

Monitoraggio degli account associati - Nota applicativa

Cronologia revisioni

- Versione 2.0, dicembre 2023: aggiornate GUI e procedure
- Versione 1.0, aprile 2016: release iniziale

Contenuto

Panoramica.....	1
Configurazione di un account associato	2
Gestione delle richieste in uscita.....	4
Gestione delle richieste in ingresso.....	4
Gestione degli account associati.....	6
Concessione dell'accesso in Amministratore dell'impianto	7

Panoramica

Gli impianti fotovoltaici registrati e gestiti nel portale di monitoraggio SolarEdge possono essere resi accessibili e monitorati da terze parti utilizzando la funzione Account associati. Gli installatori possono concedere l'accesso a terze parti in qualsiasi momento e possono controllare i diritti di accesso per qualsiasi impianto. L'accesso associato può essere utilizzato con terze parti, ad esempio:

- Finanziatori/concessionari
- Fornitori di servizi di monitoraggio
- Subappaltatori di servizi sul campo
- Distributori regionali che forniscono supporto agli installatori

Di seguito sono riportati alcuni esempi in cui gli installatori possono utilizzare gli account associati:

- Un installatore fornisce a un fornitore di servizi l'accesso per monitorare un impianto fotovoltaico e i relativi sistemi. I due account sono collegati come account associati.
- Un investitore desidera monitorare un impianto in cui ha investito, ma è di proprietà e gestito da un installatore. L'installatore e l'investitore si collegano come account associati e l'installatore concede all'investitore l'accesso agli impianti in cui è coinvolto l'investitore. L'investitore può collegarsi con più installatori e supervisionare tutti gli impianti, indipendentemente dall'installatore dell'impianto.

Con l'autorizzazione di un installatore, gli utenti dell'account associato possono accedere agli impianti selezionati o a tutti gli impianti. L'installatore può scegliere se consentire l'accesso agli impianti in modalità di sola lettura o di visualizzazione/modifica. Le parti possono approvare o rifiutare la richiesta di collegamento come account associato. Una volta collegati, la decisione di condividere le informazioni dipende da chi possiede gli impianti condivisi.



NOTA

Se si accede ai dati utilizzando un'API, l'elenco degli impianti include gli impianti degli account associati.

Configurazione di un account associato

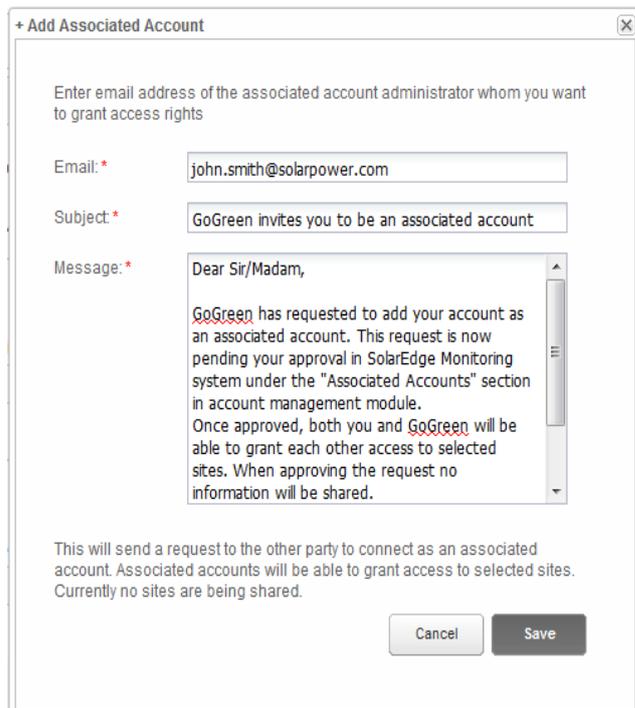
Per aggiungere un account associato:

1. Accedere alla [piattaforma di monitoraggio](#).
2. Nell'angolo in alto a destra, fare clic sul proprio nome utente. Viene visualizzato un elenco a discesa.
3. Selezionare **Il mio account**.
4. Nella barra superiore, fare clic sulla vista **Account associati**.

The screenshot displays the 'Associated Accounts' configuration page in the Solar Edge monitoring platform. The navigation bar at the top includes 'MONITORING', 'Sites', 'Alerts', 'Reports', and 'Accounts'. The 'Accounts' section is active, and the 'Associated Accounts' sub-section is selected. The main content area shows 'Associated Accounts Access' with an 'Add Associated Account' button and a table of 'Associated Accounts' with one entry for 'SolarBunny'.

