Spitzenleistung	Spitzenstromerzeugung der Anlage
Montagedatum	Datum der Anlageninstallation
Komponente	Anlagenkomponenten, z. B. Wechselrichter, Stränge, Optimierer, Batterie, Zähler usw.
Kategorie	Zeigt an, ob sich die Meldung auf Geräte oder die Kommunikation bezieht.

Um die angezeigten Felder zu ändern, klicken Sie auf **Spalten auswählen** und aktivieren Sie die Kästchen, die den Feldern zugeordnet sind, die Sie anzeigen möchten.

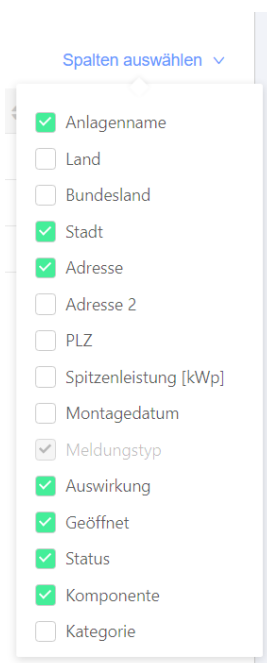


Abbildung 19: Anzuzeigende Felder auswählen

Um die Liste zu sortieren, klicken Sie auf die Pfeile neben der entsprechenden Feldspaltenüberschrift.

Filter

Verwenden Sie Filter, um sich auf die Datensätze zu konzentrieren, die für das zu lösende Problem relevant sind, indem Sie nur die Datensätze anzeigen, die den Filterkriterien entsprechen. Die Abbildung unten zeigt eine vergrößerte Ansicht zu den Filtern.

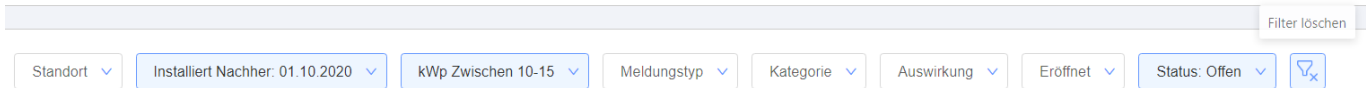


Abbildung 20: Warmmeldungsfilter

Ein oder mehrere Filter können gleichzeitig angewendet werden. Eine Liste der Filter erscheint in der folgenden Tabelle:

Filter	Beschreibung
Suchbegriff	Dies ist ein Textfilter, dieser filtert die Felder mit Hilfe einer Textzeichenfolge
Standort	Ermöglicht die Suche nach Datensätzen über ein Standortfeld: Land, Staatsgebiet, Postleitzahl
Installiert	Anlagen, die vor bzw. nach einem bestimmten Datum oder zwischen zwei Daten installiert wurden
kWp	Filterung nach Spitzenstromerzeugungskapazität. Für Anlagen, deren Spitzenstromerzeugungskapazität größer/kleiner ist als ein bestimmter Wert oder zwischen zwei Werten liegt
Meldungstyp	Filterung nach Meldungstyp
Kategorie	Wählen Sie, ob Meldungen angezeigt werden sollen, die sich auf bestimmte Geräte, die Kommunikation oder auf beides beziehen
Auswirkung	Wählen Sie eine oder mehrere Auswirkungsstufen, von 1 bis 10
Eröffnet	Meldungen, die vor bzw. nach einem bestimmten Datum oder zwischen zwei Daten ausgelöst wurden
Status	Wählen Sie einen oder mehrere der folgenden Zustände aus: <ul style="list-style-type: none"> • Offen • Geöffnet (Stummgeschaltet) • Geschlossen • Geschlossen (Stumm)

Um die Filter aufzuheben und alle Meldungsdatensätze anzuzeigen, wählen Sie die Schaltfläche **Filter löschen**.

Aktionen

Mit der Schaltfläche „Aktionen“ können Sie die ausgewählten Meldungen „stummschalten“, d. h. aus der Liste ausblenden.

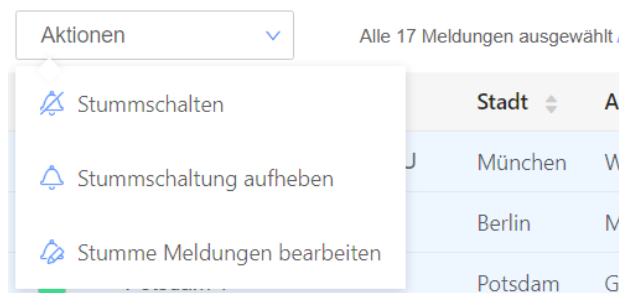


Abbildung 21: Menü „Aktionen“

Um das Menü „Aktionen“ zu verwenden, markieren Sie ein oder mehrere Kästchen links auf der Seite und wählen Sie **Aktionen**. Wählen Sie dann eine der folgenden Aktionen aus:

Aktion	Beschreibung
Stummschalten	Meldungen der ausgewählten Typ(en) und Komponente(n) werden nicht angezeigt. Wenn Sie eine Meldung vorübergehend stummschalten möchten, wählen Sie ein Datum, an dem die Anzeige der Meldung wieder fortgesetzt werden soll.
Stummschaltung aufheben	Zeigt vorher stummsgeschaltete Meldungen wieder an.
Stumme Meldungen bearbeiten	Damit kann das Datum, an dem die Stummschaltung für einen ausgewählten Typ oder eine ausgewählte Komponente aufgehoben werden soll, geändert werden.