Company Name	Approved on	Access Level	Site access	Delete
SolarBunny	04/16/2019 1:13 PM	View/Edit	All sites	

- Da **Accesso account associati**, fare clic su **+Aggiungi account associato**. Viene visualizzata la finestra pop-up **+Aggiungi account associato**.



+ Add Associated Account

Enter email address of the associated account administrator whom you want to grant access rights

Email: * john.smith@solarpower.com

Subject: * GoGreen invites you to be an associated account

Message: * Dear Sir/Madam,
GoGreen has requested to add your account as an associated account. This request is now pending your approval in SolarEdge Monitoring system under the "Associated Accounts" section in account management module. Once approved, both you and GoGreen will be able to grant each other access to selected sites. When approving the request no information will be shared.

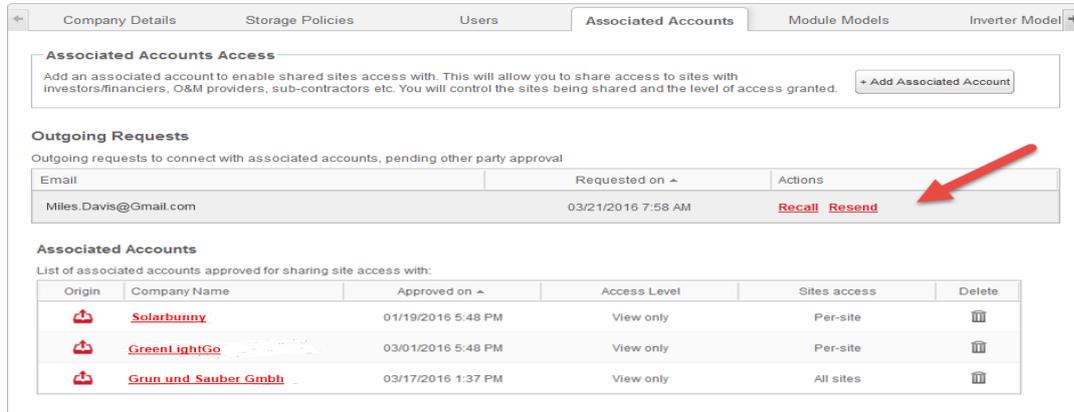
This will send a request to the other party to connect as an associated account. Associated accounts will be able to grant access to selected sites. Currently no sites are being shared.

Cancel Save

- Nel campo **E-mail**, immettere l'indirizzo e-mail dell'amministratore dell'account associato cui si desidera concedere i diritti di accesso.
- Opzionale**. Nel campo **Oggetto** modificare l'oggetto.
- Opzionale**. Nel campo **Messaggio**, modificare il messaggio.
- Fare clic su **Salva**.
L'invito Account associato viene inviato tramite e-mail.

Gestione delle richieste in uscita

Nella scheda **Account associato** viene visualizzata la sezione **Richieste in uscita**. È possibile richiamare o inviare nuovamente una richiesta in uscita.



The screenshot shows the 'Associated Accounts' page with the following sections:

- Associated Accounts Access:** A text box explaining the purpose of associated accounts and a '+ Add Associated Account' button.
- Outgoing Requests:** A table with columns: Email, Requested on, and Actions. A red arrow points to the 'Recall' and 'Resend' buttons in the 'Actions' column for the request from 'Miles.Davis@Gmail.com'.
- Associated Accounts:** A table with columns: Origin, Company Name, Approved on, Access Level, Sites access, and Delete. It lists three accounts: Solarbunny, GreenLightGo, and Grun und Sauber GmbH.

Per richiamare o inviare nuovamente una richiesta in uscita:

1. Fare clic su **Richiama**.

La richiesta viene annullata e rimossa da entrambi gli elenchi delle richieste in uscita e in ingresso. Viene inviata un'e-mail all'indirizzo di contatto.

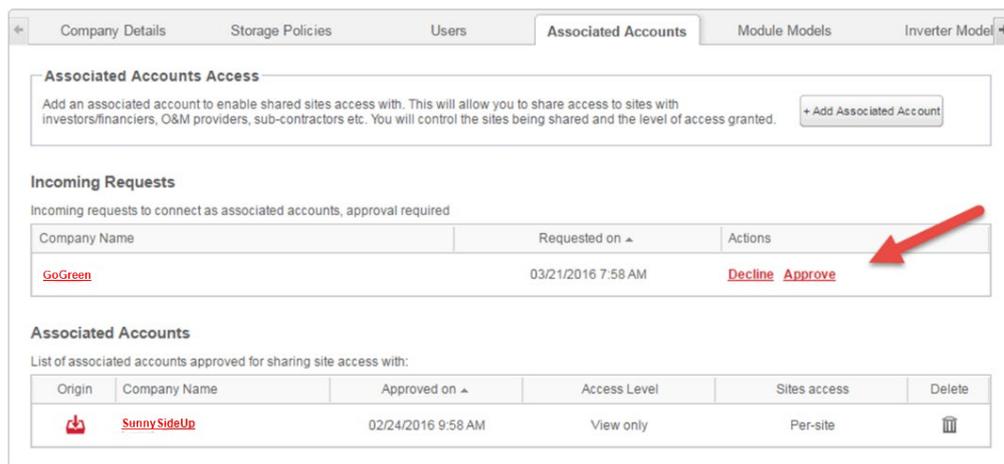
OPPURE

2. Fare clic su **Reinvia**.

Il messaggio e-mail originale viene inviato nuovamente all'indirizzo di contatto.

Gestione delle richieste in ingresso

Nella scheda **Account associato**, viene visualizzata la sezione **Richieste in ingresso** che include i dettagli di eventuali richieste in ingresso. È possibile rifiutare o approvare le richieste.



The screenshot shows the 'Associated Accounts' page with the following sections:

- Associated Accounts Access:** A text box explaining the purpose of associated accounts and a '+ Add Associated Account' button.
- Incoming Requests:** A table with columns: Company Name, Requested on, and Actions. A red arrow points to the 'Decline' and 'Approve' buttons in the 'Actions' column for the request from 'GoGreen'.
- Associated Accounts:** A table with columns: Origin, Company Name, Approved on, Access Level, Sites access, and Delete. It lists one account: SunnySideUp.



NOTA

Per gli account con più amministratori, la richiesta può essere visualizzata da tutti gli amminis compresi gli amministratori cui non è indirizzata l'e-mail.

Per approvare o rifiutare un messaggio:

1. Fare clic su **Approva** e verranno eseguite le seguenti azioni:

- La richiesta viene approvata e rimossa da entrambi gli elenchi delle richieste in ingresso e in uscita
- L'account associato può essere visualizzato nell'elenco Account associati di entrambe le parti
- Viene inviata un'e-mail all'indirizzo e-mail dell'account associato

OPPURE

2. Fare clic su **Rifiuta** e verranno eseguite le seguenti azioni:

- Viene visualizzato un messaggio di avviso in cui si chiede all'utente se è sicuro di voler rifiutare l'autorizzazione ad accedere agli impianti
- La richiesta viene annullata e rimossa da entrambi gli elenchi delle richieste in ingresso e in uscita
- Viene inviata un'e-mail all'indirizzo e-mail dell'account associato

**NOTA**

Quando si approva un account associato, i dati non sono ancora condivisi. L'approvazione di un account garantisce solo l'accesso all'impianto.

Gestione degli account associati

Dopo che la richiesta è stata approvata, l'amministratore dell'account può configurare l'accesso all'impianto e il livello.

Per gestire gli account associati:

1. In **Account associati**, fare clic sul nome dell'azienda.

Associated Account Details

Company Information

Company Name: Solarbunny
 Origin : Requested by other party
 Email: Jane.Doe@ Solarbunny.com
 Address: 2138 Riverside Drive
 Lepanto AK72354 USA
 Phone: 1-999-123-4567
 Approved on: 02/24/2016 9:58 AM

Access Control

Site access policy: * Per-site
 Access level limit: * View only

Cancel Save

Viene visualizzata la finestra pop-up **Dettagli account associato**.

2. Nella sezione **Controllo degli accessi**, selezionare le opzioni di controllo applicabili come descritto nella tabella seguente:

Controllo degli accessi	Opzione	Descrizione	Commenti
Criteri di accesso agli impianti	Tutti i siti	Concede l'accesso a tutti gli impianti, compresi quelli futuri.	Il livello di accesso selezionato verrà applicato a tutti gli impianti. Il valore predefinito è di sola visualizzazione. Questa opzione richiede l'accettazione di una breve clausola di esclusione della responsabilità legale.
	Per impianto	Concede all'altra parte l'accesso agli impianti selezionati.	Per ogni impianto è possibile selezionare diversi livelli di accesso.
	Disattiva	Revoca l'accesso da tutti gli impianti condivisi con questo account associato	Questa opzione revoca l'accesso a tutti gli impianti, ma non interrompe la connessione tra gli account associati.