Meldungen auf Anlagenebene

→ Die Seite mit den Meldungen auf Anlagenebene wird wie folgt angezeigt:

1. Wählen Sie eine Anlage aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Meldungen**, um die in der Abbildung unten dargestellte Meldungsseite anzuzeigen. Standardmäßig werden nur eröffnete Meldungen, sortiert nach ihrer Auswirkung, angezeigt.

The screenshot shows the solar edge monitoring interface. At the top, the 'solar edge' logo is on the left, and 'Tour Home' with a dropdown arrow is on the right. Below this is a navigation bar with icons and labels for 'Anlagen', 'Berichte', 'Meldungen' (highlighted in red), and 'Support'. The main content area has a search bar and several filter buttons: 'Search name', 'Standort', 'Installiert', 'kWp', 'Meldungstyp', 'Kategorie', 'Auswirkung', 'Eröffnet', and 'Status: Offen'. Below the filters, there is a 'Aktionen' dropdown menu and a '3 Meldungen' indicator. A table lists three alerts:

<input type="checkbox"/>	Anlagenname	Stadt	Adresse	Meldungstyp	Auswirkung	Geöffnet	Status	Ki
<input type="checkbox"/>	Anlage 1	Berlin		Anlage - Keine Kommunikation	1	04.09.2020 21:35	Offen	M
<input type="checkbox"/>	Anlage 2	München		AUS-Modus (Wechselrichter p...	1	24.06.2020 12:40	Offen	In
<input type="checkbox"/>	Anlage 3	Potsdam		Anlage - Keine Kommunikation	1	15.06.2020 23:27	Offen	Pe

Abbildung 22: Seite mit Anlagen-Meldungen

Die Meldungsliste

Die Meldungsliste enthält Einzelheiten über alle Meldungen, die in Ihren Konto-Anlagen ausgelöst wurden. Folgende Informationen sind in der Liste verfügbar:

Feld	Beschreibung
Meldungstyp	Beschreibung der Meldung
Auswirkung	Schweregrad des Meldungstyps Die Auswirkung wird bewertet durch: <ul style="list-style-type: none"> • Zahl (1 ist am wenigsten schwerwiegend) • Farbe (Rot – hoher Schweregrad, Orange – mittlerer Schweregrad, Gelb – geringer Schweregrad) Weitere Informationen zum Feld „Auswirkung“ finden Sie im Abschnitt Auswirkungsmessung
Geöffnet	Datum und Uhrzeit der Meldungsauslösung
Status	Aktueller Meldungsstatus. Der Meldung wird einer der folgenden Zustände zugewiesen: <ul style="list-style-type: none"> • Offen • Geöffnet (Stummgeschaltet) • Geschlossen • Geschlossen (Stumm)
Komponente	Komponente in der Anlage, die die Meldung ausgelöst hat

Die folgenden optionalen Felder werden in der Liste angezeigt:

Feld	Beschreibung
Kategorie	Zeigt an, ob sich die Meldung auf Geräte oder die Kommunikation bezieht.

Um die angezeigten Felder zu ändern, klicken Sie auf **Spalten auswählen** und aktivieren Sie die Kästchen, die den Feldern zugeordnet sind, die Sie anzeigen möchten.

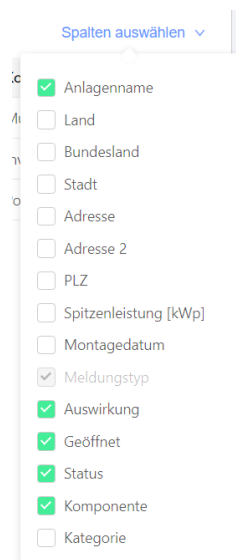


Abbildung 23: Anzuzeigende Felder auswählen

Um die Liste zu sortieren, klicken Sie auf den Pfeil neben der entsprechenden Feldspaltenüberschrift.

Filter

Verwenden Sie Filter, um sich auf die problemrelevanten Datensätze zu konzentrieren, indem Sie nur die Datensätze anzeigen, die den Filterkriterien entsprechen. Die Abbildung unten zeigt eine vergrößerte Ansicht zu den Filtern.

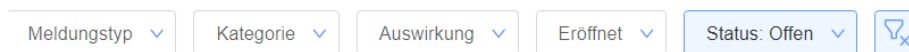


Abbildung 24: Meldungsfilter

Ein oder mehrere Filter können gleichzeitig angewendet werden. Eine Liste der Filter erscheint in der folgenden Tabelle:

Filter	Beschreibung
Mmeldungstyp	Filterung nach Meldungstyp
Kategorie	Definieren Sie, ob Meldungen angezeigt werden sollen, die sich auf Geräte oder die Kommunikation oder auf beides beziehen.
Auswirkung	Wählen Sie eine oder mehrere Auswirkungsstufen, von 1 bis 10.
Geöffnet	Wählen Sie Meldungen, die vor bzw. nach einem bestimmten Datum oder zwischen zwei Daten ausgelöst wurden
Status	Wählen Sie einen oder mehrere der folgenden Zustände aus: <ul style="list-style-type: none"> • Offen • Geöffnet (Stummgeschaltet) • Geschlossen • Geschlossen (Stumm)

Um die Filter aufzuheben und alle Meldungsdatensätze anzuzeigen, wählen Sie die Schaltfläche **Filter löschen**.

Um die für jede Warnung verfügbaren Aktionen zu sehen, lesen Sie den Abschnitt [Aktionen](#) unter „Meldungen auf Kontoebene“.

Behandlung von Meldungen

Lesen Sie im Abschnitt [Behandlung von Meldungen](#) die Ausführungen zu „Meldungen auf Kontoebene“.