Controllo degli accessi	Opzione	Descrizione	Commenti
Limite del livello di accesso	Mostra solo	L'altra parte può solamente visualizzare le informazioni di monitoraggio degli impianti.	
	Visualizza/Modifica	L'altra parte può visualizzare e modificare le impostazioni del proprio impianto.	

3. Fare clic su **Salva**.

Viene inviata un'e-mail per notificare all'altra parte che l'accesso all'impianto è stato concesso o revocato.

Concessione dell'accesso in Amministratore dell'impianto

Se è stato selezionato il criterio di accesso Per impianto, viene concesso l'accesso a diversi impianti, con diversi livelli di controllo.

Per abilitare l'accesso:

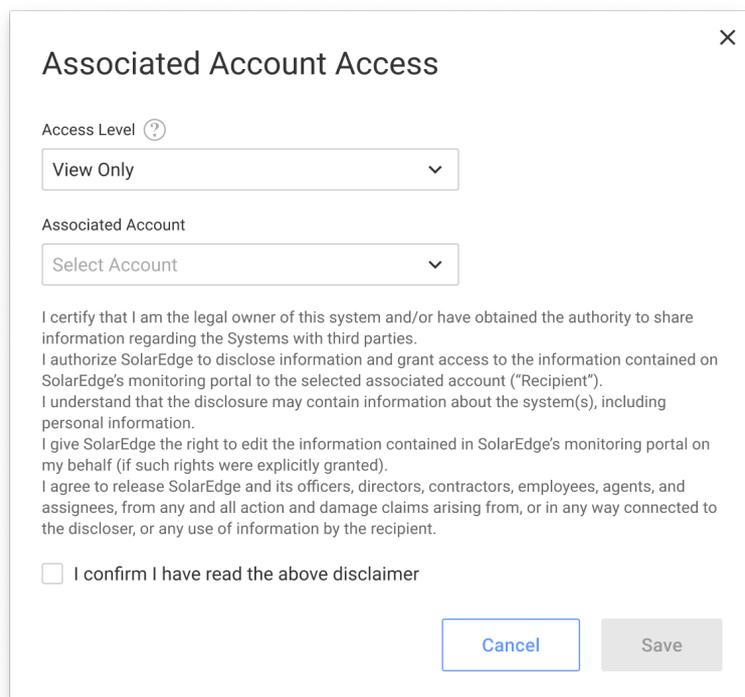
1. Nella piattaforma di monitoraggio, fare clic su **Nome impianto**.
2. Fare clic sulla vista **Ammin**.
3. Nel menu **Ammin**, fare clic su **Accesso agli impianti > Account associati**.

The screenshot shows the SolarEdge monitoring interface. The top navigation bar includes 'MONITORING', 'Sites', 'Alerts 25', 'Reports', and 'Settings'. The user 'Kenneth Palmer' is logged in. The left sidebar shows a navigation menu with 'Associated Accounts' highlighted. The main content area is titled 'Associated Accounts Access' and contains a 'Grant Access' button and a table of associated accounts.

Company Name	Approved on	Access Level
Total Electric	12/14/2022 07:09 PM	View / Edit
Solar Banny	12/14/2023 05:07 PM	View / Edit

4. Fare clic su **Concedi accesso**.

Viene visualizzata la finestra pop-up **Accesso account associato**.



Associated Account Access ×

Access Level ?

View Only ▼

Associated Account

Select Account ▼

I certify that I am the legal owner of this system and/or have obtained the authority to share information regarding the Systems with third parties.
I authorize SolarEdge to disclose information and grant access to the information contained on SolarEdge's monitoring portal to the selected associated account ("Recipient").
I understand that the disclosure may contain information about the system(s), including personal information.
I give SolarEdge the right to edit the information contained in SolarEdge's monitoring portal on my behalf (if such rights were explicitly granted).
I agree to release SolarEdge and its officers, directors, contractors, employees, agents, and assignees, from any and all action and damage claims arising from, or in any way connected to the discloser, or any use of information by the recipient.

I confirm I have read the above disclaimer

Cancel Save

5. Dall'elenco a discesa **Livello di accesso**, selezionare **Solo lettura** o **Visualizza/modifica accesso all'impianto**

6. Dall'elenco a discesa **Account associato**, selezionare a quali account concedere l'accesso.

7. Leggere le informazioni legali e selezionare la casella di conferma.

8. Fare clic su **Salva**.

Viene inviata un'e-mail all'amministratore dell'account dell'altra parte.